

إفادة الطلاب بأقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات المصرية من التعليم الإلكتروني

يمنى علاء حسن غنيم

المدرس المساعد بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة المنصورة

إشراف

أ.د/ علاء عبدالستار مغاوري

أستاذ المكتبات والمعلومات

كلية الآداب - جامعة المنصورة

أ.د/ الغريب زاهر اسماعيل

أستاذ تكنولوجيا التعليم

كلية التربية - جامعة المنصورة

إفادة الطلاب بأقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات المصرية من التعليم الإلكتروني

بىمنى علاء حسن غنيم (*)

مستخلص البحث:

استهدفت هذه الدراسة التعرف على مدى إفادة الطلاب في أقسام المكتبات والمعلومات من التعليم الإلكتروني. تم جمع بيانات الدراسة الميدانية من (٩٥٠) طالبا بأقسام المكتبات والمعلومات بجامعات الإسكندرية وبنى سويف والمنوفية باستخدام الاستبانة. تم استخدام التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري كأدوات للتحليل الإحصائي وعرض نتائج الدراسة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن عينة الطلاب بقسم المكتبات والمعلومات - جامعة الإسكندرية لم يقوموا بدراسة مقررات إلكترونية من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)، بينما أبرز ٨٣,٥% من طلاب جامعة بنى سويف بدراستهم المسبقة من خلال Moodle، في حين أوضح ٣٣,٥% من طلاب جامعة المنوفية بأنهم قاموا بدراسة مقررات إلكترونية من خلال Moodle، وتبين ارتفاع إفادة الطلاب بجامعتي المنوفية وبنى سويف من تدريس مقررات المكتبات والمعلومات من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي الكلي لعينة الدراسة ٤,٠٤، وانحراف معياري ٠,٨٧، وتمثلت أهم صور إفادة عينة الطلاب بجامعتي بنى سويف والمنوفية من تدريس مقررات المكتبات والمعلومات على التوالي في العبارة:

* مدرس مساعد بقسم الوثائق والمكتبات والمعلومات بكلية الآداب- جامعة المنصورة

"حسن المقرر من فهمى للمادة بصورة كبيرة" بمتوسط حسابي بلغ ٤,٣٤ وانحراف معياري .٠,٧٧

الكلمات المفتاحية

التعليم الإلكتروني، الطلاب، المكتبات والمعلومات.

Abstract:

This study aimed to identify the extent to which students benefit in library and information departments from E-learning. The data of the field study was collected from (950) students in library and information departments in the universities of Alexandria, Beni Suef and Menoufia using the questionnaire. Frequencies, percentages, arithmetic mean and standard deviation were used as tools for statistical analysis and presentation of study results. The results of the study found that the sample of students in the Department of Library and Information - Alexandria University did not study electronic courses through the E-learning management system (Moodle), while 83.5% of Beni Suef University students indicated their prior study through Moodle, while 33.5% of Menoufia University students indicated that they studied electronic courses through Moodle, It was found that students at the universities of Menoufia and Beni Suef benefited from teaching library and information courses through the e-learning management system (Moodle); Where the total arithmetic mean of the study sample came 4.04 with a standard deviation of 0.87, and the most important images of the benefit of the sample of students at the universities of Beni Suef and Menoufia from teaching library and information courses respectively in the phrase: "The course improved my understanding of the material significantly" with an arithmetic mean of 4.34 and a standard deviation of 0.77.

Keywords: E- Learning, Students, Libraries and Information.

تمهيد:

يعد التطوير عملية مستمرة، لا تلبث أن تبدأ إلا وتحمل فرصا جديدة لاغتنامها في المستقبل داخل أي مجال. وتحتل قضية تطوير نظم التعليم مقدمة أولويات الدول المختلفة وبصفة خاصة الدول النامية؛ فقد أوضح تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي لعام ٢٠١٥ الفجوة الكبيرة بين الدول المتقدمة والدول النامية في تقليل فجوة المهارات نتيجة لأربعة عوامل رئيسية؛ هي: النظام السياسي السائد وتأثيره على تنظيم عملية التعلم، والموارد المالية المتوفرة، ومستوى مهارات رأس المال البشري، وأخيرا البنية التحتية التقنية التي تتيح الوصول إلى الأدوات والتكنولوجيات الرقمية من خلال شبكة المعلومات (مرصد التعليم- وزارة التعليم السعودية، ٢٠١٥، ص ٢٥)

يعد الطلاب المستهدفين الرئيسيين من أنظمة التعلم الإلكترونية، ومحور تركيز القيادات الإدارية بمؤسسات التعليم العالي ومطوري الخدمات الإلكترونية لضمان التأكد من تقديم خدمة تعليمية إلكترونية ذات جودة، وعلى درجة عالية من الكفاءة والفاعلية. لذا حرص المسؤولون والباحثون على قياس أثر الاستثمار في التعليم الإلكتروني من خلال تحليل وجهات نظر الطلاب حول هذا الموضوع من عدة أوجه؛ مثل قياس رضا الطلاب عن التعليم الإلكتروني، أو قبول الطلاب له، أو دراسة العوامل المؤثرة على الاستخدام، أو تحليل الوضع الراهن للاستخدام للتعرف على المعوقات، واستخلاص الدروس المستفادة لتطوير الاستخدام في المستقبل. (Alhadeeb and Rowley, 2018, pp.1-2)

إشكالية الدراسة:

ازدادت أهمية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا (COVID-19) وتعالق الدعوات المطالبة باستخدامه كوسيلة أساسية لضمان استمرار العملية التعليمية، ولضمان نجاح استخدام التعليم الإلكتروني يجب توفير بنية تحتية وموارد بشرية مدربة وجاهزية لاستخدام هذا النوع من التعليم، كما اتجهت الجامعات في السنوات الأخيرة إلى

استخدام تقنيات الواقع المدمج Augmented reality في تطوير مقرراتها الإلكترونية، ويتطلب توظيف التطبيقات التكنولوجية في التعلم المدمج بصورة فعالة في عمليتي التعليم والتعلم، تصميم بيئة تعلم متكامل فيها أدوار المعلم والطالب وأنظمة الدعم المؤسسي بصورة تمكن من تحقيق أهدافه. وتساعد بيئة التعلم المدمج المعلمين على اختيار أدوات التعليم الإلكترونية الملائمة لاحتياجات الطلاب وأنماط تعلمهم، وخلق الدافعية لديهم وإثارة اهتمامهم ليكونوا متعلمين نشطاء، كما تمكن بيئة التعلم المدمج الطلاب من التغلب على صعوبات التعلم، وتطوير مهارات التعلم الذاتي بشكل يساعد على تحقيق مخرجات التعلم (Vanslambrouck et al., 2019, p. 75). ويعد تخصص المكتبات والمعلومات أحد التخصصات التي تأثرت بشدة من مختلف التطورات الحادثة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مما ترتب عليه ضرورة التغيير في محتوى المقررات، وطرق التدريس والتعلم، والبحث عن المعلومات وعلى الرغم من محاولات المركز القومي للتعلم الإلكتروني التابع للمجلس الأعلى للجامعات المصرية لتوفير مقومات استخدام التعليم الإلكتروني ونشر ثقافة التعليم الإلكتروني داخل الجامعات المصرية، فإننا نلاحظ قلة الإفادة من مقومات التعليم الإلكتروني؛ حيث تم إنتاج سبعة مقررات فقط في تخصص المكتبات والمعلومات في ثلاث جامعات. ولكي يمكن تعظيم الإفادة من استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في تخصص المكتبات والمعلومات، يجب العمل على توفير بيئة مواتية تعتمد على دمج التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني، مما يساعد على تحقيق مخرجات التعلم. وفي ضوء ما سبق تركز الدراسة الحالية على دراسة مدى إفادة الطلاب في أقسام المكتبات والمعلومات من التعليم الإلكتروني من خلال معرفة اتجاهات الطلاب نحو طرق تقديم المحتوى التعليمي ومدى استخدامهم لأدوات التعليم الإلكتروني وأثر التدريس من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني في أقسام المكتبات والمعلومات.

أهمية الدراسة:

لعبت سرعة الإنترنت وتطور أجيال الويب عاملا إيجابيا في شيوخ استخدام التعليم الإلكتروني E-learning. وقد انتشر مفهوم التعليم الإلكتروني بغرض تحقيق التحديث التعليمي في ضوء التغييرات المعلوماتية المتلاحقة وتوظيفها في رفع القدرات العلمية والتعليمية للطلاب. والتعليم الإلكتروني هو تعليم فعال؛ حيث يمكن الطالب من التعلم في أي وقت وأي مكان يريده، كما أنه يمكنه من الاشتراك مع عضو هيئة التدريس وغيره من الطلاب. وبدأ الباحثون في إجراء دراسات حول سبل الإفادة من التعليم الإلكتروني ومقارنته بالتعليم التقليدي، إلا أن نتائج هذه الدراسات أثبتت الحاجة إلى دمجها معا، مما ساعد على ظهور مفهوم التعلم الهجين أو التعلم المدمج Blended Learning، وما لبث أن أصبح التعلم المدمج أسلوب التعلم الرئيسي في عديد من جامعات العالم (Anderson, 2008, p.3). وتتمثل أهمية الدراسة في الآتي:

- تحديد اتجاهات الطلاب نحو طرق تقديم المحتوى التعليمي.
- عرض مدى استخدام الطلاب لأدوات التعلم الإلكتروني (Moodle) في أقسام المكتبات والمعلومات.
- تحديد مدى إفادة الطلاب في أقسام المكتبات والمعلومات من استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني.
- إفادة مسؤولي الجامعات محل الدراسة في معرفة واقع التعليم الإلكتروني وذلك لتقديم تعليم إلكتروني فعال.

أهداف الدراسة:

تتضح أهداف الدراسة فيما يأتي:

- 1- التعرف على اتجاهات الطلاب حول طرق تقديم المحتوى التعليمي.

٢- التعرف على اتجاهات الطلاب نحو استخدام أدوات التعليم الإلكتروني.

٣- قياس مدى إفادة الطلاب من استخدام التعليم الإلكتروني بأقسام المكتبات والمعلومات.

منهج الدراسة وأدواتها:

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي (الوصفي التحليلي) لجمع بيانات الدراسة من الطلاب، وتم جمع البيانات من خلال الاستبانة. وتمثل مجتمع الدراسة في الطلاب بأقسام المكتبات والمعلومات بجامعة الإسكندرية وبنى سويف والمنوفية، وتم اختيار هذه الأقسام لتوافر مقررات إلكترونية بها. واختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية من الطلاب بالأقسام محل الدراسة بحيث تمثل الفرق المختلفة بأقسام المكتبات والمعلومات المختارة للدراسة، وقد تم توزيع ١٠٠٠ استبانة تمثل نحو ٥٠٪ من طلاب المرحلة الجامعية الأولى بالأقسام المدروسة وفقاً للنشرة الإحصائية للجامعات للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨م، وتم استبعاد ٥٠ استبانة تمثل ٥٪ من إجمالي الاستبانات الموزعة لعدم اكتمال البيانات. وقد تم الحصول على ٩٥٠ استبانة تمثل نحو ٤٧,٨٪ من إجمالي طلاب المرحلة الجامعية الأولى في أقسام المكتبات والمعلومات كما هو موضح بجدول رقم (١).

جدول (١) توزيع عينة الطلاب في جامعات الإسكندرية وبنى سويف والمنوفية

م	الجامعات	الشاملة	العينة	% للعينة
١	الإسكندرية	١٢٨٦	٦١٣	٦٤,٥
٢	بنى سويف	٣٦٨	١٧٦	١٨,٥
٣	المنوفية	٣٣٢	١٦١	١٧
	الإجمالي	١٩٨٦	٩٥٠	١٠٠

تم استخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري كأدوات لتحليل بيانات الدراسة وعرض النتائج من خلال استخدام حزمة البرامج الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS).

حدود الدراسة:

تتناول الدراسة التعليم الإلكتروني ومدى إفادة الطلاب بأقسام المكتبات والمعلومات بكليات الآداب بثلاث جامعات هي الإسكندرية وبنى سويف والمنوفية وقد تم إجراء الدراسة الميدانية وجمع البيانات في الفترة من أكتوبر ٢٠١٧ إلى مايو ٢٠١٨.

التعليم الإلكتروني وتطبيقاته في مجال المكتبات والمعلومات

تعد الموارد البشرية المؤهلة والمدرية والقادرة على التكيف مع كافة المتغيرات والتحديات في البيئة الخارجية عاملاً مساعداً للمؤسسات المختلفة لضمان المنافسة عالمياً وإقليمياً، فرأس المال البشري ثروة لا تقدر بمال إذا تم تطويره واستغلاله على الوجه الأمثل، فالدول التي أدارت رأس مالها البشري بفعالية حققت نجاحاً وتقدماً ملحوظاً عن الدول التي تمتلك موارد طبيعية أياً كان طبيعتها أو حجمها أو قيمتها الرأسمالية (Kasim and Ali, 2011, p.377)، ويواجه القطاع التعليمي في السنوات الأخيرة عدداً من التحديات المتمثلة في التغيرات المتسارعة في التكنولوجيا، والاهتمام بجودة التعليم وتحقيق مخرجات التعلم، والاستجابة للاحتياجات المتنوعة للطلاب، مما دعا إلى ضرورة تبني تقنيات التعليم الإلكتروني لتطوير محتوى المناهج ببرامج المكتبات والمعلومات وطريقة تدريسها، لكي تكون قادرة على تقديم المعارف والمهارات اللازمة للخريجين في سوق العمل، وكى يصبحوا شركاء فعالين في تحقيق التنمية المستدامة. (Chakraborty and Sarkhel, 2009, pp.6-7)

أ- مواومة التعليم الإلكتروني لمجال المكتبات والمعلومات

حصر (2009, pp. 39-40) "Kumbhar" تسعة أسباب رئيسية تبرهن على أهمية تبنى التعليم الإلكتروني في مجال المكتبات والمعلومات كما يلي:

- مسايرة التغير الحادث في تكنولوجيا الاتصال الحديثة وظهور أجيال جديدة من الويب تعتمد على أدوات حديثة تم استخدامها بالفعل في العمل الميداني بالمكتبات.
- كثير من المقررات القائمة ببرامج المكتبات والمعلومات تعتمد على تدريس المقررات التي ترتبط بالمعلومات؛ ولذا من الضروري تحديث محتوى تلك المقررات لتتواءم مع متغيرات العصر الحديث.
- أهمية الحاجة إلى تغيير الصورة الذهنية لأصحاب العمل في مجال المكتبات والمعلومات بأن خريجي برامج المكتبات والمعلومات يتمتعون بقدر ملائم من مهارات تكنولوجيا الاتصال الحديثة تتيح لهم إنجاز الأعمال بفاعلية.
- يتيح التعليم الإلكتروني الفرصة للطلاب في تعلم العديد من المهارات في مختلف الأماكن وفي أي وقت مما يزيد فرصهم في الحصول على فرص عمل جيدة.
- يقدم التعليم الإلكتروني معلومات موجهة نحو أداء وظيفة محددة بأعلى كفاءة ممكنة مثل إعطاء معلومات متعمقة عن أي نوع من التقنيات الإلكترونية أو تصميم أدوات كالمكتبة الرقمية.
- يساهم التدريس باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تغيير وتحسين الصورة الذهنية عن علم المكتبات والمعلومات.
- يمكن من خلال التعليم الإلكتروني تقديم محتوى أكبر في فترة زمنية أقل خلال فترة البرنامج بالمقارنة بالتعليم التقليدي.
- يساعد تبنى التعليم الإلكتروني على الاستجابة للتغيرات الحادثة في مجال المكتبات والمعلومات كإعطاء فرصة للمتعلم للتعلم لبعض الوقت أو التعلم في المنزل.
- يساعد التعليم الإلكتروني على تحويل المقررات إلى صورة رقمية مما يعطى قيمة مضافة لبرامج المكتبات والمعلومات لتقديم برامج تعليم عن بعد.

ب- طرق التعليم الإلكتروني الملائمة لمجال المكتبات والمعلومات

توجد ثلاث طرق تعليم إلكتروني يمكن تطبيقها بفاعلية في مجال المكتبات والمعلومات كالآتي:

أ- الفصول الافتراضية: وفيه يتم استخدام أدوات تعليم إلكتروني مترامنة لتقديم المحتوى، وتساعد هذه الأدوات على تدريس علم المكتبات والمعلومات من خلال المحاضرة أو العرض العملي أو التعليم التعاوني من خلال الإنترنت.

ب- التعلم بالحوال: يعتمد على استخدام الشبكات اللاسلكية وتكنولوجيا الاستشعار عن بعد لدعم عملية التعلم من خلال وسيط تعليمي يعتمد على أجهزة الهاتف الحوال والتابلت.

ج- التعليم المدمج: ويتم فيه استخدام التعليم التقليدي بالإضافة إلى طرق إلكترونية متنوعة. (Singh and Kushwah, 2015, pp.2-3)

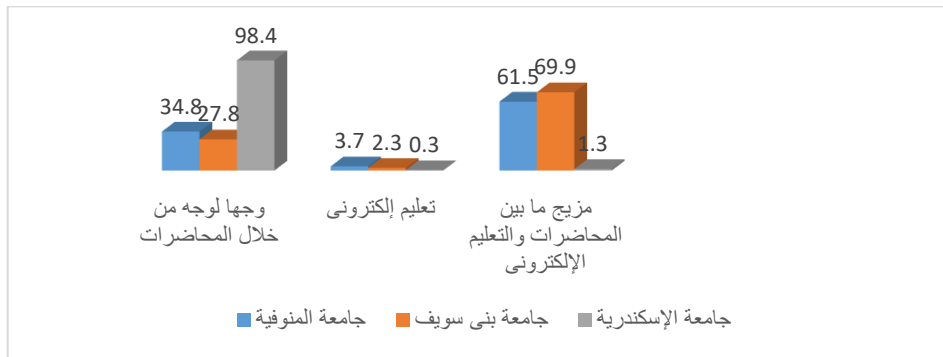
وفي هذا السياق أبرز (2015,p.429) "Hazeri and Farzin-Yazdi" أن التعليم المدمج أفضل أنواع التعليم الإلكتروني التي يفضلها طلاب المكتبات والمعلومات لتطوير معارفهم ومهاراتهم في ضوء تحديات العصر الحديث، كما لها تأثير معنوي في دعم تحصيلهم الدراسي.

الطلاب وطرق تقديم المحتوى التعليمي

يتناول هذا المحور الطرق الحالية التي يتم استخدامها لتقديم المحتوى التعليمي لهم، وعيوب المحاضرة كإستراتيجية تدريس. ويوضح الجدول رقم (٢)، والشكل رقم (١) توزيع الطلاب وفقا لطريقة تقديم المحتوى التعليمي لهم.

جدول (٢) طريقة تقديم المحتوى التعليمي للطلاب

الإجمالي (ن=٩٥٠)	جامعة المنوفية (ن=١٦١)		جامعة بنى سويف (ن=١٧٦)		جامعة الإسكندرية (ن=٦١٣)		طريقة تقديم المحتوى التعليمي	
	عدد	%	عدد	%	عدد	%		
٧٤,٥	٧٠,٨	٣٤,٨	٥٦	٢٧,٨	٤٩	٩٨,٤	٦٠,٣	وجها لوجه من خلال المحاضرات
١,٣	١٢	٣,٧	٦	٢,٣	٤	٠,٣	٢	تعليم إلكتروني (باستخدام الحاسب الآلي عن بعد)
٢٤,٢	٢٣٠	٦١,٥	٩٩	٦٩,٩	١٢٣	١,٣	٨	مزيج ما بين المحاضرات والتعليم الإلكتروني



شكل (١) طريقة تقديم المحتوى التعليمي للطلاب

تبين بيانات الجدول رقم (٢)، والشكل رقم (١) استمرار الاعتماد على طريقة المحاضرات كطريقة رئيسية في تقديم المحتوى التعليمي؛ حيث احتلت المرتبة الأولى كإستراتيجية للتدريس بين طلاب الجامعات المدروسة بنسبة ٧٤,٥٪، تليها في المرتبة الثانية استخدام التعلم المدمج بنسبة ٢٤,٢٪، ثم التعليم الإلكتروني بنسبة ١,٣٪ فقط.

ويتضح من بيانات الجدول نفسه ارتفاع نسب الاعتماد على التعلم المدمج خاصة لطلاب جامعتي بنى سويف والمنوفية؛ حيث احتل المرتبة الأولى بين طرق تقديم المحتوى التعليمي بنسبة ٦٩,٥٪، ٦١,٥٪ على الترتيب. وتعكس هذه النتيجة زيادة الاعتماد على استخدام التعلم المدمج بأقسام المكتبات والمعلومات خاصة بجامعتي المنوفية وبنى سويف، وقد يرجع ذلك إلى استمرار تفعيل المقررات الإلكترونية واستخدامها في العملية التعليمية، مما قد يكون له أثره على ارتفاع قبول الطلاب لاستخدام التعلم المدمج داخل بيئة التعليم والتعلم، ومن ثم ارتفاع مستوى تحصيلهم الأكاديمي. وفيما يتصل بوجهة نظر عينة الطلاب عن عيوب استخدام المحاضرة كإستراتيجية للتدريس، توضح بيانات الجدول رقم (٣) ذلك كالآتي:

جدول (٣) عيوب المحاضرة كإستراتيجية تدريس من وجهة نظر الطلاب

العيوب	جامعة الإسكندرية (ن=٦١٣)		جامعة بنى سويف (ن=١٧٦)		جامعة المنوفية (ن=١٦١)		الإجمالي (ن=٩٥٠)	
	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
ضعف المشاركة والاتصال بين المحاضرين والطلاب والعكس	٢١٧	٣٥,٤	٤٥	٢٥,٦	٣٢	١٩,٩	٢٩٤	٣٠,٩
الملل وعدم جذب انتباه الطلاب	١٦٤	٢٦,٨	٨٥	٤٨,٣	٩٨	٦٠,٩	٣٤٧	٣٦,٥
لا تزود المحاضر بمعلومات كافية عن مدى فهم الطلاب واستيعابهم للمحتوى	٣٠٠	٤٨,٩	٥٥	٣١,٣	٢٢	١٣,٧	٣٧٧	٣٩,٦
فقد الانتباه والانصراف إلى موضوعات أخرى ليس لها صلة بالمحاضرة	٤٣٦	٧١,١	٥٢	٢٩,٥	٥١	٣١,٧	٥٣٩	٥٦,٧
سرعة نسيان المادة التعليمية	٤٤١	٤٦,٤	٥٦	٣١,٨	٨٢	٥٠,٩	٥٧٩	٦٠,٩
لا تراعى الفروق الفردية بين الطلاب وبعضهم	٣٤٦	٥٦,٤	٣٦	٢٠,٤	٤٧	٢٩,٢	٤٢٩	٤٥,١
لا تشجع على التعلم الذاتي (تركز على تقديم محتوى معين)	١٥٠	٢٤,٥	٢٤	١٣,٦	١٩	١١,٨	١٩٣	٢٠,٣

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (٣) إلى تعدد عيوب استخدام المحاضرة كإستراتيجية للتدريس من وجهة نظر عينة الطلاب؛ حيث أبرز جميع الطلاب في الجامعات المدروسة أن أهم عيوب المحاضرة تتمثل في سرعة نسيان المادة التعليمية بنسبة ٦٠,٩٪، وفقد الانتباه والانصراف إلى موضوعات أخرى ليس لها صلة بالمحاضرة بنسبة ٥٦,٧٪، ولا تراعى الفروق الفردية بين الطلاب وبعضهم بنسبة ٤٥,١٪، ولا تزود المحاضر بمعلومات كافية عن مدى فهم الطلاب واستيعابهم للمحتوى بنسبة ٣٩,٦٪، والملل وعدم جذب انتباه الطلاب بنسبة ٣٦,٥٪، وضعف المشاركة والاتصال بين المحاضرين والطلاب والعكس بنسبة ٣٠,٩٪، وأخيرا لا تشجع على التعلم الذاتي بنسبة ٢٠,٣٪. وتعكس هذه النتيجة الحاجة الملحة إلى تطوير نظم التدريس من خلال إدماج إستراتيجيات تدريس أخرى بجانب المحاضرة لتيسير التعلم النشط، وزيادة إدماج التعليم الإلكتروني جنبا إلى جنب مع استخدام طرق التدريس التقليدية.

استخدام الطلاب لأدوات التعليم الإلكتروني

يعرض هذا المحور استخدام عينة الطلاب لأدوات التعليم الإلكتروني من حيث توفر حاسب آلي شخصي لدى الطلاب من عدمه، ومستوى استخدام الحاسب الآلي، ومستوى استخدام الإنترنت، ومستوى مهارات استخدام برامج الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصال الحديثة، ومستوى استخدام أدوات التعليم الإلكتروني أثناء دراسة مقررات المكتبات والمعلومات.

١ - مستوى استخدام الطلاب للحاسب الآلي

يتناول الجدول رقم (٤) توزيع عينة الطلاب وفقا لتوفر حاسب آلي شخصي لديهم.

جدول (٤) مدى توفر حاسب آلي شخصي لدى الطلاب

الإجمالي (ن=٩٥٠)		جامعة المنوفية (ن=١٦١)		جامعة بنى سويف (ن=١٧٦)		جامعة الإسكندرية (ن=٦١٣)		توفر حاسب آلي شخصي
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	
٩٣,٦	٨٨٩	٨٢,٦	١٣٣	٩٣,٢	١٦٤	٩٦,٦	٥٩٢	نعم
٦,٤	٦١	١٧,٤	٢٨	٦,٨	١٢	٣,٤	٢١	لا

تلخص بيانات الجدول رقم (٤) ارتفاع نسبة توفر حاسب آلي شخصي لدى عينة الطلاب؛ حيث جاءت نسب امتلاك الطلاب لحاسب آلي شخصي ٩٦,٦%، ٩٣,٢%، ٨٢,٦% في جامعات الإسكندرية، وبنى سويف، والمنوفية على الترتيب. وتعكس هذه النتيجة مؤشرا إيجابيا قد يساعد الطلاب على استخدام التعليم الإلكتروني أثناء الدراسة. وفيما يتصل بمستوى استخدام الحاسب الآلي من جانب عينة الطلاب، تبين بيانات الجدول رقم (٥) ذلك كالآتي:

جدول (٥) مستوى استخدام الطلاب للحاسب الآلي

الإجمالي (ن=٩٥٠)		جامعة المنوفية (ن=١٦١)		جامعة بنى سويف (ن=١٧٦)		جامعة الإسكندرية (ن=٦١٣)		مستوى استخدام الحاسب الآلي
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	
٣٣,٩	٣٢٢	٢١,٧	٣٥	٤٣,٨	٧٧	٣٤,٣	٢١٠	مرتفع
٦٢,٧	٥٩٦	٦٤	١٠٣	٥٤	٩٥	٦٤,٩	٣٩٨	متوسط
٣,٤	٣٢	١٤,٣	٢٣	٢,٣	٤	٠,٨	٥	منخفض

يستنتج من بيانات الجدول رقم (٥) ارتفاع استخدام الحاسب الآلي من جانب عينة الطلاب؛ حيث جاءت نسبة عينة الطلاب الذين يستخدمون الحاسب الآلي بمستوى عال في جميع أقسام المكتبات والمعلومات ٣٣,٩٪، مقابل نسبة ٣,٤٪ فقط يستخدمونه بمستوى منخفض، بينما جاءت فئة الطلاب الذين يستخدمونه بمستوى متوسط أكثر عددا بنسبة ٦٢,٧٪، وقد ترجع هذه النتيجة إلى زيادة اعتماد الطلاب على الحاسب الآلي في التواصل من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي، وإرسال البريد الإلكتروني ومتابعته، والاطلاع أو البحث على الإنترنت. وتشير هذه النتيجة إلى أن قدرة الطلاب على مسابرة التغيرات السريعة والمتلاحقة في مجال المعرفة تتوقف بصورة كبيرة على مدى استخدامهم للحاسب الآلي في العصر الحالي لقدرته على تعزيز مشاركتهم في العملية التعليمية، وإتاحة استخدام عديد من المثيرات من خلال استخدام الوسائط المتعددة، وإعطاء التغذية الراجعة في الوقت المناسب، وتكوين اتجاهات إيجابية نحو استخدامه. هذا بالإضافة إلى زيادة دافعتهم في الحصول على المعرفة بأنفسهم. (هاشم الفشتكى وآخرون، ٢٠١٢، ص ٥٧٢)

٢- استخدام الطلاب للإنترنت

تشير بيانات الجدول رقم (٦) إلى توزيع الطلاب وفقا لمستوى استخدامهم للإنترنت.

جدول (٦) مستوى استخدام الطلاب للإنترنت

الإجمالي (ن=٩٥٠)		جامعة المنوفية (ن=١٦١)		جامعة بنى سويف (ن=١٧٦)		جامعة الإسكندرية (ن=٦١٣)		مستوى استخدام الإنترنت
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	
٧٨,٤	٧٤٥	٨٧,٦	١٤١	٨٤,٧	١٤٩	٧٤,٢	٤٥٥	دائما
٢٠,٣	١٩٣	١١,٢	١٨	١٤,٨	٢٦	٢٤,٣	١٤٩	إلى حد ما
١,٣	١٢	١,٢	٢	٠,٥	١	١,٥	٩	لا أستخدم

يتضح من البيانات الواردة بالجدول رقم (٦) ارتفاع نسبة استخدام الإنترنت من جانب عينة الطلاب؛ حيث جاءت نسبة عينة الطلاب الذين يستخدمون الإنترنت بشكل دائم ٧٨,٤٪ في جميع الجامعات المدروسة، تليها فئة الطلاب الذين يستخدمون الإنترنت إلى حد ما بنسبة ٢٠,٣٪، ثم الطلاب الذين لا يستخدمون الإنترنت بنسبة ١,٣٪ فقط، وتشكل هذه النتيجة قاعدة جيدة يمكن على أساسها التوسع في تقديم التعليم الإلكتروني إلى الطلاب أثناء الدراسة. وترجع هذه النتيجة إلى أن شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) هي النقلة النوعية التي أحدثتها ثورة الاتصالات في العقدين الماضيين؛ حيث لم تعد هذه الخدمة ترفا بل أصبحت حاجة قد ترقى إلى الضرورة في بعض الأحيان لأنها مصدر واسع وشامل للمعلومات، كما أنها سهلة الاستخدام والوصول إلى المعلومة بالمقارنة بالوسائل الأخرى. (علاء أنصاف، ٢٠٠٨، ص ٢٠٩)

٣- استخدام الطلاب لبرامج الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصال الحديثة

تبين بيانات الجدول رقم (٧) مهارات عينة الطلاب في استخدام كل من برنامج الورد، والعروض التقديمية، وجداول البيانات باستخدام الإكسل، وقواعد البيانات، والتحليل الإحصائي للبيانات، ومحركات البحث، وتطبيقات الرسائل الفورية، واليوتيوب، وشبكات التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني، ونسخ الملفات ونقلها، والمسح الضوئي للملفات، وتحويل ملفات الورد إلى Pdf والعكس.

المجلة الدولية للتعليم الإلكتروني
جدول (٧) استخدام الطلاب لبرامج الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصال الحديثة

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		جامعة الإسكندرية		البرامج
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
١,٠٥	٣,٣٧	١,٠٩	٣,٣١	١	٤,١	٠,٩٦	٣,١٧	الورد
١,٢٢	٢,٧	١,١	٣,٣٦	١,٢	٣,٦٦	٠,٩٩	٢,٢٥	العروض التقديمية
١,١٧	٢,٢٩	١,٠٧	٢,٧٦	١,٣٢	٣,٣٦	٠,٨٨	١,٨٦	جداول البيانات باستخدام الإكسل Excel
١,٢١	٢,٢٦	١,١٢	٢,٧٩	١,٣	٣,٤٧	٠,٨٥	١,٧٧	قواعد البيانات
٠,٩٣	١,٥٧	١,١٣	٢,١٩	١,٠٦	١,٧٧	٠,٧٣	١,٣٦	التحليل الإحصائي للبيانات
١,٠١	٣,٧٣	٠,٩٢	٤,١٥	١,١١	٤,٠٦	٠,٩٥	٣,٥٣	محركات البحث (جوجل، ياهو،... إلخ)
٠,٩٢	٤,٠٥	٠,٧٩	٤,٥	١,٠٨	٤,١٩	٠,٨٥	٣,٨٩	تطبيقات الرسائل الفورية (الواتس أب، الماسنجر)
٠,٩٢	٣,٨٧	٠,٨٧	٤,٢٨	١,٠٤	٤,٢٣	٠,٨٣	٣,٦٦	اليوتيوب

تابع: جدول (٧) استخدام الطلاب لبرامج الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصال الحديثة

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		جامعة الإسكندرية		البرامج
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٠,٨٣	٤,١٨	٠,٨٦	٤,٤١	٠,٩٣	٤,٥٣	٠,٧٤	٤,٠١	شبكات التواصل الاجتماعي (الفيس بوك، تويتر)
١,١٩	٢,٨٦	١,١٨	٣,٥٢	١,٢١	٣,٨٥	٠,٩١	٢,٤١	البريد الإلكتروني E-mail
١,٢٧	٢,٦٧	١,٢٦	٣,٣٢	١,١٩	٣,٨٧	٠,٩٤	٢,١٥	نسخ الملفات ونقلها
١,١٩	٢,٠٢	١,١٧	٢,٢٩	١,٥٦	٣,١١	٠,٧٩	١,٦٣	المسح الضوئي للملفات
١,٣٥	١,٩٧	١,٣٧	٢,٢٩	١,٥٤	٣,٤٣	٠,٨٧	١,٤٦	تحويل ملفات الورد إلى Pdf والعكس
١,١	٢,٨٩	١,٠٧	٣,٣٢	١,٢	٣,٦٦	٠,٨٧	٢,٥٥	المتوسط الحسابي الكلى

تشير بيانات الجدول رقم (٧) إلى أن المتوسط الحسابي الكلي لاستجابة عينة الطلاب في برامج الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصال الحديثة بلغ (٢,٥٥) وبانحراف معياري (٠,٨٧) لطلاب جامعة الإسكندرية، ومتوسط حسابي (٣,٦٦) وبانحراف معياري (١,٢) لطلاب جامعة بنى سويف، ومتوسط حسابي (٣,٣٢) وبانحراف معياري (١,٠٧) لطلاب جامعة المنوفية. وهذا يشير إلى المستوى المتوسط لمهارات عينة الطلاب في برامج الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصال الحديثة في جميع الجامعات المدروسة. ويتضح من البيانات المذكورة في الجدول رقم (٥٢) ارتفاع مهارات الطلاب بأقسام المكتبات والمعلومات في جامعات الإسكندرية وبنى سويف والمنوفية في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، وتطبيقات الرسائل الفورية، واليوتيوب، ومحركات البحث؛ حيث جاء المتوسط الحسابي لها ٤,١٨، ٤,٠٥، ٣,٨٧، ٣,٧٣ على الترتيب، بينما جاءت مهارات الطلاب في المستوى المتوسط (متوسط حسابي يتراوح من ٢,٥١ إلى ٣,٥) لكل من استخدام برنامج الورد، والبريد الإلكتروني، والعروض التقديمية، ونسخ الملفات ونقلها بمتوسطات حسابية ٣,٣٧، ٢,٨٦، ٢,٧، ٢,٦٧ على الترتيب. وقد ترجع هذه النتيجة إلى زيادة اعتماد الطلاب على استخدام الهواتف الذكية، وتحميل كثير من مواقع التواصل الاجتماعي عليها للتواصل مع مختلف الأفراد، مما انعكس على ارتفاع معدلات استخدامهم ومهاراتهم بها. وتنعكس هذه النتيجة - إجمالاً - تمتع الطلاب بمستوى مهارات جيد يمكن من خلاله فهم أدوات التعليم الإلكتروني وتوظيف استخدامها في دراسة مقررات المكتبات والمعلومات. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Khlaisang and Likhitamrongkiat, 2015) التي أكدت ارتفاع مهارات الطلاب في الجامعات التايلندية في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي واستخدام الإنترنت بالمقارنة بمهاراتهم في استخدام برامج الحاسب الآلي.

٤ - استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات

يتناول الجدول رقم (٨)، والشكل رقم (٢) مدى استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات والمتمثلة في كل من الدخول إلى قواعد بيانات

المكتبات، ومجموعات المناقشة من خلال البريد الإلكتروني، والرسائل الفورية من خلال الواتس أب، والماسنجر... إلخ، والمدونات، ومشاركة ملفات الصوت والفيديو من خلال تطبيقات التواصل الاجتماعي، ومؤتمرات الفيديو/ الصوت، والتدوين الصوتي، ومنتديات النقاش، والويكي.

جدول (٨) مدى استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات

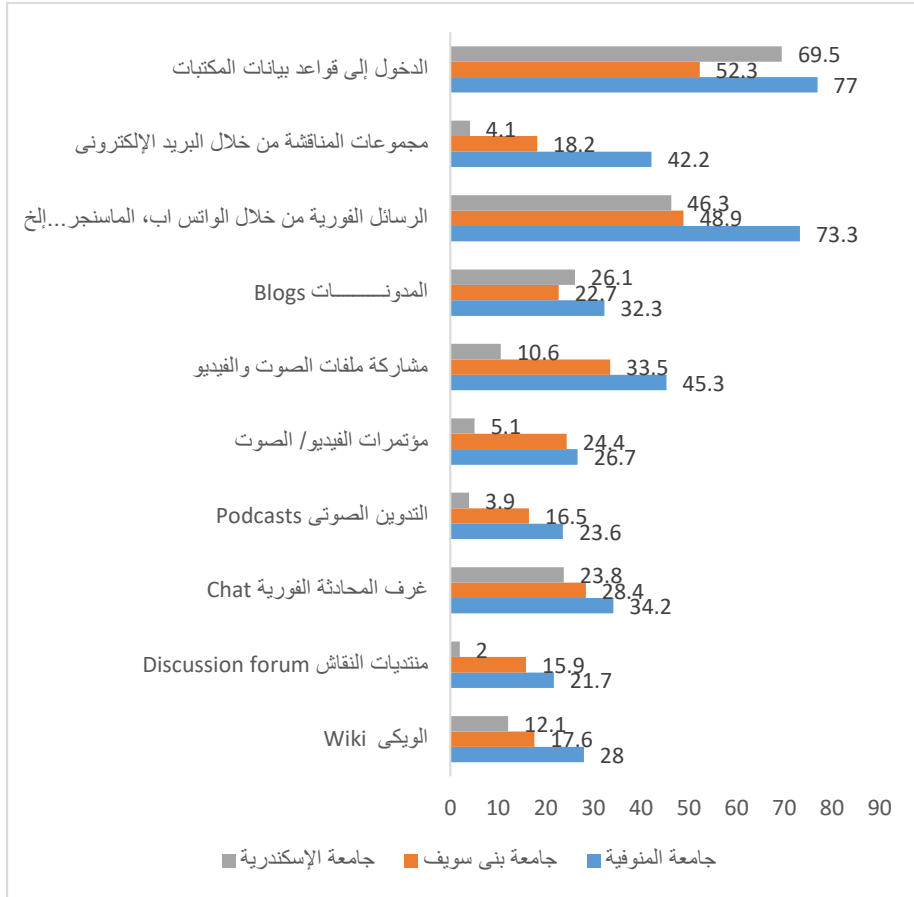
الأدوات	جامعة الإسكندرية			جامعة بنى سويف			جامعة المنوفية			الإجمالي	
	نعم (%)	المتوسط	الانحراف المعياري	نعم (%)	المتوسط	الانحراف المعياري	نعم (%)	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
الدخول إلى قواعد بيانات المكتبات	٦٩,٥	١,٠٢	٠,٨٢	٥٢,٣	١,٩٢	٠,٥٣	٧٧	٢,١٢	٠,٥١	١,٦٧	٠,٦
مجموعات المناقشة من خلال البريد الإلكتروني	٤,١	٢,١٦	٠,٦٨	١٨,٢	١,٧١	٠,٧٢	٤٢,٢	١,٧٩	٠,٥٨	١,٨٥	٠,٦٦
الرسائل الفورية من خلال الواتس أب، الماسنجر... إلخ	٤٦,٣	١,٩٨	٠,٥٦	٤٨,٩	٢,٤٦	٠,٦	٧٣,٣	٢,٤١	٠,٦١	٢,١٧	٠,٦٢
المدونات Blogs	٢٦,١	١,٤٧	٠,٥٤	٢٢,٧	١,٨٢	٠,٥٩	٣٢,٣	١,٧٨	٠,٦	١,٦	٠,٥٨

تابع: جدول (٨) مدى استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات

الإجمالي			جامعة المنوفية			جامعة بنى سويف			جامعة الإسكندرية			الأدوات
الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	
٠,٦٦	١,٩٦	٢٠,٧	٠,٦٧	١,٩٣	٤٥,٣	٠,٦٥	٢,٠٨	٣٣,٥	٠,٦٦	١,٨٩	١٠,٦	مشاركة ملفات الصوت والفيديو من خلال Flickr, Skype, (YouTube)
٠,٦٨	١,٩٢	١٢,٣	٠,٦٦	١,٨٨	٢٦,٧	٠,٦١	١,٩٥	٢٤,٤	٠,٨١	١,٩٣	٥,١	مؤتمرات الفيديو/ الصوت
٠,٧٢	١,٦٣	٩,٦	٠,٧	١,٦٨	٢٣,٦	٠,٨	١,٦٨	١٦,٥	٠,٦٥	١,٤٥	٣,٩	التدوين الصوتي Podcasts
٠,٦٥	١,٧٥	٢٦,٤	٠,٧	١,٩	٣٤,٢	٠,٦٦	١,٨٢	٢٨,٤	٠,٦٢	١,٦٥	٢٣,٨	غرف المحادثة الفورية Chat

تابع: جدول (٨) مدى استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات

الإجمالي			جامعة المنوفية			جامعة بنى سويف			جامعة الإسكندرية			الأدوات
الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	الانحراف المعياري	المتوسط	نعم (%)	
٠,٦٣	١,٨٨	٧,٩	٠,٦٣	١,٨	٢١,٧	٠,٥٤	١,٨٢	١٥,٩	٠,٧٥	٢,٢٥	٢	منتديات النقاش Discussion forum على سبيل المثال Lisforum, (Nmlis)
٠,٦٦	١,٥٦	١٥,٨	٠,٧١	١,٧٣	٢٨	٠,٦٣	٢	١٧,٦	٠,٥١	١,٢٨	١٢,١	الويكي Wiki
٠,٦	١,٨	٢٥,١	٠,٦	١,٩	٤٠,٤	٠,٦	١,٩	٢٧,٨	٠,٧	١,٧	٢٠,٤	المتوسط الحسابي الكلية



شكل (٢) مدى استخدام أدوات التعليم الإلكتروني في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات

توضح البيانات الواردة بالجدول رقم (٨)، والشكل رقم (٢) الاستخدام المحدود لأدوات التعليم الإلكتروني أثناء تدريس مقررات المكتبات والمعلومات من وجهة نظر عينة الطلاب؛ حيث جاء المتوسط الإجمالي لاستخدام أدوات التعليم الإلكتروني المدروسة من جانب طلاب جامعة المنوفية بنسبة ٤٠,٤٪، تليه طلاب جامعة بني سويف بنسبة ٢٧,٨٪، ثم طلاب جامعة الإسكندرية بنسبة ٢٠,٤٪، واحتل الدخول إلى قواعد بيانات المكتبات المرتبة الأولى من حيث الاستخدام بين طلاب جميع الجامعات المدروسة بنسبة ٦٧,٦٪،

تليه الرسائل الفورية من خلال الواتس أب، الماسنجر... إلخ بنسبة ٥١,٤٪، ثم المدونات بنسبة ٢٦,٥٪، بينما تم استخدام غرف المحادثة بنسبة ٢٦,٤٪، وتم استخدام مشاركة ملفات الصوت والفيديو من خلال (Flickr, Skype, YouTube) بنسبة ٢٠,٧٪، وتم استخدام الويكي بنسبة ١٥,٨٪، ثم مجموعات المناقشة من خلال البريد الإلكتروني بنسبة ١٣,٢٪، ثم مؤتمرات الفيديو/ الصوت بنسبة ١٢,٣٪، كما تم استخدام التدوين الصوتي بنسبة ٩,٦٪، وأخيرا احتل استخدام منتديات النقاش المرتبة الأخيرة نسبة ٧,٩٪. ويستنتج من بيانات الجدول رقم (٨) أن عينة الطلاب في جميع الجامعات الذين أكدوا استخدام أدوات التعليم الإلكتروني أفادوا بأن تكرار استخدام جميع الأدوات المدروسة جاء بمستوى منخفض (متوسط حسابي يتراوح من ١,٥١-٢,٥). وبمقارنة النتائج السابقة مع الدراسات الدولية في مجال المكتبات والمعلومات، أوضحت دراسة (Sarrafzadeha et al., 2011) أن أكثر أدوات الويب ٢ استخداما من قبل طلاب تخصص المكتبات والمعلومات في إيران هي على الترتيب: المدونات، ومجموعات المناقشة، والمحادثة الفورية، والويكي، والرسائل القصيرة، وتطبيقات مشاركة ملفات الفيديو، والمنتديات. بينما أوضحت دراسة (Sawant, 2012) أن أكثر أدوات التعليم الإلكتروني استخداما في تعليم طلاب تخصص المكتبات والمعلومات في الهند هي: مشاركة ملفات الفيديو من خلال اليوتيوب، والويكي، وشبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك، وأدوات التواصل مثل (Skype/gtalk/RSS).

٥- اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني

يتناول هذا المحور العوامل التي قد تؤثر على قبول عينة الطلاب لاستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مقررات المكتبات والمعلومات، وتضمن هذا المحور قياس تأثير أربعة جوانب رئيسية؛ وهي: إدراك الفائدة المكتسبة من دراسة المقررات من خلال التعليم الإلكتروني، وحجم الجهد الذي يبذله الطلاب لاستيعاب المحتوى العلمي المقدم من التعليم الإلكتروني، ومدى التأثير الاجتماعي للتعليم الإلكتروني، والأدوات والتجهيزات التي توفرها المؤسسة التعليمية لتيسير إفادتهم من التعليم الإلكتروني.

يعرض الجدول رقم (٩) اتجاهات الطلاب عينة الدراسة نحو التعليم الإلكتروني من حيث الفوائد التعليمية المتوقعة، والجهد المبذول، والتأثير الاجتماعي، والأدوات والتجهيزات؛ وذلك على النحو الآتي:

المجلة الدولية للتعليم الإلكتروني
جدول (٩) اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		جامعة الإسكندرية		اتجاهات الطلاب
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
١- الفوائد التعليمية المتوقعة								
٠,٦٨	٤,١٧	٠,٩٩	٣,٩٥	٠,٨٥	٤,٣٩	٠,٤٨	٤,١٧	التعليم الإلكتروني يساعدي في استيعاب المقرر بصورة أفضل.
٠,٦٧	٤,٠٤	٠,٩٤	٣,٧	٠,٨٦	٤,٠١	٠,٤٦	٤,١٣	التعليم الإلكتروني يزيد من فرص حصولي على درجات وتقدير عال.
٠,٦٤	٤,١٥	٠,٨٩	٤,١٤	٠,٨٣	٤,٣	٠,٤٦	٤,١٢	التعليم الإلكتروني يزيد من مهارات الحاسب الآلي.
٠,٧٣	٤,١١	٠,٨٤	٤,١٩	٠,٩٦	٤,١٣	٠,٦٢	٤,٠٩	التعليم الإلكتروني مفيد في دراستي بعلم المكتبات والمعلومات.
٠,٨٥	٣,٩٦	٠,٩٩	٤	١,١	٣,٨٢	٠,٧٢	٤	التعليم الإلكتروني يجعل دراسة مقررات المكتبات والمعلومات ممتعة.
٠,٨٥	٣,٩٧	٠,٩٤	٣,٩٨	١,١	٣,٨٨	٠,٧٤	٤	التعليم الإلكتروني يزيد من عدد الموضوعات التي يمكن تعلمها في اليوم الواحد.

المجلة الدولية للتعليم الإلكتروني
تابع : جدول (٩) اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		جامعة الإسكندرية		اتجاهات الطلاب
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
أ- الفوائد التعليمية المتوقعة								
٠,٨٢	٤,٠٣	٠,٩١	٤,٠٩	١,٠٧	٣,٩٧	٠,٧	٤,٠٤	التعليم الإلكتروني يحسن من كفاءتي ومهاراتي كطالب.
٠,٨٣	٣,٩٣	٠,٩٦	٣,٨٩	١,٠٤	٣,٧٨	٠,٧٢	٣,٩٩	استخدام التعليم الإلكتروني يقلل من ضغوط الدراسة
٠,٨١	٣,٩٥	٠,٩٣	٣,٩٤	١,٠٣	٣,٨٢	٠,٦٩	٣,٩٨	التعليم الإلكتروني يساعد على التفاعل مع المحاضر والحصول على إجابات الأسئلة في الوقت المحدد.
٠,٨٤	٤	٠,٩٩	٤,١١	١,٠٦	٣,٩١	٠,٧١	٤	التعليم الإلكتروني يوفر لي الحصول على المعلومات من المصادر الإلكترونية المتنوعة.
٠,٨٤	٣,٩٨	٠,٩٩	٣,٩٤	١,٠٦	٣,٨٦	٠,٧١	٤,٠٣	التعليم الإلكتروني يساعد على التشارك مع الزملاء في أداء الواجبات سوياً.
٠,٧٩	٤,٠٩	٠,٩١	٤,١٤	٠,٩٩	٤,١٨	٠,٦٨	٤,٠٥	التعليم الإلكتروني يوفر فرصة التعلم في أي مكان
٠,٨٢	٤,٠١	٠,٩٧	٣,٩٥	١,٠٦	٣,٩٨	٠,٧	٤,٠٣	التعليم الإلكتروني يقدم الدروس بشكل يتماشى مع التفضيلات المتنوعة للطلاب.

المجلة الدولية للتعليم الإلكتروني
تابع: جدول (٩) اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		جامعة الإسكندرية		اتجاهات الطلاب
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
ب- الجهد المبذول								
٠,٨٤	٣,٩٦	١,٠١	٣,٧٨	١,١	٣,٩٣	٠,٦٦	٤,٠٢	استخدام أدوات التعليم الإلكتروني سهل بالنسبة لـ
٠,٧٩	٣,٩٥	٠,٩٤	٣,٨٢	١,٠٢	٣,٨٢	٠,٦٦	٤,٠١	من السهل أن أصبح كفتا في استخدام التعليم الإلكتروني.
٠,٨	٣,٩٨	٠,٩٨	٣,٩	١,٠٢	٣,٩٣	٠,٦٥	٤,٠٣	استطيع أن أتفاعل مع التعليم الإلكتروني وأتعلم أشياء جديدة.
٠,٦٩	٤,١٨	٠,٧٨	٤,٠٣	٠,٧٧	٤,٣٩	٠,٦٢	٤,١٦	التعليم الإلكتروني يتطلب مجهودا ذهنا
٠,٧	٤,٠٥	٠,٨٩	٣,٦٨	٠,٧٩	٤,٠٥	٠,٥٧	٤,١٤	أتمتع بالمهارات المطلوبة لاستخدام أدوات التعليم الإلكتروني.
٠,٧٦	٤	٠,٩٦	٣,٨٧	٠,٩٩	٣,٧٦	٠,٥٩	٤,١٢	يتمتع معظم المحاضرين بمهارات استخدام التعليم الإلكتروني.

المجلة الدولية للتعليم الإلكتروني
تابع: جدول (٩) اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		جامعة الإسكندرية		اتجاهات الطلاب
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
ج- التأثير الاجتماعي								
٠,٨٨	٣,٨٥	٠,٨٩	٤,٠١	١,١	٣,٧٣	٠,٨١	٣,٨٥	المحاضرون، والزملاء، ورئيس القسم يشجعونني على استخدام التعليم الإلكتروني.
٠,٨٤	٣,٧٧	٠,٨٥	٣,٨٢	٠,٩٧	٣,٨٨	٠,٧٩	٣,٧٣	معظم الأفراد المحيطين بي يريدوني أن استخدم التعليم الإلكتروني كلما أمكن.
٠,٩١	٣,٥٤	١,٠٣	٣,٥٥	١,٠٨	٣,٦٨	٠,٨١	٣,٤٩	الطلاب الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني لهم وضع خاص عن الآخرين.
٠,٩٣	٣,٥١	١	٣,٧١	١,٠٥	٣,٨١	٠,٨٤	٣,٣٨	الطلاب الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني يمكن عددهم أدكيا وأكثر انفتاحا.
٠,٩٥	٣,٥٨	٠,٩٥	٣,٨٨	١,٠٦	٣,٩	٠,٨٨	٣,٤	استخدام ادوات التعليم الإلكتروني باحترافية يزيد من وضعي أمام زملائي.

تابع: جدول (٩) اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		جامعة الإسكندرية		اتجاهات الطلاب
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
د- الأدوات والتجهيزات								
١,٠١	٣,٢١	١,١	٣,٥٢	١,٣	٣,٣٨	٠,٨٦	٣,٠٨	قدمت الكلية جميع التسهيلات الممكنة للتعليم الإلكتروني.
٠,٩٣	٣,١٦	٠,٩٤	٣,٥	١,٠٧	٣,٥٦	٠,٨٢	٢,٩٦	تقدم الكلية الفرصة للتعليم الإلكتروني في كثير من المقررات.
١,٠١	٢,٩٦	١,١٨	٣,١١	١,٢٤	٣,١٥	٨,٨٦	٢,٨٦	تقدم الكلية حوافز للطلاب الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني.
٠,٩٩	٣,٠٥	١,١٣	٣,٣١	١,٠٦	٣,٥٤	٠,٨٦	٢,٨٤	قدمت الكلية تدريباً لاستخدام التعليم الإلكتروني.
١,٠٢	٣,٠٢	١,١	٣,٤٣	١,٢٢	٣,٢٦	٠,٨٩	٢,٨٥	يوجد دعم فني لاستخدام التعليم الإلكتروني.
٠,٨٤	٣,٨	٠,٩٦	٣,٨٣	١,٠٣	٣,٨٦	٠,٩٨	٣,٧٨	المتوسط الحسابي الكلي

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (٩) إلى تقارب اتجاهات عينة الطلاب في الجامعات المدروسة نحو التعليم الإلكتروني؛ حيث جاءت اتجاهات عينة طلاب جامعة الإسكندرية بمتوسط حسابي بلغ ٣,٧٨ وبانحراف معياري ٠,٩٨، بينما جاءت اتجاهات طلاب جامعة بنى سويف بمتوسط حسابي ٣,٨٦ وبانحراف معياري ١,٠٣، في حين جاءت اتجاهات طلاب جامعة المنوفية بمتوسط حسابي ٣,٨٣ وبانحراف معياري ٠,٩٦، وإجمالاً اتضح أن المتوسط الحسابي الكلي لجميع الطلاب بلغ ٣,٨ وبانحراف معياري ٠,٨٤، وهو يعكس الاتجاه الإيجابي للطلاب عينة الدراسة نحو استخدام التعليم الإلكتروني، مما يشكل عاملاً مساعداً لتطوير النظام التعليمي القائم، والاتجاه نحو إدماج تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في تخصص المكتبات والمعلومات. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Hazeri and Farzin-Yazdi, 2015) التي تم إجراؤها في إيران على الاتجاه الإيجابي للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلاب المكتبات والمعلومات، خاصة في المقررات ذات الصلة بعلم المعلومات واستخدام التكنولوجيا الحديثة في المكتبات، بينما اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (محمد المرقاش، ٢٠١٦) التي أكدت أن اتجاهات طلاب الجامعات نحو استخدام وسائل التعليم الإلكترونية سلبية؛ حيث إن غالبية الطلاب يعتقدون أن استخدام هذه الوسائل لا يزيد بالضرورة من التحصيل الدراسي، مع أنهم يعتقدون أن استخدامها يساعد في رفع مستوى الطالب الثقافي، وتشير بيانات الجدول رقم (٩) إلى أن العبارة الخاصة بـ "التعليم الإلكتروني يساعدني في استيعاب المقرر بصورة أفضل" جاءت في المرتبة الأولى كأكثر النقاط إفادة تعليمية من وجهة نظر عينة الطلاب بمتوسط حسابي بلغ ٤,١٧ وبانحراف معياري ٠,٦٨، بينما احتلت العبارة: "التعليم الإلكتروني يتطلب مجهوداً ذهنياً" المرتبة الأولى كأكثر النقاط التي وافق عليها عينة الطلاب فيما يتصل ببعدها المجهود المبذول بمتوسط حسابي ٤,١٨ وبانحراف معياري ٠,٦٩، أما بعد التأثير الاجتماعي؛ فقد أفادت عينة الدراسة أن العبارة: "المحاضرون، والزملاء، ورئيس القسم يشجعونني على استخدام التعليم الإلكتروني" احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي ٣,٨٥ وبانحراف معياري ٠,٨٨، في حين احتلت العبارة: "قدمت الكلية جميع التسهيلات الممكنة للتعليم الإلكتروني" المرتبة

الأولى في بعد الأدوات والتجهيزات من حيث مستوى قبول عينة الطلاب لها بمتوسط حسابي ٣,٢١ وبانحراف معياري ١,٠١. وتبين هذه النتيجة اتجاهات الطلاب الايجابية والرضا العالي عن أثر التعليم الإلكتروني فيما يتصل بالفائدة التعليمية المتوقعة، وحجم الجهد المبذول للإفادة منه، والتأثير الاجتماعي للتعليم الإلكتروني، بينما جاءت آرائهم عن الأدوات والتجهيزات التي توفرها المؤسسة التعليمية للتعليم الإلكتروني بمستوى متوسط. وتتفق النتيجة السابقة مع دراسة (دانة عدس، وفاء أبو شمس، ٢٠١١) التي برهنت على أن اتجاهات الطلبة بالجامعات الأردنية نحو التعليم الإلكتروني كانت إيجابية فيما يتصل بالإجراءات المنظمة والمحتوى المقدم وسهولة الاستخدام، بينما كانت محايدة فيما يتصل بالأدوات والتجهيزات اللازمة للتعليم الإلكتروني.

إفادة الطلاب من استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)

يركز هذا المحور على تحديد إفادة الطلاب - عينة الدراسة - الذين قاموا بدراسة مقررات المكتبات والمعلومات من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)؛ وذلك من خلال التعرف على عدد الطلاب الذين قاموا بدراسة المقررات من خلال Moodle، وتحديد عدد المقررات التي قاموا بدراستها، وتحديد الأثر المكتسب من دراسة المقررات من خلال Moodle.

١- عدد الطلاب الذين قاموا بدراسة المقررات من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)

يتناول الجدول رقم (١٠) توزيع الطلاب وفقا لدراساتهم مقررات إلكترونية من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle).

جدول (١٠) توزيع الطلاب وفقا لدراساتهم مقررات إلكترونية من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)

الإجمالي (ن=٩٥٠)		جامعة المنوفية (ن=١٦١)		جامعة بنى سويف (ن=١٧٦)		جامعة الإسكندرية (ن=٦١٣)		دراسة المقررات من خلال Moodle
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	
٢١,٢	٢٠١	٣٣,٥	٥٤	٨٣,٥	١٤٧	-	-	نعم
٧٨,٨	٧٤٩	٦٦,٥	١٠٧	١٦,٥	٢٩	١٠٠	٦١٣	لا

تشير البيانات الواردة بالجدول رقم (١٠) إلى أن كل عينة طلاب أقسام المكتبات والمعلومات جامعة الإسكندرية أوضحوا بأنهم لم يقوموا بدراسة مقررات إلكترونية من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)، بينما أبرز ٨٣,٥% من طلاب جامعة بنى سويف بدراساتهم المسبقة من خلال نظام إدارة التعلم (Moodle)، في حين أبرز ٣٣,٥% من طلاب جامعة المنوفية بأنهم قاموا بدراسة مقررات إلكترونية من خلال Moodle. ويرجع عدم دراسة عينة طلاب جامعة الإسكندرية لأحد المقررات بنظام Moodle إلى عدم تفعيل استخدام تلك المقررات من قبل أعضاء هيئة التدريس بالقسم على الرغم من توافرها وجاهزيتها للتدريس من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني.

٢- المقررات الدراسية التي درسها الطلاب من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)

يعرض الجدول رقم (١١) أسماء مقررات المكتبات والمعلومات التي تم تدريسها للطلاب عينة الدراسة من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle).

جدول (١١) المقررات الدراسية التي تم تدريسها من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني
(Moodle)

جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		المقررات
%	تكرار *	%	تكرار *	
-	-	١٠٠	١٤٧	إدارة الأرشيف
-	-	٤٧,٦	٧٠	التكشيف والاستخلاص
١٠٠	٥٤	-	-	نصوص متخصصة
-	-	-	-	التصنيف ٢
-	-	-	-	الاتصال العلمي
-	-	-	-	نظم استرجاع المعلومات

(*) عدد الطلاب الذين درسوا مقررات من خلال Moodle.

يتبين من البيانات الواردة بالجدول رقم (١١) أنه تم تدريس مقررات إدارة الأرشيف، والتكشيف والاستخلاص، ونصوص متخصصة من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)، بينما لم يتم تفعيل تدريس مقررات الاتصال العلمي، والتصنيف ٢، ونظم استرجاع المعلومات، ومقرر نصوص متخصصة في جامعة الإسكندرية. ويتضح من بيانات الجدول رقم (١١) أن مقرر إدارة الأرشيف تم تدريسه لجميع عينة الطلاب بجامعة بنى سويف الذين ذكروا بأنه درسوا مسبقا من خلال نظام إدارة التعلم (Moodle) حيث إنه يدرس في الفرقة الثانية، بينما أوضح ٤٧,٦٪ منهم بأنهم درسوا مقرر التكشيف والاستخلاص من خلال Moodle. وفيما يتصل بطلاب جامعة المنوفية؛ أكد جميع طلاب الفرقة الرابعة بأنهم درسوا مقررا واحدا فقط وهو نصوص متخصصة.

٣- أثر التدريس من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)

يلخص الجدول رقم (١٢) أثر التدريس من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) من وجهة نظر الطلاب.

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		الأثر
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٠,٧٧	٤,٣٤	٠,٩٣	٤,٠٩	٠,٦٨	٤,٤٣	حسن المقرر من فهمي للمادة بصورة كبيرة.
٠,٧٢	٤,٠٧	٠,٨	٤,٠٣	٠,٦٩	٤,٠٨	ساعد المقرر على زيادة اهتمامي بالمادة التعليمية.
٠,٩٢	٣,٩٧	٠,٩١	٣,٩٤	٠,٩٣	٣,٩٧	حصلت على معلومات غزيرة من خلال هذا المقرر.
٠,٨٧	٤,٠٥	٠,٨٦	٤,١٢	٠,٨٨	٤,٠٢	استخدام مقرر يعتمد على التعليم الإلكتروني مع المحاضرات يعمل على تكامل المادة التعليمية.
٠,٩١	٣,٩٦	٠,٩٤	٣,٩٤	٠,٩	٣,٩٦	ساعد المقرر في تطوير مهارات الاتصال.
٠,٨٥	٤,٠١	٠,٧٩	٤,١١	٠,٨٧	٣,٩٧	أنا قادر على إيجاد المعلومات المتضمنة بالمقرر بسهولة.

تابع: جدول (١٢) أثر التدريس من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) من وجهة نظر الطلاب

الإجمالي		جامعة المنوفية		جامعة بنى سويف		الأثر
الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٠,٨٧	٤,٠٤	٠,٩٣	٤,٠٩	٠,٨٥	٤,٠٢	المصادر المتضمنة بالمقرر مفيدة ومتنوعة
٠,٨٦	٣,٩٩	٠,٧٩	٤,١١	٠,٨٥	٣,٩٤	التكنولوجيا المستخدمة داخل المقرر يمكن الاعتماد عليها في زيادة التوضيح .
٠,٨٥	٤,٠٤	٠,٩٣	٤,٠٩	٠,٨٣	٤	ساعد المقرر على صياغة الأسئلة بشكل أكبر .
٠,٨٥	٤,١٦	٠,٨٨	٤,١١	٠,٨٤	٤,١٧	لدى فرص أكبر لكى أعبر وأعكس ما تعلمته بالمقارنة بالمحاضرات التقليدية.
٠,٨٦	٣,٩٧	٠,٩١	٤,١٢	٠,٨٢	٣,٩٥	زادت كمية التفاعل مع الطلاب الآخرين بالمقارنة بالمحاضرات التقليدية.
٠,٩١	٤,٠٢	٠,٩١	٤,١٢	٠,٨٦	٤,٠٤	ساعد المقرر على تقوية المشاركة بين الطلاب .
٠,٩٢	٣,٩٨	٠,٩٧	٤	٠,٨٧	٤,٠٣	أصبح التفاعل مع عضو هيئة التدريس أفضل .
١	٣,٩٨	١,٠٣	٣,٩٤	٠,٩٥	٤,٠١	أداء الواجبات والتكليفات إلكترونيا من خلال هذا المقرر أفضل من المقررات التالية.
٠,٨٧	٤,٠٤	٠,٩	٤,٠٦	٠,٨٤	٤,٠٣	المتوسط الحسابي الكلى

يستنتج من البيانات الواردة بالجدول رقم (١٢) ارتفاع إفادة الطلاب بجامعة بني سويف والمنوفية من تدريس مقررات المكتبات والمعلومات من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي الكلي لعينة الدراسة ٤,٠٤ وبانحراف معياري ٠,٨٧، وتمثلت أهم صور إفادة عينة الطلاب بجامعة بني سويف والمنوفية من تدريس مقررات المكتبات والمعلومات فيما يأتي: "حسن المقرر من فهمى للمادة بصورة كبيرة" بمتوسط حسابي بلغ ٤,٣٤ وبانحراف معياري ٠,٧٧، تليه العبارة " لدى فرص أكبر لكى أعبّر وأعكس ما تعلمته بالمقارنة بالمحاضرات التقليدية" بمتوسط حسابي بلغ ٤,١٦ وبانحراف معياري ٠,٨٥، ثم جاءت في المرتبة الثالثة العبارة: " ساعد المقرر على زيادة اهتمامي بالمادة التعليمية" بمتوسط حسابي بلغ ٤,٠٧ وبانحراف معياري ٠,٧٢، بينما جاءت العبارة: "استخدام مقرر يعتمد على التعليم الإلكتروني مع المحاضرات يعمل على تكامل المادة التعليمية" في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ ٤,٠٥ وبانحراف معياري ٠,٨٧، وجاءت في المرتبة الخامسة كل من العبارة " ساعد هذا المقرر على صياغة الأسئلة بشكل أكبر" بمتوسط حسابي بلغ ٤,٠٤ وبانحراف معياري ٠,٨٥، والعبارة: " المصادر المتضمنة على موقع Moodle مفيدة ومتنوعة" بمتوسط حسابي بلغ ٤,٠٤ وبانحراف معياري ٠,٨٧، وتدل هذه النتائج على الدور المهم لتطوير المقررات إلكترونياً من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) في تحسين البيئة التعليمية، مما يتطلب قيام الجامعات بتشجيع أو تحفيز أعضاء هيئة التدريس على تحويل مقرراتهم إلكترونياً لكي يتم الإفادة من الأثر التعليمي الناتج من استخدام التعليم المدمج. وتتفق هذه النتيجة مع كل من دراسة (Yeou, 2016) التي تم إجراؤها بالمغرب، ودراسة (مأمون الزبون، نرجس حمدي، ٢٠١٧) التي تم إجراؤها بالأردن عن أثر استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلاب الجامعات، وتكوين اتجاه إيجابي عن أهمية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)، وزيادة التحصيل الأكاديمي.

النتائج والتوصيات

يمكن إيجاز أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة في الآتي:

١- تبين أن عينة الطلاب بقسم المكتبات والمعلومات - جامعة الإسكندرية لم يقوموا بدراسة مقررات إلكترونية من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)، بينما أبرز ٨٣,٥% من طلاب جامعة بنى سويف بدراساتهم المسبقة من خلال Moodle، في حين أوضح ٣٣,٥% من طلاب جامعة المنوفية بأنهم قاموا بدراسة مقررات إلكترونية من خلال Moodle.

٢- اتضح استمرار تدريس مقررات إدارة الأرشيف، والتكشيف والاستخلاص، ونصوص متخصصة من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)، بينما لم يتم تفعيل مقرري التصنيف ٢، ونصوص متخصصة باللغة الإنجليزية في قسم المكتبات والمعلومات - جامعة الإسكندرية، ومقرري نظم استرجاع المعلومات، الاتصال العلمي في قسم المكتبات والمعلومات - جامعة المنوفية

٣- تبين ارتفاع إفادة الطلاب بجامعة المنوفية وبنى سويف من تدريس مقررات المكتبات والمعلومات من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle)؛ حيث جاء المتوسط الحسابي الكلي لعينة الدراسة ٤,٠٤ وبانحراف معياري ٠,٨٧.

٤- تمثلت أهم صور إفادة عينة الطلاب بجامعة بنى سويف والمنوفية من تدريس مقررات المكتبات والمعلومات على التوالي في العبارة: "حسن المقرر من فهمي للمادة بصورة كبيرة" بمتوسط حسابي بلغ ٤,٣٤ وبانحراف معياري ٠,٧٧، تليه العبارة: "لدى فرص أكبر لكي أعبر وأعكس ما تعلمته بالمقارنة بالمحاضرات التقليدية" بمتوسط حسابي بلغ ٤,١٦ وبانحراف معياري ٠,٨٥، ثم جاءت في المرتبة الثالثة العبارة: "ساعد المقرر على زيادة اهتمامي بالمادة التعليمية" بمتوسط حسابي بلغ ٤,٠٧ وبانحراف معياري ٠,٧٢.

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، تقدم الدراسة عدة توصيات ترجو أن تخرج إلى حيز التنفيذ لتعظيم دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي في العملية التعليمية بأقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات المصرية، وذلك على النحو الآتي:

١- أهمية أن تقوم الجامعات بزيادة التمويل اللازم لدعم البنية التحتية في أقسام المكتبات والمعلومات بأحدث الأجهزة والمعدات الإلكترونية والبرمجيات الحديثة، وبصفة خاصة السبورات الإلكترونية والمنصات الذكية وإتاحة خدمات الإنترنت في القاعات الدراسية وقاعات الحاسب الآلي؛ وذلك لزيادة إفادة أعضاء هيئة التدريس والطلاب من التعليم الإلكتروني، مع توفير صيانة مستمرة وحاضرة لدى الحاجة إليها.

٢- توفير دعم مستمر لمستخدمي أنظمة التعليم الإلكتروني وذلك من خلال:

- تخطيط برامج تدريبية لرفع قدرات الطلاب في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني وتسخيرها لخدمة العملية التعليمية على أن تتضمن أدوات التعليم الإلكتروني.
 - إصدار نشرة إرشادية من قبل وحدات التعليم الإلكتروني بالجامعات عن تطبيقات الهاتف المحمول وشبكات التواصل الاجتماعي التي يمكن استخدامها في العملية التعليمية وكيفية استخدامها والخصائص التي تم تطويرها في التطبيقات السابقة والتي يمكن لأعضاء هيئة التدريس الاستفادة منها لتحقيق مخرجات التعلم.
- ٣- رفع الوعي حول أثر تطبيق التعليم المدمج على تطوير مقررات برامج المكتبات والمعلومات وتطوير مهارات الخريجين

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- ١- دانة عدس، وفاء أبو شمس. (٢٠١١). توجهات الطلبة نحو بيئة التعليم المدمج باستعمال وعاء المساقات. مجلة جامعة النجاح للعلوم الإنسانية، جامعة النجاح، فلسطين، مج ٢٥، ع ٦، ١٦٨١-١٧١٠.
- ٢- علاء حسين عمران أنصاف. (٢٠٠٨). دراسة إحصائية تحليلية لاستخدام شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) من قبل طلاب الكليات الطبية. مجلة واسط للعلوم الإنسانية، ع ١٤، ٢٠٩-٢٢٧.
- ٣- مأمون سليم الزبون، نرجس عبد القادر حمدي. (٢٠١٧). أثر استخدام نظام Moodle في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلاب مادة مهارات الحاسوب في الجامعة الأردنية. دراسات العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، مج ١، ع ٢، ١٨٩-٢٠٣.
- ٤- محمد فهد المرقاش. (٢٠١٦). اتجاهات طلاب الجامعات السعودية نحو استخدام وسائل التعليم الإلكتروني: دراسة اجتماعية. دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجامعة الأردنية، مج ٤٣، ع ٦، ٢٧٦٣-٢٧٧٦.
- ٥- مرصد التعليم - وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية. (٢٠١٥). الرؤيا الجديدة للتعليم وإطلاق الإمكانيات التقنية. مجلة الراصد الدولي، مرصد التعليم - وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، ع ٥٩، ٢٣-٢٧.
- ٦- هاشم عدنان الفشتكي، فواز العبدالله، جمعة إبراهيم. (٢٠١٢). أثر التعلم القائم على استخدام الحاسوب في تحصيل طلاب قسم العلوم في كلية التربية بجامعة تبوك. مجلة جامعة دمشق، مج ٢٨، ع ٣، ٥٦٩-٦١٩.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 7- Alhabeeb, A. and Rowley, J. (2018). E-learning critical success factors: Comparing perspectives from academic staff and students. *Computers & Education*, 127, 1-12.
- 8- Anderson, T. (2008). *The theory and practice of online learning* (2nd ed). Athabasca: Athabasca University Press.
- 9- Chakraborty, S. and Sarkhel, J.K. (2009). LIS education in India: An appraisal of the parity between the syllabus and the market demands. *World Library and Information Congress: 75th IFLA General Conference and Council*, 23-27 August 2009, Milan, Italy, Retrieved from June, 2, 2017. Available on-line at: http://www.ifla.org/annual_conference/ifla75/index.htm.
- 10- Cuadrado-García, M., Ruiz-Molina, M. and Montoro-Ponsb, J.D. (2010). Are there gender differences in e-learning use and assessment?: Evidence from an interuniversity online project in Europe. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2, 367–371.
- 11- Hazeri, A. and Farzin-Yazdi, M. (2015). E-learning from the perspective of library and information science students (case study of Alzahra, Yazd and Payamenoor Universities). *New Library World*, 116 (7/8). 420-432.
- 12- Kasim, R.S. and Ali, S. (2011). The influence of training design on training transfer performance among support staff of higher education institution in Malaysia, *International Journal of Innovation Management and Technology*, 2(5), 377-382.
- 13- Khlaisang, J. and Likhitamrongkiat, M. (2015). E-learning system in blended learning environment to enhance cognitive skills for learners in higher education. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 174, 759 – 767.
- 14- Kumbhar, R. (2009). Use of e-learning in library and information science education. *Journal of Library and Information Technology*, 29(1), 37-41.

- 15- Sarrafzadeha, M., Hazerib, A. and Alavic, S. (2011). The status of Web 2.0 in Iran's LIS education. *Education for Information*, 28, 233–245.
- 16- Sawant, S.S. (2012). The study of the use of Web 2.0 tools in LIS education in India Library. *Hi Tech News*, 29(2), 1-13.
- 17- Singh, R. and Kushwah, S.S. (2015). Role of e-learning for the quality of LIS education in India: LIS professional's perceptions towards e-learning implementation. *International Journal of Librarianship and Administration*, 6(1),1-17.
- 18- Vanslambrouck, S., Zhu, C., Pynoo, B. and Thomas, V., Lombaerts, K. and Jo Tondeur, J. (2019). An in-depth analysis of adult students in blended environments: Do they regulate their learning in an 'old school' way?. *Computers & Education*, 12, 75–87.
- 19- Yeou, M. (2016). An investigation of students' acceptance of Moodle in a blended learning setting using technology acceptance model. *Journal of Educational Technology Systems*. 44(3), 300–318.