واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت

م.م. راندا موسى برغش

باحثة دكتوراة تكنولوجيا التعليم
كلية التربية – جامعة المنصورة
معلمة رياضيات - وزارة التربية
دولة الكويت

واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت

م.م. راندا موسى برغش (*)

مستخلص البحث:

يهدف البحث الحالي إلى تسليط الضوء على واقع التعلم الإلكتروني في مدارس التعليم العام بدولة الكويت، و اقتراح بعض التوصيات، ومعرفة رأي أهل الميدان التربوي حول تطبيقها، اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم بوصف ما هو كائن وتفسيره، وأداة البحث هي استبيان مكون من (55) مفردة لجمع المعلومات حول واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم والمتعلم والمنهج والإدارة المدرسية، والوقوف على أسباب بعض المشكلات التي يعاني منها أهل الميدان مثل ظاهرة الدروس الخصوصية وتدريب المعلمين والمعلمات ورعاية الموهوبين، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من (105) معلماً ومعلمة بمختلف التخصصات ولجميع المراحل التعليمية(رياض الأطفال–الابتدائي–المتوسط–الثانوي) وبجميع المناطق التعليمية الستة، وأظهرت النتائج الى أن92% من أفراد العينة يجيدون استخدام الأجهزة الذكية في العملية التعليمية، و87% يوافقون على التدريب الإلكتروني عن بُعد، و97% يؤيدون استخدام التعلم الإلكتروني لرعاية المتعلمين الموهوبين، و83% يؤيدون استخدام التعلم الإلكتروني مع المتعلم لرفع المستوى التعليمي، و79% يؤيدون استخدام التعلم الإلكتروني لمعالجة الضعف لدى المتعلمين المتعثرين دراسياً، و85% يؤكدون أن المتعلم يلجأ الى وسائل التواصل للاستفادة منها في دراسته، و75% يرون أن المتعلم يعتمد بشكل كبير على الدروس الخصوصية من واقع خبرتهم، و89% يؤيدون عمل (بنك معلومات رقمي) تابع لوزارة التربية، 72% يؤيدون تطبيق الفصول الافتراضية عن بُعد بصورة منتظمة يوم أو يومين أسبوعياً، 71% يرون أنه يمكن القضاء على الدروس الخصوصية بالتعلم الإلكتروني، و أكد 76% من أفراد عينة البحث أن الإدارة المدرسية تستخدم وسائل إلكترونية للتواصل مع المعلم، وأوصى البحث بتدريب

* باحثة دكتوراة بالتربية تخصص تكنولوجيا التعليم- كلية التربية- جامعة المنصورة

المعلمين إلكترونياً، وتوظيف الفصول الافتراضية في التعليم على نطاق واسع، ونشر ثقافة التعلم الإلكتروني، وعمل(بنك معلومات رقمي)، والجاهزية للتعلم عن بُعد في شهر رمضان المبارك وفي حال ارتفاع درجات الحرارة بفصل الصيف، وكذلك عند هطول الأمطار الغزيرة.

الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني – مدارس التعليم العام – الكويت – تدريب المعلمين.

Abstract:

The current study aims to focus on the reality of E-learning in public education schools in Kuwait, propose some recommendations, and know the opinion of the people in the educational field about its application. The research relied on the descriptive analytical approach that describes and interprets what an object is, The search tool is a questionnaire consisting of (55) statements about the reality of e-learning for the teacher, learner, curriculum, and school administration, and to identify the causes of some of the problems suffered by the people of the field such as the phenomenon of private lessons, training teachers and caring for the gifted, and a random sample of (105) teachers was selected. The results showed that 92% of the respondents are fluent in the use of smart devices in the educational process, 87% agree with E-training remotely, 97% support the use of E-learning to nurture gifted learners, 83% support the use of E-learning with the learner to raise the educational level, 79% support the use of E-learning to address the weakness of learners who are struggling academically, and 85% confirm that the learner He resorts to social media to benefit from them in his studies, and 75% believe that the learner relies heavily on private lessons from their experience, 89% support the work of a digital data bank affiliated with the Ministry of Education (MOE), 72% support the application of virtual classrooms remotely on a regular basis one or two days a week, 71% believe that private lessons can be eliminated by e-learning, and 76% of the research sample confirmed that the school administration uses electronic means to communicate with the teacher, and the research recommended training teachers electronically, and employing Virtual classrooms in education on a large scale, spreading the culture of e-learning, creating a digital data bank, and readiness for distance learning in the blessed month of Ramadan and in the event of high temperatures in the summer, as well as when it rains.

Keywords: E-Learning - General Education Schools - Kuwait - Teacher Training.

مقدمة:

يعد التعليم أهم روافد تقدم الأمم والشعوب، والذي يساعد على رفعة الأمم وتقدم الدول، وهو المقياس الأول لتحديد مدى جاهزية الأمم والشعوب نحو المستقبل، والذي يهدف إلى بناء شخصية متكاملة للفرد ويساعد على بناء قدراته الذهنية ومهاراته التعليمية، ويُعد الفرد للانتقال الى سوق العمل والذي يستهدف أشخاصاً ومواطنين قادرين على التفكير عالمياً والتطبيق محلياً، حيث أصبح العالم قرية صغيرة وأصبح مجال المنافسة متاحاً لدى الجميع، وعند التحري إلى المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي تواجهها الشعوب نجد أن معظمها يعود إلى تأخر التعليم في هذه المجتمعات، والذي ينعكس بدوره على جميع مناشط الحياة، كما أنه عند التمعن في الدول التي نهضت بشعوبها وبأحوالهم الاقتصادية والاجتماعية والثقافية نجد أنها أولت التعليم الاهتمام الأكبر وأنفقت عليه بالشكل الذي يضمن نجاح المنظومة التعليمية كاملة بعناصرها من معلم ومتعلم ومنهج تعليمي ومناخ تعليمي ومنشآت ومباني تساعد على النمو المتوازن والصحي للمتعلمين.

وقد حققت دولة الكويت معظم تلك المعايير من إنفاق واهتمام وكادر تعليمي مدرب ومُختار بعناية، فدولة الكويت من الدول التي أولت التعليم وتكنولوجيا التعليم اهتماماً كبيراً، وبالرغم من ذلك حققت مراكز ليست متقدمة في نتائج اختبارات تيمز الدولية لمادتي الرياضيات والعلوم للصف الرابع من بين (49) دولة، حيث احتلت المركز (33) من بين (39) دولة لاختبارات الصف الثامن، بالرغم من تمتعها برابع أعلى معدل في العالم لعدد المعلمين نسبةً إلى الطلبة، بواقع معلم واحد لكل تسعة متعلمين كأول دولة عربية في هذا التصنيف ((Nag, 2019.

وبذلك ووفق جميع المعايير الدولية تمتلك الكويت كامل المقومات لأداء جيد في التعليم العام، إلا أن تقارير بحث مؤشرات التعليم العام يكشف عكس ذلك، بالرغم من أن ففي وثيقة المرحلة الابتدائية الصادرة عام 2016 (وثيقة المرحلة الابتدائية الصادرة عام 2016، ص11) "استخدام اللغة والفهم العلمي والتكنولوجي في عدة سياقات اجتماعية"، كما تم إدراج "الكفايات العلمية والتكنولوجية والرقمية" ضمن الكفايات الأساسية للتعليم في

المرحلة المتوسطة (وثيقة المرحلة المتوسطة الصادرة عام 2016، ص11) وذلك بالإضافة إلى وضع "الانتفاع بالتقنيات الحديثة في مجال التعلم" و"التفاعل مع تحديات المستقبل ومتابعة الثورة العلمية والتكنولوجية المعاصرة " من ضمن الأهداف العامة للتربية، (فلسفة وأهداف وزارة التربية).

والتعليم الإلكتروني كما عرّفه سالم (2004م، ص ص 191،192) هو "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، القنوات المحلية، البريد الإلكتروني، الأقراص الممغنطة، أجهزة الحاسوب.. الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلُمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بُعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم".

وقد تطرقت دراسة غريب(2017) إلى تعرف مدى جاهزية البيئة المدرسية لاستخدام التكنولوجيا في مدارس التعليم العام بدولة الكويت ومدى تمكن المعلم واستخدامه الفعلي للتكنولوجيا داخل الصف، ومدى إدراك المعلم لأثر استخدام التكنولوجيا في التعليم في دولة الكويت، بالإضافة إلى تعرف مدى استخدام التابلت في مدارس التعليم العام بدولة الكويت وتحديد المعوقات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في مدارس التعليم العام بدولة الكويت، وأظهرت النتائج مؤشراً مرتفعاً حول جاهزية الفصول لاستخدام تكنولوجيا التعليم وكذلك حول توفر المادة العلمية الجاهزة للمعلم التي تتيح له استغلال أدوات تكنولوجيا التعليم المتوفرة داخل حجرة البحث بشكل جيد، كما أنها أعطت مؤشرات ممتازة حول تمكن المعلم واستخدامه الفعلي للتكنولوجيا داخل الصف، كما أنها أظهرت إدراكاً مرتفعا لأثر استخدام التكنولوجيا في التعليم، ومع ذلك فبالرغم من تهيئة البيئة المدرسية لاستخدام تكنولوجيا التعليم، إلا أن الاستخدام مازال قاصراً على عرض الفيديو التعليمي واستخدام السبورة الذكية بديلا عن السبورة العادية ولتقديم العروض التقديمية Power Point كما أظهرت النتائج قصوراً كبيراً في تفعيل استخدام الكمبيوتر اللوحي(التابلت(في صفوف المرحلة الثانوية، وأظهرت وجود معوقات كثيرة أمام استخدام مشاريع تكنولوجيا التعليم بشكل فعال في مدارس

التعليم العام بدولة الكويت منها نقص التدريب، وعدم ملاءمة المادة العلمية المتاحة وعدم توفر خدمة الأنترنت، ووضع شروط جزائية مبالغ فيها عند تسليم الأجهزة للمستخدم، وقصور في نشر الوعي اللازم حول المشاريع الجديدة وعدم كفاية التنظيم عند تنفيذ بعض المشروعات مثل مشروع (التابلت) حيث لم يتم نشر الوعي والتدريب والتوزيع وفق التسلسل المنطقي، بالإضافة إلى عدم استغلال البرمجيات التي تم الانتهاء من إنتاجها والبدء من جديد كما هو الحال في الكتاب التفاعلي.

الإحساس بمشكلة البحث:

ومن خلال عمل الباحثة كمعلمة لمادة الرياضيات بدولة الكويت في المرحلة الابتدائية والمرحلة المتوسطة، للطلاب والطالبات على مدى (19) عاماً، لاحظت الباحثة أن دور التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت محدود، ويمكن القول إنها محاولات منفردة للمعلمين والمعلمات، وترى الباحثة أن التعلم الإلكتروني يمكنه الارتقاء بمستوى التعليم بدولة الكويت بما يتمتع به من مميزات، ليس بالتعلم الإلكتروني منفرداً والاعتماد عليه كلياً، وإنما تطبيق نموذج التعلم المدمج Blended learning.

فبالرغم من الجهود المبذولة من قِبل وزارة التربية لتطوير التعليم وتدريب المعلمين والمعلمات والكوادر الإشرافية، إلا أن مخرجات التعليم العام بدولة الكويت لا ترقى لما هو مأمول، ولا تتناسب مع الإمكانات المادية التي توفرها الدولة بسخاء لتطوير العملية التعليمية، لذا وقد قامت الباحثة بدراسة استطلاعية، وكذلك قامت الباحثة بعقد مقابلات غير مقننة مع طالبات ومعلمات وأولياء أمور في إطار مدارس التعليم العام بدولة الكويت حول مدى تقبلهم للتعلم الإلكتروني ومميزاته وفوائده، ووجدت الباحثة وعي كبير وتقبل اجتماعي وتربوي واسع للتعلم الإلكتروني من قبل المعلمين والمعلمات والطالبات وأولياء الأمور، كما أظهرت النتائج العديد من المشكلات التعليمية في مدارس التعليم العام بدولة الكويت في الوقت الراهن، ومن أبرز هذه المشكلات:

- ظاهرة الدروس الخصوصية.
- ضعف الإقبال على مراكز رعاية المتعلمين التابعة لوزارة التربية.

- تحديات ومعوقات تدريب طلبة الأولمبياد وتدريب الموهوبين.
- تحديات ومعوقات تحقيق تقدم ببحث تميز PISA وTIMSS.
- تحديات ومعوقات تدريب المعلمين والمعلمات والكوادر الإشرافية.
- تأخر ترتيب دولة الكويت بالمؤشرات الدولية الخاصة بمستوى التعليم.
- المتعلمون المسافرون للعلاج بالخارج وتأثير السفر على التحصيل الدراسي.
- مشكلات المتعلمات بمراكز تعليم الكبار وظروفهم الاجتماعية.

كما عملت الباحثة بمراكز العمل المسائية التابعة لوزارة التربية مثل مراكز رعاية المتعلمين وتعليم الكبار، ولمست الباحثة مشكلات تعليمية ترتبط بظروف المتعلم الاجتماعية يمكن التعامل معها وحلها عن طريق التعليم عن بُعد وتوظيف التعلم الإلكتروني حتى تستمر العملية التعليمية.

مشكلة البحث:

مما سبق يمكن القول بأن التعلم الإلكتروني بما له من إمكانات يعد أداة قوية تساعد على حل العديد من المشكلات التي تواجه التعليم في دولة الكويت، ولكنه غير مفعّل، وغير مُستفاد به بمدارس التعليم العام بدولة الكويت إلا بقدر محدود ومحاولات فردية من قبل المعلمين والمعلمات، بالرغم من أنه البديل الصحي والحل الأمثل لكثير من المشكلات التعليمية بدولة الكويت لذا لابد من الوقوف على الواقع لتعرف مدى تفعيل التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت.

ويمكن صياغة تساؤلات البحث في السؤال الرئيسي التالي:

ما هو واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت؟

ومن هذا التساؤل الرئيس يتفرع منه عدد من التساؤلات التالية:

1. ما هو واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم؟
2. ما هو واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم؟
3. ما هو واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمنهج؟
4. ما هو واقع التعلم الإلكتروني داخل الإدارات المدرسية؟

أهداف البحث:

يسعى البحث الحالي الى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف الى واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام.
- التعرف الى واقع التعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين والمعلمات والكوادر الإشرافية.
- التعرف الى واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم.
- التعرف الى واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم.
- التعرف الى واقع التعلم الإلكتروني داخل الإدارات المدرسية.
- التعرف الى واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمنهج.
- التعرف على مقترحات خاصة بالتعلم الإلكتروني ومعرفة رأي أهل الميدان.

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذه البحث في ضرورة الوقوف على المشكلات التي تواجه التعليم بدولة الكويت والتطورات العالمية في مجال العلم، بالإضافة للتحديات والمنافسات العالمية التي يواجها الخريجين من كل أنحاء العالم والتي تحتم علينا الاهتمام بتحديد موقع مستوى الطلاب في الكويت مقارنة بأقرانهم على مستوى العالم، ومن ثم تقديم مجموعة من الحلول المقترحة والتي تساعد على تطوير جميع عناصر العملية التعليمية لمواكبة التقدم العصري، ولا سيما توظيف نظم التعلم الإلكتروني بأنواعه المختلفة وخاصة التعليم المدمج والتي ستساعد على تطوير نظم التعلم بدولة الكويت.

تبرز أهمية البحث في أن نتائجها تمثل مؤشرات قد تسهم فيما يلي:

- معالجة ظاهرة الدروس الخصوصية والحد منها.
- تدريب الموهوبين وطلبة الأولمبياد وتحدي المعوقات التي تواجه ذلك.
- تحقيق نتائج أفضل في الاختبارات الدولية (TIMSS–PISA).
- تدريب المعلمين والمعلمات والكوادر وتحدي المعوقات التي تواجه ذلك.
- زيادة التحصيل الدراسي لدى المتعلمين.

- تطوير العملية التعليمية نحو الأفضل.
- توظيف الأدوات التكنولوجية الذكية لصالح العملية التعليمية.
- تنمية المهارات التكنولوجية لدى المعلمين والمتعلمين.
- تقدم دولة الكويت عالمياً بالمراكز الدولية والمؤشرات التعليمية.
- معالجة مشكلات المتعلمات بمراكز تعليم الكبار والتعليم المسائي لمواصلة التعليم وإحراز تقدم بما يعود بالنفع على المجتمع.

محددات البحث:

الحدود المكانية: اشتملت البحث على جميع مناطق الكويت وهي الأحمدي ومبارك الكبير وحولي –والفروانية والجهراء والعاصمة، أي أنه تم إجراؤها على جميع المناطق التعليمية فيما يتعلق بالتعليم العام، وتم استثناء التعليم الخاص لأنه لا يندرج تحت موضوع البحث.

الحدود الزمنية: تم إجراء البحث خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2018/2019.

الحدود الكمية: تتكون العينة الاستطلاعية من (20) معلماً، وتتكون العينة التجريبية من (105) معلماً.

الحدود النوعية: معلمين ومعلمات بمدارس التعليم العام بمختلف التخصصات.

عينة البحث:

يشتمل مجتمع البحث على جميع معلمي ومعلمات مدارس التعليم العام (مرحلة رياض الأطفال – المرحلة الابتدائية – المرحلة المتوسطة – المرحلة الثانوية)، وتم الاختيار العشوائي لعدد (105) معلم ومعلمة كعينة للبحث، ويمثلون المواد والمجالات الدراسية المختلفة لجميع المراحل، وروعي التنوع في التخصصات وتغطية جميع المناطق التعليمية، كذلك روعي التنوع في الفئة الوظيفية لعينة البحث.

أدوات البحث:

بناء على أهداف البحث وتساؤلات ومنهج البحث، فقد تمثلت أداة البحث الحالية في استبانة مكون من (55) مفردة اشتملت على المحاور الأربع لموضوع البحث (المعلم –

المتعلم – المنهج – الإدارة)، وذلك على مقياس ليكرت الثلاثي (موافق – غير موافق – لا رأي)، وتم إعدادها من قبل الباحثة، وتم تحكيم الاستبانة من (10) محكمين داخل وخارج دولة الكويت، ثم تطبيق الأداة على عدد (105) معلم ومعلمة بمختلف المناطق التعليمية وباختلاف المراحل الدراسية والتخصصات.

منهج البحث:

اعتمدت البحث على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يقوم بوصف ما هو كائن وتفسيره، ويقوم البحث الحالي بوصف وتحليل واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت.

إجراءات البحث:

تناولت إجراءات البحث الخطوات التالية:

1. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة في مجال التعلم الإلكتروني والإدارة الذكية واستراتيجيات التعلم الإلكتروني وتدريب المعلمين والمناهج الحديثة والطلاب الموهوبين.
2. الاطلاع على تقارير دولية ومؤشرات تعليمية ومقالات ومواقع إلكترونية ذات صلة بموضوع البحث.
3. إعداد قائمة لمحاور البحث (المعلم – المتعلم – المنهج – الإدارة المدرسية).
4. إعداد وتصميم أداة البحث وتتمثل في استبانة ويتكون من (55) مفردة لتحديد واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت بما يخص المحاور الأربعة (المعلم – المتعلم – المنهج – الإدارة المدرسية) بصورته الأولية.
5. تحكيم الاستبانة على عدد (10) محكمين داخل دولة الكويت وخارجها.
6. إجراء التعديلات والمقترحات بناء على رأي السادة المحكمين.
7. اختيار عينة استطلاعية مكونة من (20) معلم ومعلمة لحساب صدق وثبات الاستبانة.
8. عند حساب معامل الثبات ألفا كرومباخ لكل محور من محاور الاستبانة وجد أن معامل الثبات لمحور المنهج ضعيف لأن عدد مفرداته أقل من (10) مفردات، لذلك أضفنا (2) مفردة لهذا المحور لتصبح (9) مفردات ويصبح عدد مفردات الاستبيان ككل (55)

مفردة بعد أن كان(53) مفردة، وبلغ معامل الثبات للاستبيان ككل 0,90 وهو مؤشر قوي ومرتفع يدل على ثبات الاستبيان.

9. اختيار عينة البحث وبلغت (105) من معلمي ومعلمات مدارس التعليم العام بدولة الكويت شملت جميع المناطق التعليمية وجميع المراحل الدراسية بمختلف التخصصات.
10. تصميم وتوزيع الاستبانة إلكترونياً.
11. تحليل النتائج باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وتفسير تلك النتائج.
12. تقديم التوصيات والمقترحات للبحوث المستقبلية.

مصطلحات البحث:

• التعلم الإلكتروني E-Learning

التعلم الإلكتروني هو أسلوب حديث من أساليب التعليم، توظف فيه آليات الاتصال الحديثة من حاسب، وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكان عن بعد أم في الفصل الدراسي (المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية، الموقع الرسمي).

ذكر العريفي (2003، ص6) التعلم الإلكتروني أنه " تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الآلي أو عبر شبكة الإنترنت "، وعرّف الموسى والمبارك، (2005، ص113) "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي"، كما عّرفه زيتون (2005) أنه "تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط"، بينما عّرفه الشهري (2002) أنه "نظام

تقديم المناهج (المقررات الدراسية) عبر شبكة الأنترنت، أو شبكة محلية، أو الأقمار الصناعية، أو عبر الأسطوانات، أو التلفزيون التفاعلي للوصول إلى المتعلمين "، أما غلوم (2003م) عرّف التعليم الإلكتروني بأنه "نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها: أجهزة الحاسوب والإنترنت والبرامج الإلكترونية المعدة أما من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات".

وبالاستفادة مما سبق وبناء على الإمكانات المتاحة في التعليم ترى الباحثة بأن التعلم الإلكتروني هو" طريقة لتقديم الخبرات التعليمية بطرق شتى سواء بشكل متزامن أو غير متزامن مهما اختلفت بيئة التعلم؛ مما يؤدي إلى تجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم جدران الفصول الدراسية ويتيح للمعلم دعم ومساعدة المتعلم في أي وقت وفي أي مكان".

أهداف التعلم الإلكتروني:

التعلم الإلكتروني يعتبر الحل المناسب لما تعانيه دولة الكويت من تدهور لمخرجات التعلم، وكذلك المشكلات التي يعاني منها الميدان التعليمي ككل، وذلك من الأفضل أن يكون في إطار التعلم المدمج أو المخلوط والذي يعني أن يأخذ التعلم الإلكتروني أكثر من 60% من المنظومة التعليمية وليس هو المنظومة كلها، بمعنى آخر أن يقف التعلم الإلكتروني مع التعلم التقليدي حتى يكمل كل منها ما ينقص الآخر ويصلح عيوبه.

بينما تحدد اليونسكو أهداف التعلم الإلكتروني في الآتي:

– أسهم في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بغرض إعداد مجتمع الجيل الجديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرون.

– تنمية اتجاه إيجابي نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قِبل أولياء الأمور والمجتمعات المحلية، وبذلك إيجاد مجتمع معلوماتي متطور.

– حل المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية داخل البيئة المدرسية، واستخدام مصادر الشبكة للتعامل معها وحلها.

– إعطاء الشباب الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث عن المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراستهم، ومنحهم الفرصة لنقد المعلومات والتساؤل عن مصداقيتها، مما ساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم وإعداد شخصيات عقلانية واعية.

– منح الجيل الجديد متسع من الخيارات المستقبلية الجيدة وفرصاً لامحدودة (اقتصادياً، وثقافياً، وعلمياً واجتماعياً).

– تزويد الطلاب بخدمة معلوماتية مستقبلية قائمة على أساس الاتصال والاجتماع بأعضاء آخرون من داخل المجتمع أو خارجه، بغرض تعزيز التسامح والتفاهم والاحترام المتبادل، وفي الوقت نفسه تحفظ المصلحة والهوية الوطنية، مما يؤدي إلى تطوير مهارات التحاور، وتبادل الأفكار الخلاقة والبناءة، والتعاون في المشاريع المفيدة التي تقود إلى مستوى معيشي أفضل، هذا بالإضافة إلى تعرضهم إلى أجواء صحية من التنافس العالمي الواسع النطاق والتي تقودهم إلى تطوير شخصياتهم في حياتهم المستقبلية.

– إمداد الطلاب بكمية كبيرة من الأدوات في مجال المعلوماتية لمساعدتهم على التطوير والتعبير عن أنفسهم بشكل سليم في المجتمع، بالإضافة إلى تطوير المهارات والمعارف والخبرات التي تقود إلى تطوير الإنتاجية والاستقلال الذاتي.

– تشجيع أولياء الأمور والمجتمعات المحلية على الاندماج والتفاعل مع نظام التعليم بشكل عام، ومع نمو سلوك وتعلم أبنائهم بشكل خاص، وذلك من خلال الاطلاع على أداء أبنائهم وتحصيلهم الدراسي، بالإضافة إلى الإشعارات والتقارير التي تصدرها المدرسة حول ذلك، مما يعمل على تنمية وتطوير خدمة تقنية المعلومات في المنازل والمجتمعات المحلية بشكل غير مباشر، ومن ثم يؤدي إلى نمو المجتمع والثقافة على الشبكة.

– تزويد المجتمع بإمكانيات استراتيجية من أجل المنافسة الاقتصادية والتكنولوجية، فالثورة الكبرى في مجال المعلومات التكنولوجية في هذا القرن تمثل فرصة عظيمة للأمم التي تخلفت عن الركب الحضاري، بحيث يمكنها أن تتجاوز مراحل تخلفها لتقارب الخط الذي وصل إليه الآخرون، وذلك من خلال استخدام وإدارة هذه التقنية وإدخالها ضمن خطط تنموية وطنية حقيقية.

وقد هدفت دراسة عامر (2017) الى الكشف عن معوقات استخدام الحاسوب اللوحي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمنطقة الأحمدي التعليمية بدولة الكويت والتعرف على أثر الجنس في هذه المعوقات، حيث أظهرت نتائج البحث أن بنود الأداة ككل شكلت معوقات لاستخدام الحاسوب اللوحي لمعلمي المرحلة الثانوية، حيث شكلت المعوقات المتعلقة بالطلاب أكبر المعوقات، تلاها المعوقات المتعلقة بالحاسوب اللوحي نفسه ثم المعوقات المتعلقة بالمعلم وجاءت المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية والبنية التحتية بالمرتبة الأخيرة.

محاور البحث:

سنتناول في هذا البحث أربعة محاور أساسية توضح واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت كما يلي:

1. المحور الأول: واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم.
2. المحور الثاني: واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم.
3. المحور الثالث: واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمنهج.
4. المحور الرابع: واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للإدارة.

شكل (1) واقع التعلم الإلكتروني

المحور الأول: واقع التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت بالنسبة للمعلم:

اعتبرت منظمة اليونسكو (2011) أن إعداد المعلم هي استراتيجية لمواجهة أزمة التعليم في عالمنا المعاصر؛ لذلك فإن تعميق مهنة التعليم وتطويرها لصالحه تتوجب إعداده إعداداً متكاملاً، أكاديمياً ومهنياً وثقافياً كما تستلزم تنميته تربوياً لتمكينه من التفاعل المبدع مع متطلبات تخصصه ومستجدات العصر التقنية، وقدمت منهجاً واضحاً لرفع كفاءة المعلم المهنية والتكنولوجية وأبرزت فيه بشكل واضح أهمية إلمام المعلم وإتقانه لاستخدام الأدوات التكنولوجية والرقمية لتقديم المحتوى التعليمي لطلابه بما يلائم الوسائل التكنولوجية المتطورة المتواجدة في الفصول الدراسية، وبما يلائم البحث عن بعد في كثير من البلدان.

تدريب المعلم والكوادر الإشرافية:

التدريب عملية تنموية بنائية تشاركية مستمرة تستهدف المعلمين وسائر العاملين في الحقل التربوي لتغيير وتطوير أدائهم، وممارساتهم، ومهاراتهم، وكفاياتهم المعرفية والتربوية والتقنية والإدارية والأخلاقية، وتبعاً لذلك فقد احتلت مسألة إعداد المعلمين ومساندتهم في نموهم المهني والمادي مكانة مميزة في عمليات التخطيط التربوي لوزارة التربية والتعليم في كل دول العالم، حتى تحولت عمليات تدريب المعلمين والإداريين إلى تنمية مهنية مستدامة، ويواجه تدريب المعلمين بدولة الكويت العديد من التحديات تحول دون استفادة المعلم بالشكل الأمثل من عملية التدريب، وتؤثر سباً على قدرة المعلم على توظيف ما يتدرب عليه مع المتعلمين، ومن خلال الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة للوقوف على رأي المعلمين والمعلمات التابعين لمدارس التعليم العام بوزارة التربية، حول تدريب المعلم، تم استخلاص بعض من تحديات ومعوقات التدريب نلخصها فيما يلي:

- الاستعانة بمدربين أجانب من خارج دولة الكويت لتطوير المناهج والتدريب على منهج الكفايات.

- الاستعانة بالبنك الدولي لتطوير المناهج وتدريب الموجهين والموجهات ورؤساء الأقسام وهم بدورهم يقوموا بتدريب المعلمين والمعلمات.
- عدم مناسبة توقيت التدريب للمعلمين والمعلمات في معظم الأحيان وأحياناً يكون فترة ما قبل الاختبارات بما يتعارض مع المعلمات وتدريس أولادهن استعداداً للاختبارات.
- مكان التدريب بأحد المناطق التي قد تبعد عن مكان تواجد المعلمين، مما يعمل على إهدار الوقت للوصول لمكان التدريب أو الخروج منه.
- أرباك العمل عند تنفيذ التدريب صباحيا، وذلك بالنسبة لرئيس القسم والمعلمين.
- فبالنسبة لرئيس القسم: تتوقف مهام رئيس القسم من اجتماعات فنية وتنمية مهنية والزيارات للمعلمين والاجتماعات الإدارية ومتابعة سير العمل.
- التكلفة المادية المرتفعة للتدريب والتي تتكبدها الدولة كمصروفات للمدربين الأجانب أو للموجه الفني القائم بالتدريب.
- عدم حصول المعلم على عائد مادي نظير حصوله على التدريب.
- وبالنسبة للمعلم: يتأخر في خطة توزيع المنهج ويضطر لأخذ حصص إضافية بعد عودته من التدريب والحصول على هذه الحصص الإضافية ليس بالسهل، كما أن الطلاب يتأففون من كثرة عدد حصص الرياضيات باليوم الواحد.
- محصلة التدريب في معظم الأحيان لا تتناسب مع ما يعانيه المعلم في سبيل الحصول على التدريب.

التدريب الإلكتروني:

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى فعالية استخدام المحتوى الإلكتروني في التدريب مثل: بحث أكرم علي (2009) التي هدفت إلى قياس أثر توظيف التدريب الإلكتروني

عبر شبكة الإنترنت في تنمية بعض مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة جنوب الوادي، حيث توصلت البحث إلى فعالية البرنامج التدريبي الإلكتروني المقترح في تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في تصميم الاختبارات الإلكترونية وفقاً للمعايير البنائية، وهدفت دراسة حمزة والعجمي **(2013)** إلى تحديد قائمة بالمعايير التربوية والفنية التي يجب توافرها في توظيف التعلم المتنقل في برامج التدريب الإلكتروني، وقد تناول الباحثان المعايير التربوية والفنية للتعلم المتنقل، ومصادر اشتقاقها، والمواصفات التي يجب أن تتوفر بالمعيار، والمراحل العلمية التي تم اتباعها للتوصل إلى القائمة النهائية للمعايير التربوية والفنية لتوظيف التعلم المتنقل في برامج التدريب الإلكتروني في دولة الكويت واقتراح تطبيقات للتعلم المتنقل. وتناول الباحثان المعايير التربوية والفنية للتعلم المتنقل وتوظيفه في التدريب الإلكتروني، وقد أوصت البحث بالاهتمام باستخدام تكنولوجيا التعلم المتنقل وتطبيقاته في برامج التدريب الإلكتروني نظراً لانتشارها وأهميتها، و الاستعداد لتطبيق التعلم المتنقل في التدريب من خلال وضع الخطط والسياسات في قطاع التدريب والتطوير الإداري في ديوان الخدمة المدنية، ودعم وتبني مشروعات وبرامج التعلم المتنقل من قبل الجهات المسئولة عن التدريب في الدولة، و دعم وتطوير برامج نظم إدارة التعلم الإلكتروني لنظم تساند التعلم المتنقل، ودعم وتطوير برامج الناشر للتعلم المتنقل وتدريب مبرمجين متخصصين في هذا المجال.

المحور الثاني: واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم:

يعتبر استخدام الأجهزة الذكية في شتى مجالات الحياة أهم سمة من سمات هذا العصر كأسلوب لحل المشكلات المختلفة، إذ أن التقدم العلمي والتكنولوجي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالتعلم الإلكتروني وثقافته ،إلى حد أن أصبحت الأمية تعرف في بعض الدول على أنها الجهل باستخدام الحاسوب، كما أن للتكنولوجيا دور بارز في جعل التعلم عملية نشطة لبناء المتعلم، حيث يقوم المتعلم ببذل جهداً عقلياً لإعادة بناء معرفته وأفكاره وتصوراته وتصويبها وتطويرها لاكتشاف المعرفة في ضوء معارفه القبلية، وبالتالي تتكون لديه تراكيب

معرفية جديدة تكون أساساً للتعلم في مواقف تعليمية جديدة، وفي مدرسة المستقبل يكون استخدام التقنية التعليمية وسيلة لتوفير بيئة تعلم مثلى لرفع كفاءة الأداء المدرسي.

إن التعليم الإلكتروني يلبى الاحتياجات المختلفة لجميع الطلاب، وكذلك يتناسب مع أنماط المتعلمين المختلفة (الفائق – الموهوب– المتوسط– المتعثر ....)، وبتوظيف التعلم الإلكتروني توظيفاً صحيحاً نستطيع أن نعاج الكثير من مشكلات رعاية الموهوبين، وكذلك القضاء على تحديات مراكز رعاية المتعلمين.

التحديات والعقبات التي تواجه تدريب طلبة الأولمبياد ورعاية الموهوبين:

- محدودية رعاية الموهوبين المتميزين في أولمبياد الرياضيات بمراكز خاصة للموهوبين.
- محدودية توفير ما يحتاجه الطلبة المتميزون من دعم للوصول إلى المستوى العالمي.
- عزوف الطلبة الشباب عن بحث مادة الرياضيات.
- وجود فروق فردية بين الدول في المستويات.
- المادة العلمية فوق مستوى الطالب.
- الأولمبياد تحتاج من الطالب مجهود كبير ووقت كبير يؤثر سلباً على دراسته الأساسية
- تدريب الطلاب خلال حصص النشاط أو حصص الاحتياط غير كافي لاستيعاب الطالب.

أهمية التعلم الإلكتروني للمتعلم:

أصبحت تكنولوجيا التعليم أكثر اتساعاً وشمولًا من كونها مجرد أدوات ومستحدثات تكنولوجية، فبدأت تهتم بعملية التصميم التعليمى الذي يتميز بتحديد المستوى المدخلى للطلاب وصياغة الأهداف وتحليل المحتوى، وتحديد طرق العرض المناسبة للموقف التعليمى، وإذا كانت تكنولوجيا التعليم ذات أهمية بالنسبة للطلاب العاديين فهى أكثر أهمية للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة وخاصة الموهوبين الذي يهتم بهم موضوع البحث وتكمن أهميتها لهم فيما يلى (محمد وفوزي، 2009، ص 84):

- تقدم برامج إثرائية تتحدى تفكيرهم وقدراتهم، قد تكون عن طريق تقديم الموسوعات والسير والتراجم والكتب الإلكترونية، والتي يتجول من خلالها الموهوب للاستزادة في

المجالات الأدبية أو العلمية، بالإضافة إلى برامج الواقع الافتراضي والتي تقدم لهم خبرات تحاكى الواقع وتعطى الفرصة للفرد للتفاعل معها.

- تسهم في توفير فرص التعلم الذاتي، ومن خلال ذلك تنمى وتطور مفاهيمهم العلمية وإبداعاتهم الأدبية وتمكنهم من تعليم أنفسهم.
- تقدم خبرات تتخطى البعدين الزماني والمكاني، وتقدم لهم خبرات يعيشون من خلالها أزمانا سابقة مرت منذ زمن بعيد من خلال الوسائط المتعددة، كما أن تكنولوجيا الواقع الافتراضي تجعلهم يتجولون في أماكن بعيدة قد تكون قمة جبل أفرست أو غابات الأمازون الاستوائية التي تبعد عنهم آلاف الأميال، أو يمارسون تجارب خطرة يتوصلون من خلالها إلى استنتاجات عملية يقدمون من خلالها إبداعات جديدة.
- توفر فرص التقويم الذاتي عبر بنوك الأسئلة التي أصبحت مألوفة في كافة الأنظمة التعليمية.
- تساعد على توفير خبرات تعليمية ثرية يتفاعل من خلالها الموهوبين والمتفوقون تفاعلا بناء وتساعدهم على تقديم إبداعات والتوصل إلى اختراعات تساعد على اكتشافهم مبكرا وتقديم الرعاية الممكنة لهم في الوقت المناسب.

ويمكن القضاء على بعض من المشكلات التي تواجه المتعلم من خلال توظيف التعلم الإلكتروني بمراكز رعاية المتعلمين، عن طريق متابعة المتعلمين عن بُعد وإعطاء التكاليف المناسبة لمستوى المتعلم والمساعدة بفهم الواجبات والتدريب على حل التمارين، وتفعيل الفصول الافتراضية مما يوفر الوقت والجهد على ولي الأمر والمتعلم، كذلك يمكن توفير مصادر إلكترونية تناسب كل فئة من المتعلمين وتراعي الفروق الفردية وتتوفر داخل مراكز رعاية المتعلمين ويقوم العاملين بهذه المراكز بمساعدة المتعلمين على كيفية الاستخدام الصحيح لهذه المصادر الإلكترونية.

المحـــور الثالـــث: واقـــع الـــتعلم الإلكترونـــي بالنســـبة للمـــنهج:

يمكـن القـول أن المـنهج الإلكترونـي عبـارة عـن محتـوى تعليمـي يقـدم فـي شـكل صـفحات مـن خـلال بيئـة تفاعليـة تعتمـد علـى تقنيـات الشـبكة العنكبوتيـة، ومجموعـة

مـن الوسـائط المتعـددة ، وارتـبط هـذا النـوع مـن الـتعلم بثـورة المعلومـات الممثلـة بشـكل كبيـر فـي الشـبكة العنكبوتيـة (الإنترنـت)، بوصـفها أهـم إنجـاز تقنـي أسـهم فـي إلغـاء المسـافات، واختصـار الـزمن، وأحـال العـالم بقاراتـه، ودولـه، وتنويعاتـه الثقافيـة، والعرقيـة، والسياسـية، والاقتصـادية إلـى قريـة إلكترونيـة صـغيرة، لا حـدود تفصـل بـين أعضـائها، ولا سـدود تقـف أمـام تـدفق المعلومـات بيـنهم، وأصـبح فـي مقـدور أي واحـد مـنهم الوصـول بسـرعة إلـى مراكـز العلـم، والمعرفـة، والمكتبـات، والاطلاع على الجديد المستحدث في حينه.

وهذا الواقع جعل التعليم عن بُعد توجهًا حتميًا، بعد عجز التعليم التقليدي عن استيعاب كل الراغبين في التعليم بسبب الانفجار السكاني الذي يشهده العالم، وضآلة حجم الجامعات، وضعف إمكاناتها، مهما كان حجمها، والميزانيات المرصودة لها، بسبب الإقبال الكبير من الطلاب على التعليم، إلى جانب ما قد يكون من بعد في المسافة بين الراغبين في التعليم والمؤسسات التعليمية التي يرغبون في الالتحاق بها، ومن هذه التحديات اختبارات تيمز الدولية واختبارات بيزا.

المحور الرابع: واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للإدارة:

تعزز الخدمات التعليمية الاتصال والتعاون Communication and Collaboration بين المتعلمين من جهة وبين المتعلمين والمعلمين من جهة أخرى ، فعلى سبيل المثال يستطيع المتعلم توجيه أسئلة خاصة للمعلم من خلال عملية الاتصال الإلكتروني Email أو المناقشة الإلكترونية Group Discussion تشمل الخدمات الإلكترونية أيضا على مكتبة إلكترونية ولوحة إعلانات إلكترونية ... الخ كما يوفر نظام التعلم الإلكتروني حلقات وبرامج تفاعلية بين المتعلمين والعالم الخارجي مثل – يمكن ربط التلاميذ الذين يدرسون عن التلوث النفطي مع مسئولين في شركة نفط الكويت أو العاملين في حقول النفط، يعتبر نظام إدارة التعلم أهم نظام في هذا النموذج حيث يعمل على مراقبة أداء الطلاب. Students Tracking System في الواجبات والاختبارات وكذلك رصد درجات الطلاب والاستفادة من قدرات الحاسب والبرمجة في تزويد الإدارة المدرسية والتربوية

بإحصائيات مهمة ، ويفيد هذا النظام آليا في تعريف المعلم عن نقاط الضعف والقوى عند الطلاب وكذلك معلومات متعلقة بأنماط التعليم المفضلة للتلاميذ فهو النظام الذكي الذي يتفاعل مع المستخدم ويوجهه الى الأهداف، والأنشطة اللازم تغطيتها من قبل التلميذ قبل الانتقال على مواضيع متقدمة ، كما أن نظام التعلم الإلكتروني يراقب ويساعد المعلمين على الاستفادة من البرامج التدريبية المهنية والعلمية .

إجراءات البحث:

بعد الاطلاع على الدراسات والأدبيات السابقة قامت الباحثة بإعداد استبيان مكون من (50) عبارة تم عرضه على (10) محكمين داخل دولة الكويت وخارجها، وبعد إطلاع السادة المحكمين على الاستبيان تم تعديل عدد مفردات الاستبيان الى (53) مفردة بناء على توجيهات السادة المحكمين، وبعد تطبيقه على (20) معلمة كعينة استطلاعية غير عينة البحث وذلك لحساب معامل الثبات ألفا كرومباخ وجدت الباحثة أن معامل الثبات لمحور المنهج ضعيف لقلة عدد المفردات بهذا المحور ، بأنه كلما زاد عدد مفردات الاستبيان زاد معامل صدقه والعكس صحيح، فقامت الباحثة بزيادة عدد مفردات محور المنهج من (9) مفردات الى (11) مفردة بواقع إضافة (2) مفردة فأصبح عدد المفردات بالاستبيان ككل (55) مفردة.

1- تحديد الهدف من الاستبانة:

- معرفة واقع توظيف التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت.
- طرح بعض الأفكار الخاصة بالتعلم الإلكتروني ومعرفة رأي أهل الميدان حول تطبيقها.
- تحديد واقع التعلم الإلكتروني لكل من المعلم، والمتعلم، والإدارة المدرسية، والمنهج.

2- تحديد محاور الاستبانة:

- المحور الأول: المعلم (16 مفردة)
- المحور الثاني: المتعلم (18 مفردة)
- المحور الثالث: المنهج (11 مفردة)
- المحور الرابع: الإدارة (10 مفردات)

3- صياغة محاور الاستبانة: استخدمت الباحثة نموذج ليكرت الثلاثي (موافق- غير موافق – لا رأي)، واشتملت الاستبانة على أربعة محاور كما يلي:

جدول (1) محاور بحث واقع التعلم الإلكتروني

المحور الأول	واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم
المحور الثاني	واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم
المحور الثالث	واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمنهج
المحور الثالث	واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للإدارة المدرسية

4- صدق الاستبانة: قامت الباحثة بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء مفرداته في صورتها الأولية، بعرضه على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم (10) محكمين لمراجعة البنود، وتم توجيه خطاب للمحكمين موضح به أهداف البحث، وقد طلبت الباحثة من المحكمين إبداء آراؤهم حيال الاستبانة.

- وضوح – العبارة وسلامة صياغتها.
- ملائمة – كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه.
- مقترحات – للتعديل أو الإضافة أو الحذف.

وقد كان للملاحظات التي أبداها السادة المحكمون أهميتها في إثراء الاستبانة وإخراجه بشكله النهائي، وقد تم تطوير هذه الأداة بناء على آراء المحكمين حيث تم تعديل الصياغة وتغيير مواضع بعض الأسئلة وإضافة بعض المفردات حتى تم وضع الاستبانة في صورته النهائية.

5- **ثبات الاستبانة:** للتأكد من ثبات أداة البحث قامت الباحثة باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) بعد إجراء التطبيق على عينة استطلاعية غير عينة البحث مكونة من 20 معلمة لإيجاد معامل الثبات لكل محور من محاور الأداة وكذلك معامل الثبات الكلي لأداة البحث ، والجدول التوالي يوضح الثبات لكل محور من محاور الاستبانة وللاستبيان ككل:

جدول (2) معامل ثبات أداة البحث قبل التعديل

المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم	16	0,96
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم	18	0,61
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمنهج	9	0,37
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للإدارة	10	0,71
معامل الثبات الكلي لأداة البحث	53	0,89

ومن الجدول يتضح أنه بعد تطبيق الاستبانة على العينة الاستطلاعية وذلك لحساب معامل الثبات ألفا كرومباخ وجدت الباحثة أن معامل الثبات لمحور المنهج ضعيف لقلة عدد المفردات بهذا المحور، لأنه كلما زاد عدد مفردات الاستبانة زاد معامل الثبات والعكس صحيح، فقامت الباحثة بزيادة عدد مفردات محور المنهج من (9) مفردات الى (11) مفردة بواقع إضافة (2) مفردة فأصبح عدد المفردات بالاستبيان ككل (55) مفردة، وتم إعادة حساب معامل الثبات للمحور الثالث وللاستبيان ككل كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (3) معامل ثبات أداة البحث بعد التعديل

المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم	16	0,96
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم	18	0,61
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمنهج	11	0,60
واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للإدارة	10	0,71
معامل الثبات الكلي لأداة البحث	55	0,90

ومن الجدول يتضح أنه بزيادة عدد المفردات الى (55) مفردة للاستبيان ككل زاد معه معامل الثبات الفا كرومباخ وارتفع من (0,89) الى (0,90) وهذا يدل على أن الاستبانة يتمتع بدرجة عالية جداً من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للبحث.

معادلة ألفا كرومباخ. $\alpha = \frac{k}{k-1}\left[1 - \frac{\sum s^2_i}{s^2_t}\right]$

6- **تطبيق الاستبانة:** تم تحويل الاستبانة إلى الصيغة الإليكترونية باستخدام نماذج ميكروسوفت Microsoft Forms وتم الاختيار العشوائي لعدد (105) معلم ومعلمة يمثلون المواد والمجالات الدراسية المختلفة وبمختلف المناطق التعليمية الست.

7- **المعالجة الإحصائية:** عند تصميم الاستبيان على نماذج ميكروسوفت قامت الباحثة بجعل جميع الأسئلة إجبارية ولا يجوز إرسال الاستبيان إلا بعد استكمال الإجابة على

الاستبيان كاملاً، حتى تكون عينة البحث صحيحة، وللتأكد من ثبات أداة البحث قامت الباحثة باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) بعد إجراء التطبيق على عينة استطلاعية غير عينة البحث مكونة من (20) معلمة لإيجاد معامل الثبات لكل محور من محاور الأداة وكذلك معامل الثبات الكلي لأداة البحث ، وكذلك قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة باستخدام برنامج حزمة معالجة البيانات الإحصائية SPSS .

نتائج البحث ومناقشتها:

للإجابة على التساؤل الأول: **ما هو واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمعلم؟**

قامت الباحثة باحتساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة فكانت النتائج كالتالي:

جدول (4) نتائج الاستبانة حول المحور الأول الخاص بالمعلم

م	العبارة	موافق		غير موافق		لا رأي		الإجمالي	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
1	تلقيت تدريباً إلكترونياً عن بُعد من قبل وزارة التربية	19	%18	80	%76	6	%6	105	%100
2	تلقيت تدريباً إلكترونياً عن بُعد من خارج نطاق وزارة التربية	38	%36	60	%57	7	%7	105	%100
3	أوافق على التدريب الإلكتروني عن بُعد	91	%87	9	%9	5	%5	105	%100
4	أرى أن التدريب الدوري المعتاد يهدر وقتي	30	%29	66	%63	9	%9	105	%100
5	أرى أن التدريب الدوري المعتاد يفيدني	77	%73	20	%19	8	%8	105	%100
6	أرغب في التدريب الإلكتروني عن بُعد	86	%82	15	%14	4	%4	105	%100
7	أجيد استخدام الأجهزة الذكية في العملية التعليمية	97	%92	2	%2	6	%6	105	%100
8	أعلم أن وزارة التربية توفر حساب office 365 مجاناً لي كمعلم مدى الحياة	47	%45	46	%44	12	%11	105	%100
9	تلقيت تدريباً على كيفية الاستفادة من حساب office 365	22	%21	79	%75	4	%4	105	%100
10	استفدت من حسابي بـ office 365 أثناء عملي كمعلم	28	%27	64	%61	13	%12	105	%100
11	تلقيت تدريباً على توظيف الفصول الافتراضية عن بُعد مع المتعلمين	11	%10	85	%81	9	%9	105	%100
12	استخدم الفصول الافتراضية عن بُعد مع المتعلمين	18	%17	81	%77	6	%6	105	%100

13	أؤيد استخدام التعلم الإلكتروني لرفع المستوى التعليمي للمتعلمين متوسطي التحصيل	87	%83	14	%13	4	%4	105	%100
14	أؤيد استخدام التعلم الإلكتروني لرعاية المتعلمين الموهوبين	102	%97	2	%2	1	%1	105	%100
15	أؤيد استخدام التعلم الإلكتروني لمعالجة الضعف لدى المتعلمين المتعثرين دراسياً	83	%79	18	%17	4	%4	105	%100
16	تلقيت تدريباً على استخدام استراتيجيات التعليم الإلكتروني	36	%34	63	%60	6	%6	105	%100

تشير النتائج السابقة الى أن 92% من أفراد العينة يجيدون استخدام الأجهزة الذكية في العملية التعليمية، بالرغم من ذلك فإن 76% لم يتلقوا تدريباً إلكترونياً من قبل وزارة التربية، و 81% منهم لم يتلقوا تدريباً على استخدام الفصول الافتراضية مع المتعلمين، و75% منهم لم يتلقوا تدريباً لاستخدام حساب office 365، 60% منهم لم يتلقوا تدريباً على استخدام استراتيجيات التعلم الإلكتروني، وبالتالي كنتيجة حتمية لما سبق فإن 87% يوافقون على التدريب الإلكتروني عن بُعد، أما بالنسبة لما يختص بالعملية التدريسية فإن 97% من أفراد العينة يؤيدون استخدام التعلم الإلكتروني لرعاية المتعلمين الموهوبين، و83% يؤيدون استخدام التعلم الإلكتروني مع المتعلم المتوسط لرفع المستوى التعليمي للمتعلمين متوسطي التحصيل، و79% يؤيدون استخدام التعلم الإلكتروني لمعالجة الضعف لدى المتعلمين المتعثرين دراسياً.

للإجابة على التساؤل الثاني: **ما هو واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمتعلم؟**

قامت الباحثة باحتساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة فكانت النتائج على النحو التالي:

جدول (5) نتائج الاستبانة حول المحور الثاني الخاص بالمتعلم

م	العبارة	موافق		غير موافق		لا رأي		الإجمالي	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
1	أفادت الاختبارات الإلكترونية معظم المتعلمين باختبار Timss هذا العام	26	%25	33	%31	46	%44	105	%100
2	يلجأ المتعلم لليوتيوب وشرح الدروس الموجودة به	78	%74	12	%11	15	%14	105	%100
3	يلجأ المتعلم الى وسائل التواصل (مثل التليجرام) للاستفادة منها في دراسته	89	%85	1	%1	15	%14	105	%100

4	يتواصل المعلم إلكترونياً عن بُعد مع المتعلم	55	%52	38	%36	12	%11	105	%100
5	يعتمد المتعلم بشكل كبير على الدروس الخصوصية من واقع خبرتي	79	%75	17	%16	9	%9	105	%100
6	يرغب المتعلم في التعلم الإلكتروني عن بُعد	56	%53	25	%24	24	%23	105	%100
7	يجيد المتعلم استخدام الأجهزة الذكية في عملية التعلم	82	%78	16	%15	7	%7	105	%100
8	يعلم المتعلم أن وزارة التربية توفر حساب office 365 مجاناً	19	%18	60	%57	26	%25	105	%100
9	يتلقى المتعلم تدريباً على كيفية الاستفادة من حسابه بـ office 365	13	%12	65	%62	27	%26	105	%100
10	يستفيد المتعلم من حسابه بـ office 365 في دراسته	22	%21	56	%53	27	%26	105	%100
11	يستفيد المتعلم الموهوب من التعلم الإلكتروني	82	%78	7	%7	16	%15	105	%100
12	يستفيد المتعلم من التعليم الإلكتروني لرفع مستواه التعليمي	81	%77	11	%10	13	%12	105	%100
13	يستفيد المتعلم المتعثر من التعلم الإلكتروني لمعالجة جوانب الضعف لديه	58	%55	27	%26	20	%19	105	%100
14	يلجأ المتعلم للدروس الخصوصية لمعالجة قصور التعليم التقليدي بالصف	77	%73	16	%15	12	%11	105	%100
15	يستعين المتعلم بشرح الدروس إلكترونياً عن بُعد توفيراً للمال	75	%71	15	%14	15	%14	105	%100
16	يفضل المتعلم الاختبارات الإلكترونية عن الاختبارات الورقية كوسيلة للتقويم	46	%44	35	%33	24	%23	105	%100
17	يتفاعل المتعلم مع (بوابة الكويت التعليمية) التابعة لوزارة التربية	31	%30	44	%42	30	%29	105	%100
18	يستفيد المتعلم من مراكز رعاية المتعلمين التابعة لوزارة التربية	47	%45	25	%24	33	%31	105	%100

تشير النتائج السابقة الى أن 78% من أفراد العينة يؤكدون أن المتعلم يجيد استخدام الأجهزة الذكية في عملية التعلم، و 85 % يؤكدون أن المتعلم يلجأ الى وسائل التواصل (مثل التليجرام) للاستفادة منها في دراسته، و 71% يؤكدون أن المتعلم يستعين بشرح الدروس إلكترونياً عن بُعد توفيراً للمال، و 74% يؤكدون أن المتعلم يلجأ لليوتيوب وشرح الدروس الموجودة به، و 77% يؤكدون أن المتعلم يستفيد من التعليم الإلكتروني لرفع مستواه التعليمي، و78% يرون أن المتعلم الموهوب يستفيد من التعلم الإلكتروني، 55%

يرون أن المتعلم المتعثر يستفيد من التعلم الإلكتروني لمعالجة جوانب الضعف لديه، و 75% يرون أن المتعلم يعتمد بشكل كبير على الدروس الخصوصية من واقع خبرتهم، 73% يرون أن المتعلم يلجأ للدروس الخصوصية لمعالجة قصور التعليم التقليدي بالصف، 53% يرون أن المتعلم لا يستفيد من حسابه بـ 365 office (الذي توفره له وزارة التربية) في دراسته، و62% يؤكدون أن المتعلم لم يتلقى تدريباً على كيفية الاستفادة من حسابه بـ 365 office، 57% يؤكدون أن المتعلم لا يعلم أن وزارة التربية توفر له حساب 365 office مجاناً، و 53% يرون أن المتعلم يرغب في التعلم الإلكتروني عن بُعد.

للإجابة على التساؤل الثالث: **ما هو واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للمنهج؟**

قامت الباحثة باحتساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة فكانت النتائج على النحو التالي:

جدول (6) نتائج الاستبانة حول المحور الثالث الخاص بالمنهج

م	العبارة	موافق		غير موافق		لا رأي		الإجمالي	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
1	يقوم دليل المعلم بإرشاد المعلم على كيفية توظيف التعلم الإلكتروني	19	%18	60	%57	26	%25	105	%100
2	يوفر الكتاب المدرسي مصادر للتعلم الإلكتروني	24	%23	61	%58	20	%19	105	%100
3	يستفيد المتعلم من الفيديو التعليمي الذي يشرح المادة التعليمية	81	%77	10	%10	14	%13	105	%100
4	أؤيد عمل (بنك معلومات) لجميع المناهج تتوفر بها نماذج اختبارات وشروحات ووسائط تعليمة وكل ما يحتاجه المتعلم والمعلم	93	%89	8	%8	4	%4	105	%100
5	أؤيد تطبيق الفصول الافتراضية عن بُعد بصورة منتظمة يوم أو يومين أسبوعياً	76	%72	18	%17	11	%10	105	%100
6	يراعي المنهج الفروق الفردية بين المتعلمين	42	%40	57	%54	6	%6	105	%100
7	يمكن القضاء على الدروس الخصوصية بالتعلم الإلكتروني عن بُعد	75	%71	21	%20	9	%9	105	%100
8	يراعي المنهج الدراسي الطلاب الموهوبين	50	%48	46	%44	9	%9	105	%100
9	أؤيد استبدال الكتاب المدرسي بكتاب إلكتروني توفيراً للمال	28	%27	72	%69	5	%5	105	%100
10	يتفاعل المتعلم مع (بوابة الكويت التعليمية) التابعة لوزارة التربية بما يخص المنهج	31	%30	44	%42	30	%29	105	%100
11	يستعين المتعلم بشرح الدروس إلكترونياً عن بُعد	75	%71	15	%14	15	%14	105	%100

تشير النتائج السابقة الى أن 57% من أفراد العينة يؤكدون أن دليل المعلم لا يقوم بإرشاد المعلم على كيفية توظيف التعلم الإلكتروني، 58% يرون أن الكتاب المدرسي لا يوفر مصادر للتعلم الإلكتروني، 54% يرون أن المنهج لا يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، وعند طرح بعض الأفكار التي تخدم التعلم الإلكتروني على أهل الميدان والخاصة بالمنهج وجدنا أن 89% يؤيدون عمل (بنك معلومات) لجميع المناهج تتوفر بها نماذج اختبارات وشروحات ووسائط تعليمة وكل ما يحتاجه المتعلم والمعلم، 72% يؤيدون تطبيق الفصول الافتراضية عن بُعد بصورة منتظمة يوم أو يومين أسبوعياً، 71% يرون أنه يمكن القضاء على الدروس الخصوصية بالتعلم الإلكتروني عن بُعد، ولكن 69% يرفضون استبدال الكتاب المدرسي بكتاب إلكتروني، 77% يؤكدون أن المتعلم يستفيد من الفيديو التعليمي الذي يشرح المادة التعليمية، و71% يؤكدون استعانة المتعلم بشرح الدروس إلكترونياً عن بُعد.

للإجابة على التساؤل الرابع: **ما هو واقع التعلم الإلكتروني بالنسبة للإدارة؟**

قامت الباحثة باحتساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد العينة فكانت النتائج على النحو التالي:

جدول (7) نتائج الاستبانة حول المحور الرابع الخاص بالإدارة المدرسية

م	العبارة	موافق		غير موافق		لا رأي		الإجمالي	
		التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة
1	تتفاعل الإدارة المدرسية مع (بوابة الكويت التعليمية) التابعة لوزارة التربية	49	%47	34	%32	22	%21	105	%100
2	يتواصل المتعلم مع الإدارة المدرسية من خلال (بوابة الكويت التعليمية)	24	%23	56	%53	25	%24	105	%100
3	يمكن استبدال مراكز رعاية المتعلمين بالتعلم الإلكتروني عن بُعد	43	%41	43	%41	19	%18	105	%100
4	أؤيد استخدام التعلم الإلكتروني مع ولي الأمر للقضاء على ظاهرة الدروس الخصوصية	80	%76	15	%14	10	%10	105	%100
5	مخرجات مراكز رعاية المتعلمين جيدة وملحوظة	32	%30	30	%29	43	%41	105	%100
6	تشجع الإدارة المدرسية المعلم على استخدام التعلم الإلكتروني	62	%59	25	%24	18	%17	105	%100

7	أؤيد إضافة بند بتقرير الكفاءة لاستخدام المعلم للتكنولوجيا والتعلم الإلكتروني في العملية التعليمية	55	%52	41	%39	9	%9	105	%100
8	تستخدم الإدارة المدرسية وسائل إلكترونية للتواصل مع المعلم خلال اليوم الدراسي (واتس أب– لوحات تفاعلية بالأقسام–تليجرام–وغير ذلك	80	%76	14	%13	11	%10	105	%100
9	توفر الإدارة المدرسية وسائل إلكترونية للتواصل بين المعلم والمتعلم	51	%49	39	%37	15	%14	105	%100
10	ترسل الإدارة المدرسية الخطط الطلابية للمتعلم وتتواصل معه إلكترونياً	55	%52	33	%31	17	%16	105	%100

جاءت النتائج السابقة لصالح الإدارة المدرسية، حيث أكد 76% من أفراد عينة البحث أن الإدارة المدرسية تستخدم وسائل إلكترونية للتواصل مع المعلم خلال اليوم الدراسي (واتس أب – لوحات تفاعلية بالأقسام – تليجرام – وغير ذلك، و52% أكدوا الإدارة المدرسية ترسل الخطط الطلابية للمتعلم وتتواصل معه إلكترونياً، و59% أكدوا أن الإدارة المدرسية تشجع المعلم على استخدام التعلم الإلكتروني، ولكن 53% أكدوا أن المتعلم لا يتواصل مع الإدارة المدرسية من خلال (بوابة الكويت التعليمية)، وعند طرح بعض الأفكار التي تخدم التعلم الإلكتروني على أهل الميدان والخاصة بالإدارة المدرسية وجدنا أن 76% يؤيدون استخدام التعلم الإلكتروني مع ولي الأمر للقضاء على ظاهرة الدروس الخصوصية، 52% يؤيدون إضافة بند بتقرير الكفاءة لاستخدام المعلم للتكنولوجيا والتعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

توصيات البحث:

على ضوء نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها يمكن طرح بعض التوصيات التي من شأنها توظيف التعلم الإلكتروني بمدارس التعليم العام بدولة الكويت:

- تطبيق التدريب الإلكتروني عن بُعد للمعلمين والمعلمات.
- تدريب المعلمين والمعلمات والعاملين بوزارة التربية على كيفية الاستفادة من حساب office 365.

- توظيف التعلم الإلكتروني لرفع المستوى التعليمي للمتعلمين من خلال برنامج MS Teams.
- توظيف التعلم الإلكتروني لرعاية المتعلمين الموهوبين.
- توظيف التعلم الإلكتروني لمعالجة الضعف لدى المتعلمين المتعثرين دراسياً.
- نشر ودعم ثقافة التعلم الإلكتروني والمواطنة الرقمية بالمجتمع الكويتي.
- توفير دليل المعلم متضمن إرشادات للمعلم على كيفية توظيف التعلم الإلكتروني لكل درس.
- ضرورة أن يتضمن الكتاب المدرسي مصادر للتعلم الإلكتروني للمتعلم والمعلم.
- عمل (بنك معلومات رقمي) لجميع المناهج تتوفر بها نماذج اختبارات وشروحات ووسائط تعليمة وكل ما يحتاجه المتعلم والمعلم.
- تطبيق الفصول الافتراضية عن بُعد بصورة منتظمة يوم أو يومين أسبوعياً.
- تقنين التعلم الإلكتروني للقضاء على الدروس الخصوصية وتدريب المعلمين على توظيف الفصول الافتراضية لمواجهة الظروف الطارئة كتغير المناخ والطقس.
- تطبيق الفصول الافتراضية عن بُعد في شهر رمضان المبارك مع تطبيق الاختبارات حضورياً عقب الشهر الكريم لما تم تدريسه خلال شهر رمضان.
- توفير منهج كامل رقمي لكل المواد الأساسية يتم عرضه في حال غياب المعلم أو قلة عدد المعلمين لأي مادة يتم عرض الدروس بغرفة العروض مع وجود مشرف للإشراف على الطلاب فقط، كخطة بديلة لحصص الاحتياط ومراعاة لطبيعة عمل المعلم وعدم زيادة الأعباء عليه من خلال الحصص الإضافية .
- اعتماد التعليم الإلكتروني رسمياً من قبل وزارة التربية بحيث يعترف بحضور الطالب عن بعد بالفصل الافتراضي وعدم احتسابه غياب عن المدرسة، خاصة في حالات الإعاقات الجسدية والسفر للعلاج بالخارج أو مرافقة مريض مما يسهل استمرار عملية التعليم وعدم توقفها لأي عائق أو ظروف، ولكن الاختبار التحريري يكون بحضور المتعلم شخصياً وليس عن بُعد.

- استخدام تطبيقات البرامج الإلكتروني لتصميم أنشطة تفاعلية للمتعلمين، ومن ثم تقديمها للمتعلمين والتفاعل معها، مثل محفزات الألعاب Gamification.
- دعم الإدارة المدرسية لتفعيل التعلم الإلكتروني، حيث تمكن تلك النظم الإلكترونية بيئة تعلم مرنة تساعد على التعلم في أي وقت ومن أي مكان، كما يتعلم الطالب وفق إمكانياته الذاتية، وتوفر هذه البيئة مجموعة من المصادر التعليمية المتنوعة ويتاح للطالب الاختيار من بينها، فتقدم المعلومة بشكل محسوس، وتخاطب أكثر من حاسة.
- وجود خبراء بمجال التعلم الإلكتروني إلى جانب التعاون مع معلمي المواد المختلفة Subject Matter Experts ويكونون فرقاً لتنفيذ مقررات إلكترونية ناجحة.
- الاعتماد على تقديم بعض خدمات مراكز رعاية المتعلمين وتعليم الكبار والتعلم الديني عن طريق التعلم الإلكتروني والاعتماد جزئياً على الفصول الافتراضية.

مقترحات البحث:

من خلال البحث الحالي ومن خلال مراجع البحوث السابقة المرتبطة بهذا البحث يمكن اقتراح البحوث التالية:

- أثر التدريب الإلكتروني للمعلمين والمعلمات على مستوى الأداء وتحسين مخرجات العملية التعليمية.
- فاعلية بيئة إلكترونية قائمة على البرامج التفاعلية على التحصيل الدراسي لمختلف التخصصات ومختلف المراحل الدراسية.
- أثر توظيف التعلم الإلكتروني في القضاء على ظاهرة الدروس الخصوصية.
- أثر توظيف التعلم الإلكتروني في رفع المستوى التعليمي للمتعلمين متوسطي التحصيل.
- فاعلية توظيف التعلم الإلكتروني في رعاية المتعلمين الموهوبين.
- فاعلية توظيف التعلم الإلكتروني لمعالجة الضعف لدى المتعلمين المتعثرين دراسياً.
- فاعلية الألعاب الإلكترونية على التحصيل الدراسي.

- أثر استخدام الواقع المعزز على التحصيل المعرفي بالمواد العلمية.
- فاعلية توظيف التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات الفنية أو الموسيقية أو العملية لدى الطلاب.

المراجع

المراجع العربية:

الشهري، فايز بن عبد الله. التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية: قبل أن نشتري القطار .... هل وضعنا القضبان. مجلة المعرفة، ع91. ديسمبر 2002م، ص ص36-432.

العريفي، يوسف. التعليم الإلكتروني تقنية رائده وطريقة واعدة. ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الأولى للتعليم الإلكتروني خلال الفترة (19-21صفر 1424هـ) (21-2003/4/23م)، مدارس الملك فيصل بالرياض.

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية، موضوع بعنوان (تعريف التعلم الإلكتروني)، تم الاسترجاع من موقع https://elc.edu.sa/?q=node/315 تم الوصول إليه بتاريخ 2019/6/15

الموسى، عبد الله، والمبارك، أحمد. (2005) التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات. الرياض، مؤسسة شبكة البيانات،2005م.

حمزة، إيهاب والعجمي، ندى. (2013). المعايير التربوية والفنية لتوظيف التعلم المتنقل في برامج التدريب الإلكتروني بدولة الكويت. رابطة التربويين العرب ع 43 , ج 4.

زيتون، حسن حسين. رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني –المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم. الرياض، الدار الصولتية للتربية.

سالم، أحمد. تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني. الرياض، مكتبة الرشد،2004م.

عامر، محمد عبد المنعم. (2017). معوقات استخدام الحاسوب اللوحي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في منطقة الأحمدي التعليمية بدولة الكويت.

علي، أكرم فتحي مصطفى. (2009). قياس أثر توظيف التدريب الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت في تنمية بعض مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة جنوب الوادي، ورقة بحث قدمت إلى المؤتمر الدولي السابع لمعهد الدراسات التربوية التعليم في مطلع الألفية الثالثة الجودة الإتاحة التعلم مدى الحياة، جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، 15 – 16 يوليو 2009، ص 126 – 130.

غريب، أحمد إبراهيم. (2017). واقع استخدام التكنولوجيا في مدارس التعليم العام في دولة الكويت.

غلوم، منصور. التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم بدولة الكويت. ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة (212/19 صفر 1424 هـ) الموافق (21-2003/4/23م). مدارس الملك فيصل. الرياض.

محمد، فارعة حسن وفوزي، إيمان. (2009). تكنولوجيا تعليم الفئات الخاصة: المفهوم والتطبيقات، عالم الكتب، القاهرة.

وزارة التربية. فلسفة وأهداف وزارة التربية دولة الكويت. متاح على http://www.moe.edu.kw/about/Pages/philosophy.aspx تم الوصول إليه بتاريخ 2019/6/15

وزارة التربية. وثيقة المرحلة الابتدائية، 2014 متاح على http://www.moe.edu.kw/docs/Wathaiq/Wathaiq/Primary.pdf تم الوصول إليه بتاريخ 2019/6/15

وزارة التربية. وثيقة المرحلة الابتدائية، 2016

وزارة التربية. وثيقة المرحلة المتوسطة، 2016

المراجع الأجنبية:

Nag ,Oishimaya Sen. (2019). Countries with The Smallest Teacher To Student Ratio. WorldAtlas. 1/7/2023. https://www.worldatlas.com/articles/countries-with-the-best-teacher-to-student-ratios-in-primary-education.html .