

**تقييم تجربة التعلّم الإلكتروني في ضوء مُتطلبات  
مجتمع المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس  
بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن**

**رشا بنت عبد الله الحرير**

ماجستير تكنولوجيا التعليم

كليات الشرق العربي - الرياض

## تقييم تجربة التعلم الإلكتروني في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

رشا بنت عبد الله الحرير (١)

### المستخلص:

هدفت الدراسة إلى تقييم تجربة التعلم الإلكتروني في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن؛ من خلال التعرف على مدى توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بـ(المحتوى التعليمي - الأنشطة الإلكترونية- الاختبارات الإلكترونية- البحث العلمي) في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وتحديد المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي. كما استخدمت الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة من مجتمعها المتمثل في أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، والبالغ عددهم (٢٩٤) عضواً، وتم اختيار عينة عشوائية غير منتظمة مكونة من (٧٤) عضواً، وأسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج؛ أبرزها: موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية على متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بمحوري (المحتوى التعليمي - الاختبارات الإلكترونية) في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٤٣ من ٣) لمحور المحتوى التعليمي، و(٢.٤٩ من ٣) لمحور الاختبارات الإلكترونية، وموافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة على متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بمحوري (الأنشطة الإلكترونية - البحث العلمي) في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. وبمتوسط حسابي (٢.٣١ من ٣) لمحور الأنشطة الإلكترونية التعليمي، و(٢.٢٨ من ٣) لمحور البحث العلمي، وموافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة على المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٠٣ من ٣)، وفي ضوء تلك النتائج تقدمت الباحثة بعددٍ من التوصيات، ومقترحات لدراسات مستقبلية.

**Abstract:**

The aim of the study is assess the E-learning experience in the light of knowledge community requirements from point of view of faculty members at Princess Noura bint Abdulrahman University PNU through recognizing the availability of the knowledge community requirements that are related to the education contents electronic activities - electronic examinations and scientific researches in E-learning environment at PNU. In another hand, it identifies the obstacles facing E-learning environment in the light of knowledge community requirements at PNU, The researcher has used the descriptive survey methodology beside the questionnaire as a tool of data collecting from its faculty members community at PNU, with a total 294 members, then irregular, random samples of 74 members were selected, The study presents a set of conclusions: The study sample members have agree with a high approval of the knowledge community requirements related to (educational contents- electronic examinations) in the E-learning environment at PNU by an average 2.43out of 3for the education contents. While the electronic examination rate 2.49 out of 3,The study sample members have moderately agree on the knowledge community requirements related to (electronic activities- scientific research) in E-learning environment at PNU with an average 2.31 out of 3for the electronic activities. While the scientific research rate 2.28 out of 3,The study sample members have moderately agree on the obstacles that facing e-learning environment in the light of knowledge community requirements at PNU with an average 2.03 out of 3.In the light of these conclusions, the researcher presents a number of recommendations and proposals for future studies.

شهد العالم خلال هذا العصر أنماطاً مختلفة من التغيرات المتسارعة والمتلاحقة في كافة مجالات ومناحي الحياة، نتيجة التطورات التقنية الهائلة في عصر المعلوماتية، وهو ما يحتم على جميع المؤسسات، وخاصة التعليمية منها ضرورة مواكبة هذه التطورات.

حيث تشير ألامسة بن ربحان (٢٠١٩) إلى أن الأنظمة التعليمية يقع على عاتقها مهمة البحث عن أنماط ونماذج تعليمية جديدة؛ لتستطيع مواجهة العديد من التحديات على المستوى العالمي منها سد الفجوة بين زيادة الطلب على التعليم، ونقص عدد المؤسسات التعليمية، وزيادة حجم المعلومات في جميع فروع المعرفة، إضافة إلى ضرورة الاستفادة من تطورات التقنية في مجال التعليم، ومنها التعليم الإلكتروني.

ويُعرف التعليم الإلكتروني بأنه نظام تعليمي يعتمد استخدام الوسائط الإلكترونية لنقل محتوى عملية التعليم من قبل المؤسسات التعليمية، بهدف تقديمها لكل أفراد المجتمع، ولتجويد العملية التعليمية وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وتدريب الطلاب على العمل بإيجابية واستقلالية (آل خلف، ٢٠١٦؛ آل عامر، ٢٠١٣).

وتزامن مع هذا التطور تصاعد الحديث في الأوساط العلمية والأكاديمية عن مجتمع المعرفة؛ ذلك المجتمع الذي يقوم على إنتاج المعرفة، وتوظيفها مستنداً على تطور التقنية، وأدواتها المختلفة، وقد أصبحت التنمية بمختلف أشكالها تتوقف على المعرفة، وبما أن مجتمعاتنا العربية تتطلع إلى تحقيق التنمية؛ فإن هذه التطورات تمثل التحدي الخطير أمامها خاصة مع انتشار التقنية (عثمان، ٢٠١٦).

وفيما يتعلق بانتشار التقنية واستخدامها بالمجتمع السعودي، نشرت الهيئة العامة للإحصاء السعودية مؤخراً تقريراً مفصلاً عن عدد مستخدمي تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد داخل المملكة لعام ٢٠١٩م، وبناءً عليه بلغ عدد مستخدمي الإنترنت ٨٨.٦٠%، وذلك من إجمالي سكان المملكة الذين تزيد أعمارهم عن ١٥ سنة (الهيئة العامة للإحصاء، ٢٠١٩).

كما يؤكد إسماعيل (٢٠١٥) على ضرورة مواكبة بيئات التعليم الإلكترونية المقدمة في المجتمعات العربية لمتطلبات مجتمع المعرفة؛ بحيث يُراعى أثناء التصميم ثلاثة معايير مهمة، وهي: التوفر متمثلاً في إمكانية الوصول إلى المعلومات واستخدامها بسهولة. القدرة على الزيادة من حيث المعرفة وأشكالها المتنوعة. الفعالية: وتظهر في التطوير المستمر لمعارف ومهارات مستخدميها.

### تحديد المشكلة:

يتوازي مع التطور الحالي في مجال التقنية الحاجة إلى أفراد يمتلكون مهارات محددة ليستطيعوا توظيف هذه الابتكارات، فهناك عددٌ من التقنيات المفيدة للعملية التعليمية، التي تسعى أي منظمة تعليمية للاستفادة منها في تدعيم مخرجاتها بالمهارات التي يتطلبها القرن الحادي والعشرين (عسيري، ٢٠١٨).

وأوضحت العديد من نتائج الدراسات كدراسة آل خلف (٢٠١٦) أهمية توظيف التعلّم الإلكتروني لخدمة العملية التعليمية، كما بينت ضرورة اهتمام القائمين على التعليم بتصميم بيئات تعليمية إلكترونية وفق متطلبات مجتمع المعرفة. كذلك أوضحت دراسة كندي (Kennedy, 2017) أن الدول النامية لا تزال متأخرة كثيراً في نظم التعلّم الإلكتروني، وأن هناك ضرورة لتصميم بيئات تعليمية تفاعلية تتلاءم مع متطلبات مجتمع المعرفة لسد هذه الفجوة. كما أظهرت نتائج دراسة حسين (٢٠١١) وجود اتجاهات إيجابية نحو نظام إدارة التعليم الإلكتروني (جسور)، رغم عدم تفعيل استخدامه بشكلٍ كافٍ، كما بينت دراسة سيف والقحطاني (٢٠١٤) ضرورة تحسين تجارب التعليم الإلكتروني بالجامعات السعودية عامة، فيما يتعلق بنمط التعلّم الإلكتروني والمقررات، والخدمات المقدّمة.

كما أشارت نتائج العديد من الدراسات إلى دور الجامعات في تقديم تعليم جامعي يتماشى مع متطلبات مجتمع المعرفة كدراسة الوحش (٢٠١٥) التي قدّمت تصوراً مقترحاً يساهم في تفعيل دور الجامعة لتحقيق متطلبات مجتمع المعرفة، وكذلك دراسة أبو الشيخ (٢٠١٠) التي قدّمت رؤية مستقبلية لسمات التعليم الجامعي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة، ودراسة لويجي وقينوي (Luigi & Gighnoui, 2011) التي أبرزت أهمية تقديم الأنظمة التعليمية برامج تتوافق مع متطلبات مجتمع المعرفة.

ومن خلال استعراض الباحثة للدراسات والبحوث السابقة، يتضح أن معظم الدراسات ركزت على توظيف عناصر التعلّم من خلال البيئة التعليمية الإلكترونية وفعاليتها في تنمية أداء الطلاب مثل دراسة بالوي (Baloy,2014)، كما نادت العديد منها بضرورة ملاءمة متطلبات مجتمع المعرفة.

ولقد قامت جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بتأسيس عمادات التعلّم الإلكتروني ١٤٣٥هـ، وكانت أهم أهدافها: المساهمة في بناء مجتمع المعرفة، وشرعت في تقديم برامج متنوعة لطالباتها عبر أنظمة إدارة التعلّم الإلكتروني، بدءاً من نظام التعلّم الإلكتروني الكامل في بعض المقررات وصولاً إلى تقديم برامج معززة بالتقنية ومصممة وفقاً للمعايير العالمية وملائمة لمتطلبات مجتمع المعرفة؛ ونظراً لمرور ٧ سنوات على تأسيس عمادة التعلّم الإلكتروني؛ لذا فإن مشكلة الدراسة الحالية تتبلور حول هذه التجربة ومعرفة إيجابياتها وسلبياتها في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما تقييم تجربة التعلّم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

#### أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يلي:

١. التعرف على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
٢. التعرف على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
٣. التعرف على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
٤. التعرف على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
٥. تحديد المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

#### أسئلة الدراسة:

تجيب هذه الدراسة عن الأسئلة التالية:

١. ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
٢. ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
٣. ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
٤. ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
٥. ما المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

**أهمية الدراسة:****الأهمية النظرية:**

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة الحالية في عدد من النقاط التالية:

- الدور المهم الذي يمكن أن تقوم به الجامعات بتقديم مناهج إلكترونية تتوافق مع متطلبات مجتمع المعرفة وإحداث التغييرات المناسبة لذلك.
- تسليط الضوء على متطلبات مجتمع المعرفة لتحقيق تجربة تعليم إلكتروني ناجحة ومثمرة تسهم في الارتقاء بمستوى الخريجات بما يتماشى مع الاتجاهات العالمية.

**الأهمية التطبيقية:**

ترجع الأهمية التطبيقية للدراسة الحالية إلى ما يلي:

- تقديم قائمة بالمتطلبات التربوية تساهم في تصميم بيئة تعليمية إلكترونية تفاعلية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بما يتماشى مع متطلبات مجتمع المعرفة.
- لفت أنظار الجهات المعنية بالتعليم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن إلى أوجه القصور للتصدي لها، ومن ثم التغلب عليها.
- تسهم نتائج الدراسة الحالية بتطوير تجربة التعليم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن وفق متطلبات مجتمع المعرفة.

**مصطلحات الدراسة**

**التقييم: (Assessing):** عرفته الشامخ (٢٠١٨م) بأنه "جزء من عملية التقييم، وهو تقدير قيمة عملية ما في مستوى معين بأدوات علمية، وفي مدة زمنية محددة؛ قصد إصدار حكم عليها" (ص ٩). ويقصد بالتقييم إجرائياً: (Assessing) إبراز الجوانب الإيجابية والسلبية في تجربة التعلّم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، ومدى مراعاتها لمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بكل من (المحتوى التعليمي الإلكتروني - الأنشطة الإلكترونية - الاختبارات الإلكترونية - البحث العلمي - معوقات البيئة التعليمية الإلكترونية)، وذلك بعد القيام بخطوات منهجية علمية؛ وتصميم استبانة لجمع المعلومات والبيانات، واتباع خطة محددة لتحليل تلك المعلومات والبيانات، واستخلاص نتائجها.

**التعلّم الإلكتروني: (E- Learning):** عرفه عتوتة (٢٠١٢) بأنه: "تمط للتعلّم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت، وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الشبكة العالمية للمعلومات سواءً كان عن بُعد، أو في الفصل الدراسي" (ص ٣٣٠).

ويقصد بالتعلّم الإلكتروني إجرائياً: (E- Learning): النمط التعليمي الذي يوفر بيئة تعليمية إلكترونية، ويضم عناصر تعليمية تحقّق تعليماً تفاعلياً يتكامل بوجود المصادر والتقنيات والمواد والأنشطة التعليمية المختلفة، سواءً كان داخل قاعة الدرس أو عن بُعد بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

**متطلبات مجتمع المعرفة: (Knowledge Society Requirements):** ويُقصد بمتطلبات مجتمع المعرفة: الأسس والقواعد الرئيسية التي تعطي للمعرفة قيمتها وقدرتها على التطبيق وعلى التجديد والنماء، وتُعدّ التقنية التعليمية أحد هذه المتطلبات اللازم توافرها لبناء مجتمع المعرفة، من خلال ما يضطلع بها من تطوير لمنظومة المعرفة، والتوصل إلى حلول علمية لمشكلات الواقع التعليمي، مما يؤدي إلى زيادة قدرة المؤسسات التعليمية على إعداد مخرجات تعليمية قادرة على تكوين مجتمع المعرفة وإنمائها. (نصار، ٢٠١٥، ص ٩٧).

**متطلبات مجتمع المعرفة إجرائياً: (Knowledge Society Requirements):** هي المتطلبات التربوية الخاصة بكل من (المحتوى التعليمي الإلكتروني - الأنشطة الإلكترونية - الاختبارات الإلكترونية - البحث العلمي - معوقات البيئة التعليمية الإلكترونية)، والتي يجب الأخذ بها عند تصميم بيئة تعليمية إلكترونية؛ بحيث تتماشى مع متطلبات مجتمع المعرفة.

**حدود الدراسة:****اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:**

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الحدود الموضوعية للدراسة الحالية على تقييم تجربة التعلّم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة في حدود المتطلبات الخاصة بالمحتوى التعليمي الإلكتروني، والأنشطة الإلكترونية، والاختبارات الإلكترونية، والبحث العلمي.
- الحدود المكانية: اقتصرت الحدود المكانية للدراسة الحالية على جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بمدينة الرياض.
- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٤١ هـ. خلال فترة انتشار جائحة كورونا (Covid 19).
- الحدود البشرية: اقتصرت الحدود البشرية للدراسة على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

**(الإطار النظري والدراسات السابقة)****المحور الأول: الإطار النظري****أولاً: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلّم الإلكتروني**

يتطلب استخدام التقنية في مجال التعلّم الإلكتروني ضرورة التزوّد بالمهارات المعرفية اللازمة للتعامل مع هذه التقنيات، سواء من قبل المدرس أو الطالب على حدّ سواء. وكذلك يشير مصطلح المعرفة (Knowledge) إلى الرصيد المتراكم من الخبرة والمعلومات والدراسات الطويلة في مجال معين؛ إلى الفهم والاهتمامات والاطلاعات التي يتم امتلاكها من خلال التعليم والخبرة (السقا والحمداني، ٢٠١٢).

وأمام الثورة العلمية والتقنية الهائلة التي تصاحب مجتمع المعرفة لا بد من توفر نظام تعليمي يحقّق الجودة الشاملة، ويمنح الفرصة للحصول على خبرات تعليمية تلبي الاحتياجات الحاضرة والمستقبلية لدفع عجلة التنمية الشاملة. (كدر، ٢٠١٩).

وتتعلق بمتطلبات مجتمع المعرفة في التعلّم الإلكتروني ضرورة الاستمرار في التزوّد بالمهارات المعرفية والعلمية والعملية بكافة المستجدات التي تحدث في مجال الوسائل التقنية، والعمل على تراكم هذه المعرفة بما يمكن أن يؤدي إلى إمكانية التعامل مع هذه التقنيات والمجالات الإضافية؛ لتحقيق أقصى استفادة ممكنة منها، وصولاً إلى المعرفة التقنية، وهو ما يشير إلى أن المعرفة التقنية تمثل أحد المتطلبات الأساسية ضمن متطلبات التعلّم الإلكتروني من حيث ضرورة توافرها للقيام بعملية التعلّم الإلكتروني؛ كذلك التعلّم وصولاً إلى تحقيق الاستخدام الأمثل لكافة الوسائل الإلكترونية التي يمكن استخدامها في ذلك. (الفرأ، ٢٠١٨).

ومن هنا يمكن القول: إن المتطلبات المعرفية للتعلّم الإلكتروني تمثل ركناً أساسياً في تحقيق الكفاءة والفاعلية في نظام التعلّم الإلكتروني؛ حيث إنها تمثل أحد الدعائم الأساسية لإمكانية تحقيق أقصى استفادة ممكنة من استخدام التقنية الحديثة في مجال التعلّم الإلكتروني؛ هو ما دعا عددًا من الهيئات العلمية والمهنية إلى التأكيد على ضرورة التزوّد بالمهارات المعرفية التي يفرضها مجتمع المعرفة للهيئات التدريسية والطلاب على حد سواء؛ حتى يستطيع كل فرد في منظومة التعلّم الإلكتروني القيام بدوره على أتم وجه. (عبد القادر، ٢٠١٧).

**ثانياً: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية:**

يشير خبراء التعلّم الإلكتروني إلى أن هناك عددًا من المتطلبات؛ التي لا بد من توافرها في المحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية؛ حتى تتماشى مع متطلبات مجتمع المعرفة، وكذلك بما يتماشى مع التجارب العالمية الناجحة في هذا المجال؛ فيما يلي ذكرها (بن ربحان، ٢٠١٩؛ والعجلاني، ٢٠١٥):

- احتواء المقرر على أهدافٍ تغطّي كافة موضوعات المحتوى، وارتباطه بالأهداف الموضوعية له.
- تكامل محتوى المقرر وحدائته ووضوحه وخلوه من الأخطاء العلمية واللغوية.
- تناسب محتوى المقرر مع مستوى المتعلم.
- صياغة مفردات المحتوى بما لا يحمل تفسيرات متعددة.
- تقسيم المحتوى إلى خطوات متسقة.

- التسلسل المنطقي للمحتوى.
- توضيح المحتوى بحالات وأمثلة مرتبطة.
- إتاحة إمكانية التحكم في إيقاف أو ضبط مستوى الصوت للمتعلم.
- تزامن الصوت المستخدم مع المادة المعروضة على الشاشة في المحتوى التعليمي.

#### ثالثاً: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية:

- من خلال الاطلاع على العديد من الأدبيات ذات الصلة، تم تحديد أهم متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية كما وردت في (عساف ، ٢٠١٢م؛ والحمداني، ٢٠١٠م)، وهي:
- وجود أكثر من وسيط بحيث تكون ذات وسائط متعددة: نص وصورة أو مقاطع فيديو.
  - داعمة للتفاعل؛ لكي تكون الأنشطة الإلكترونية أداة لتدعيم التفاعل من خلال ما يتلقاه الطالب من تغذية راجعة، والتي تُعدّ ضرورية للتقدم في عملية تعلم الفرد.
  - تحدّد الأنشطة التعليمية التي يقوم بها المتعلم بدقة.
  - التدرج من السهل إلى الصعب ومن المحسوس إلى المجرد.
  - تقديم الأنشطة التعليمية بطريقة تجذب انتباه المتعلم.
  - إتاحة البيئة التعليمية الإلكترونية لأنشطة إثنائية للمتعلم سريع التعلم.
  - إتاحة البيئة التعليمية الإلكترونية أنشطة علاجية للمتعلم بطيء التعلم.
  - مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
  - عدد الأنشطة التعليمية بالمقرر كافية ومناسبة لدراسة المقرر وتدعيم عملية التعلم.
  - اتسام الأنشطة بالواقعية والقابلية للتطبيق.

#### رابعاً: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية:

أشارت بن ربحان (٢٠١٩) إلى أهم المتطلبات الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في بيئة التعلم الإلكترونية؛ تمثلت في:

- استخدام أساليب تقييم تحقق الأهداف التعليمية المحددة.
- تحديد الهدف من الاختبار والزمن الكلي لأداء الاختبار.
- مراعاة الفروق الفردية عند صياغة أسئلة الاختبار.
- ارتباط أسئلة الاختبار بالأهداف التعليمية ومستوياتها المتنوعة.
- تدرج أسئلة الاختبار في مستويات متعددة.
- أسئلة الاختبار واضحة ويفهمها المتعلم.
- التمييز بين المستويات المعرفية والمهارية ومجالاتها.
- توضيح مستوى إنجاز المتعلم بوضوح.
- عرض درجات كل سؤال بوضوح.
- شمول الاختبار كل أجزاء المحتوى وفق جدول المواصفات.



**خامساً: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية:**

يُعدّ البحث العلمي من الأدوات الأساسية في تشكيل البنى في مجتمع المعرفة؛ حيث تتشكل النظم المعرفية من خلال آليات عمل محددة يتم فيها الاستفادة من الثروة المعرفية، وتحويلها إلى رأس مال معرفي لتوليد معارف جديدة وإنتاجها، ولا شك أن البحث العلمي يمكنه القيام بهذه المهام إذا توفرت له المقومات والمتطلبات اللازمة. (نصار، ٢٠١٥).

**المحور الثاني: الدراسات السابقة****الدراسات العربية:**

دراسة البنيان (٢٠١٩) بعنوان: تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني Blackboard.

هدفت الدراسة إلى تقييم تجربة جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني Blackboard من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتحديد أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لنظام "البلاك بورد"، وكذلك الكشف عن المعوقات التي تواجههم في استخدام نظام "البلاك بورد"، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت أبرز نتائج الدراسة: موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لنظام إدارة التعلّم الإلكتروني "البلاك بورد"، موافقة أفراد الدراسة بدرجة متوسطة على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى لنظام إدارة التعلّم الإلكتروني "البلاك بورد" متوسطة.

دراسة الدسيماني (٢٠١٧) بعنوان: تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard).

هدفت الدراسة إلى تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. وتحددت أهداف الدراسة بتحديد أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود لنظام إدارة التعلّم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard). والكشف عن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض في استخدام نظام إدارة التعلّم بلاك بورد (Blackboard)، وكان من أبرز نتائج الدراسة: موافقة عينة الدراسة بدرجة كبيرة على ستة من أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلّم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، وكذلك موافقة عينة الدراسة بدرجة كبيرة جداً على المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard).

دراسة الحمد (٢٠١٧م) بعنوان: تقويم تجربة التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلّم (D2L) في جامعة المجمعة من وجهة نظر الطلاب وسبل تطويرها.

هدفت الدراسة إلى تقويم تجربة التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلّم (D2L) في جامعة المجمعة من وجهة نظر الطلاب وسبل تطويرها. من خلال التعرف على إيجابيات وسلبيات تجربة جامعة المجمعة في تطبيق التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلّم (D2L) من وجهة نظر الطلاب، وكذلك أخذ مقترحات الطلاب بشأن تطوير تطبيق التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلّم (D2L)، والكشف عن الفروق الفردية بين أفراد عينة الدراسة في الخصائص الشخصية والوظيفية (الجنس - المستوى الدراسي - الكلية). وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج كان أبرزها: أن أفراد الدراسة موافقون بدرجة عالية على إيجابيات نظام إدارة التعلّم (D2L)، وكانت أبرز الإيجابيات أن المحتوى التعليمي يحتوي على وسائط متعددة (صوت - صورة - فيديو)، ويتيح الحرية في اختيار الوقت المناسب للتعلم. وأن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة إلى حد ما على سلبيات نظام إدارة التعلّم (D2L)، وكانت عبارة "ضعف الاتصال بالإنترنت يعتبر عائقاً كبيراً لإتمام عملية التعلّم" في المرتبة الأولى من حيث موافقة أفراد العينة.

دراسة سيف (٢٠١٤) بعنوان: تقويم تجربة جامعة الملك خالد في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني البلاك بورد:

هدفت الدراسة إلى تقويم تجربة جامعة الملك خالد في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني البلاك بورد، من خلال أخذ آراء عينة من (أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة الملك خالد) في ثلاثة محاور هي (محور أنماط استخدام نظام "البلاك بورد"، ومحور الاتجاه نحو استخدام نظام "البلاك بورد"، ومحور معوقات استخدام نظام "البلاك بورد")

بوردي"، والكشف عن أثر متغيرات (التخصص، والتدريب) بين أفراد عينة الدراسة وكانت أبرز النتائج استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلاب للأنماط المختلفة لنظام "البلاك بوردي" بدرجة متوسطة.

دراسة عفونة وحبائب وصالحه (٢٠١٤) بعنوان: تقويم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (المودل) في برنامج تأهيل المعلمين أثناء الخدمة.

هدفت الدراسة لتقييم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (مودل) في برنامج تأهيل المعلمين في كلية العلوم التربوية، من خلال تحليل وصفي لمدى اندماج المعلمين ومشاركتهم بالبرنامج التدريبي الإلكتروني، وتحليل مضمون هذه المشاركات، وتبين من نتائج الدراسة وجود تفاوت في مشاركة المعلمين المتعلمين، ولكنها جاءت بشكل جيد، ووجود وعي لدى المعلمين بأهمية توظيف التكنولوجيا في التعليم والتعلم، مع وجود عدد من التحديات والصعوبات التي واجهت المعلمين المتدربين؛ كونها التجربة الأولى لهم، والتي كان من أهمها: عدم تدريبهم المسبق على الحاسوب، وعدم توفر البنية التحتية التكنولوجية داخل بيوتهم ومدارسهم.

**الدراسات الأجنبية:**

دراسة كيندي (Kennedy, 2017) بعنوان: نموذج لتقييم جودة نظم التعلّم الإلكتروني في التعليم العالي بالبلدان النامية

هدفت الدراسة لتقييم جودة نظم التعلّم الإلكتروني في التعليم العالي بالبلدان النامية؛ من خلال تحديد أبعاد نظام التعلّم الإلكتروني والبنى والمؤشرات التي تحدّد جودة التعلّم الإلكتروني بالبلدان النامية، واستخدام محددات جودة نظام التعلّم الإلكتروني كأساس لمراجعة نماذج التعلّم الإلكتروني وأطر الجودة الحالية المستخدمة في البلدان النامية، وتصميم وتطوير نموذج شامل ومناسب لتقييم جودة التعلّم الإلكتروني في التعليم العالي بالبلدان النامية، وتوصلت الدراسة لعددٍ من النتائج كان أبرزها: افتقار التعلّم الإلكتروني المقدم في جامعة (JKUAT) بكينيا إلى العديد من أسس الجودة وفق نماذج تقييم التعلّم الإلكتروني، وكذلك أن نموذج التعلّم الإلكتروني المقدم في جامعة (JKUAT) يقدم التقييم الذاتي للطلاب بدرجة متوسطة.

دراسة دروثي وروث (Drothy and Ruth, 2016) بعنوان: التعلّم عبر الإنترنت في التعليم العالي في جنوب إفريقيا.

هدف البحث للتعرف على آراء الطلاب في جنوب إفريقيا بشأن التعلّم عبر الإنترنت من خلال نموذج مقدم من الباحثين يتعلق بالجوانب التي تربط الطلاب بالتعلّم ومؤسساتهم التعليمية. وأشارت النتائج إلى وجود موافقة عالية على التعلّم عبر الإنترنت من خلال تسجيل ردود أفعال الطلاب، وكان من أهم مزايا التعلّم عبر الإنترنت بحسب آراء عينة الدراسة: التفاعل مع المعلمين، وإيجابية الأنشطة التعاونية ومنتديات المناقشة، وميزة التعلّم الذاتي عبر الإنترنت، كما كشفت الدراسة عن مستويات منخفضة من وصول الطلاب إلى الحاسب الآلي في المنزل، وهو ما يمثل صعوبة في تلقّيهم لنمط التعلّم عبر الإنترنت.

دراسة فلانتينا وأبيدو (Valentina & Abaidoo, 2014) بعنوان: دور التعلّم الإلكتروني ومزايا وعيوب اعتماده في مؤسسات التعليم العالي.

وهدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى فعالية استخدام التعلّم الإلكتروني في التدريس بمؤسسات التعليم العالي؛ من خلال مراجعة بعض المساهمات التي قدّمها مختلف الباحثين والمؤسسات الأكاديمية عن التعلّم الإلكتروني، وكذلك الكشف عن بعض الآراء التي شاركها المختصون حول اعتماد التقنيات في التعليم ودمجها، والتعرف على الدور الذي يلعبه التعلّم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي فيما يتعلق بعمليات التدريس ومزايا وعيوب اعتماده وتنفيذه، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أبرزها: أن من أبرز مزايا التعلّم الإلكتروني حسب آراء الطلاب عدم التقيّد بزمانٍ محدّد ولا مكان محدّد.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

- استقادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في عدة نقاط هي:
- مشكلة الدراسة: حيث تم بلورة مفهوم أعمق عن مشكلة الدراسة الحالية.
- منهج الدراسة: حيث تم اختيار المنهج الوصفي المسحي كونه المنهج الأنسب لطبيعة الدراسة الحالية.

- اختيار أداة الدراسة: حيث تم اختيار أداة الدراسة (الاستبانة)؛ تم الاعتماد على العديد من الدراسات السابقة في إعداد وتصميم أداة الدراسة.
  - تم الاستفادة من الدراسات السابقة في إعداد وتطوير الإطار النظري لهذه الدراسة.
  - تم الاستفادة من الأساليب الإحصائية المستخدمة فيها وإجراءاتها.
- وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها الدراسة الوحيدة في حدود علم الباحثة التي:
1. ربطت بين التعليم الإلكتروني ومتطلبات مجتمع المعرفة.
  2. أجرت تقييماً لتجربة التعليم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
  3. حدّدت المعوقات التي تواجه تجربة التعليم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة.

### منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي؛ لكونه المنهج المناسب لتحقيق أهداف الدراسة؛ يعرف بأنه: "تجميع منظّم للبيانات المتعلقة بمؤسسات إدارية أو علمية أو ثقافية أو اجتماعية كالمكتبات أو المدارس أو المستشفيات مثلاً وأنشطتها المختلفة وموظفيها خلال فترة زمنية معينة، والوظيفة الأساسية للدراسات المسحية هي جمع المعلومات التي يمكن فيها بعد تحليلها وتفسيرها الخروج باستنتاجات". (درويش، ٢٠١٨م، ص ١٣١).

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بمدينة الرياض عام ١٤٤٢هـ/٢٠٢٠م، والبالغ عددهم (٢٩٦) عضواً؛ ذلك وفقاً لإحصائية جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

### عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية غير منتظمة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بمدينة الرياض، والبالغ عددهم (٧٤) عضواً بنسبة ٢٥% من مجتمع الدراسة.

### جدول (١)

#### توزيع أفراد عينة الدراسة

المنطقة	مجتمع الدراسة	العدد	عينة الدراسة	النسبة
الرياض	أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	٢٩٦	٧٤	٢٥ %

ورأت الباحثة أن هذا العدد من الاستبانات (٧٤) يُعدّ جيداً، ويمكن أن يعطي نتائج مهمة حول موضوع الدراسة؛ يسمح بتحليل أداة الدراسة وإكمال متطلباتها بالدرجة المطلوبة.

### أداة الدراسة:

استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لجمع المعلومات لمناسبتها موضوع الدراسة، وللإجابة عن أسئلتها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ قامت الباحثة بصياغة أولية لعبارات الاستبانة انطلاقاً من موضوع الدراسة وأهدافها وتسأؤلاتها، وتكونت من خمسة محاور هي متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة ب: (المحتوى التعليمي - الأنشطة الإلكترونية - الاختبارات الإلكترونية - البحث العلمي) والمحور الخامس المتعلق بالمعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية.

## صدق أداة الدراسة (الاستبانة):

## • صدق المحكمين:

عُرِضَت الاستبانة بصورتها الأولى على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص؛ لدراسة مدى دقة صياغة عباراتها، ودرجة ملاءمتها لأهداف الدراسة. وفي ضوء التوجيهات التي أبداها المحكمون من حيث الإضافة أو الحذف والتصويب؛ قامت الباحثة بإجراء التعديلات المناسبة، بعد عرض ذلك على سعادة المشرفة على الرسالة، ومن ثم صُمِّمَت الاستبانة بصورتها النهائية.

## • الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لعبارات الاستبانة، قامت الباحثة بتطبيقها على عينة استطلاعية، قوامها (٣٠) عضواً من استجابات (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة؛ وذلك بقصد التعرف على مدى التجانس الداخلي لأداة الدراسة (الاستبانة) بحساب معاملات ارتباط (بيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لعبارات الاستبانة، وكذلك لمعرفة وضوح العبارات ودقتها لقياس ما صُمِّمَت لأجله. وجاءت نتائج ذلك وفق الآتي:

- الاتساق الداخلي للمحور الأول: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

جدول (٢) معاملات ارتباط

عبارات المحور الأول بالدرجة الكلية للمحور ن= (٣٠)

المحور الأول: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن			
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٦٧٥**	٦	٠.٥٣٥**
٢	٠.٣٥٧**	٧	٠.٥٥٩**
٣	٠.٣٧٥**	٨	٠.٥٧١**
٤	٠.٣٣٣**	٩	٠.٥١٨**
٥	٠.٣٤٢**	١٠	٠.٦٠٢**

(\*\*) دالة إحصائية عند (٠,٠١)

يتبين من الجدول (٢) أعلاه أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)؛ قد تراوحت ما بين (٠,٣٤٢، ٠,٦٧٥) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين كل عبارة من عبارات المحور الأول (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن)، والدرجة الكلية للمحور، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي لعبارات هذا المحور، مما يعني ذلك وجود مصداقية لبناء المحور الأول، وأن كل عبارة من عبارات هذا المحور تعتبر صادقة لما وضعت لقياسه وتحقق الهدف من الدراسة، مما يؤكد إمكانية الاعتماد على المحور (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) في الدراسة الحالية.

## • الاتساق الداخلي للمحور الثاني:

متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت

عبدالرحمن.

## جدول (٣) معاملات ارتباط

عبارات المحور الثاني بالدرجة الكلية للمحور ن= (٣٠)

المحور الثاني: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن			
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
٠.٦٤٨**	٧	٠.٧٥١**	١
٠.٣٦٤**	٨	٠.٣٤١**	٢
٠.٦٤٢**	٩	٠.٦٢١**	٣
٠.٥١٨**	١٠	٠.٥٤٥**	٤
٠.٦٦٠**	١١	٠.٤٣٧**	٥
٠.٥٨٢**	١٢	٠.٥٠٥**	٦

(\*\*) دالة إحصائية عند (٠,٠١)

يتبين من الجدول (٣) أعلاه أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)؛ قد تراوحت ما بين (٠,٣٤١، ٠,٧٥١) ما يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين كل عبارة من عبارات المحور الثاني (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) والدرجة الكلية للمحور، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي لعبارات هذا المحور، مما يعني ذلك وجود مصداقية لبناء المحور الثاني، وأن كل عبارة من عبارات هذا المحور تعتبر صادقة لما وُضعت لقياسه، وتحقق الهدف من الدراسة، مما يؤكد إمكانية الاعتماد على المحور (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) في الدراسة الحالية.

• الاتساق الداخلي للمحور الثالث:

متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

بنت عبدالرحمن.

## جدول (٤) معاملات ارتباط

عبارات المحور الثالث بالدرجة الكلية للمحور ن= (٣٠)

المحور الثالث: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن			
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
٠.٥٥٠**	٦	٠.٧٩٧**	١
٠.٦٢٢**	٧	٠.٦٠٤**	٢
٠.٦٧١**	٨	٠.٤٧٥**	٣
٠.٥٥٤**	٩	٠.٥٤٠**	٤
٠.٥٩١**	١٠	٠.٧٤١**	٥

(\*\*) دالة إحصائية عند (٠,٠١)

يتبين من الجدول (٤) أعلاه أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)؛ قد تراوحت ما بين (٠,٤٧٥، ٠,٧٩٧) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين كل عبارة من عبارات المحور الثالث (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) والدرجة الكلية للمحور، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي لعبارات هذا المحور، مما يعني ذلك وجود مصداقية لبناء المحور الثالث وأن كل عبارة من عبارات هذا المحور تعتبر صادقة لما وُضعت لقياسه وتحقق الهدف من الدراسة، مما يؤكد إمكانية الاعتماد على المحور (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) في الدراسة الحالية.

• الاتساق الداخلي للمحور الرابع:

متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت  
عبدالرحمن.

جدول (٥) معاملات ارتباط

عبارات المحور الرابع بالدرجة الكلية للمحور ن= (٣٠)

المحور الرابع: متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن			
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٧٥٠**	٦	٠.٣٧١**
٢	٠.٣٨٧**	٧	٠.٥٠٧**
٣	٠.٤٦٦**	٨	٠.٥٦٦**
٤	٠.٥٦٤**	٩	٠.٧٥٤**
٥	٠.٥٠٧**	١٠	٠.٦٦١**

(\*\*) دالة إحصائية عند (٠,٠١)

يتبين من الجدول (٥) أعلاه أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)؛ قد تراوحت ما بين (٠.٣٧١، ٠.٧٥٤) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين كل عبارة من عبارات المحور الرابع (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) والدرجة الكلية للمحور، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي لعبارات هذا المحور، مما يعني ذلك وجود مصداقية لبناء المحور الثالث وأن كل عبارة من عبارات هذا المحور تعتبر صادقة لما وضعت لقياسه وتحقق الهدف من الدراسة، مما يؤكد إمكانية الاعتماد على المحور (متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) في الدراسة الحالية.

• الاتساق الداخلي للمحور الخامس:

المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

جدول (٦) معاملات ارتباط

عبارات المحور الخامس بالدرجة الكلية للمحور ن= (٣٠)

المحور الخامس: المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن			
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٨٤٣**	٤	٠.٦٣١**
٢	٠.٦٥٥**	٥	٠.٦٤١**
٣	٠.٧٠٧**		

(\*\*) دالة إحصائية عند (٠,٠١)

يتبين من الجدول (٦) أعلاه أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)؛ قد تراوحت ما بين (٠.٦٣١، ٠.٨٤٣) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين كل عبارة من عبارات المحور الخامس (المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) والدرجة الكلية للمحور، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي لعبارات هذا المحور، مما يعني ذلك وجود مصداقية لبناء المحور الثالث وأن كل عبارة من عبارات هذا المحور تعتبر صادقة لما وضعت لقياسه وتحقق الهدف من الدراسة، مما يؤكد إمكانية الاعتماد على المحور (المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن) في الدراسة الحالية. ويتضح من الجداول السابقة أن جميع محاور الاستبانة دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١)؛ وهذا يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي؛ لذلك يمكن الاعتماد عليها.

## ثانياً- ثبات أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة معامل (ألفا كرونباخ CronbachAlpha)؛ للتأكد من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، ولقياس مدى دقة نتائجها.

جدول (٧) معاملات الثبات لمحاور الاستبانة

المحاور	عدد العبارات	معامل الثبات
متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.	١٠	٠.٩٢٣
متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.	١٢	٠.٩٣١
متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.	١٠	٠.٩٢٩
متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.	١٠	٠.٩٢١
المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بنت عبدالرحمن.	٥	٠.٩٠٥
الإجمالي	٤٧	٠.٩٦١

يتبين من الجدول (٧) ارتفاع قيم معاملات الثبات (ألفا كرونباخ) لمحاور الاستبانة؛ حيث تراوحت ما بين (٠.٩٠٥، ٠.٩٣١)، كما أظهرت الاستبانة معاملاً عالياً من الثبات للمحاور كلها، بلغ (٠.٩٦١)، وهي نسبة مرتفعة عن النسبة المقبولة إحصائياً (٠.٦٠) (عمر، ٢٠١٩) مما يشير إلى إمكانية ثبات النتائج في الدراسة الحالية، وأن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات؛ لذلك يمكن الاعتماد على النتائج والوثوق بها.

## الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لخدمة أغراض الدراسة وتحليل البيانات التي جُمعت من خلال أداة الدراسة في الجانب الميداني، تمّ استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة وجهة نظر أفراد مجتمع الدراسة حول الأسئلة المطروحة، وذلك باستخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss)، وقد تمّ استخدام أساليب المعالجة الإحصائية الآتية: (التوزيع التكراري - المتوسط الحسابي - الانحراف المعياري)

## عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

## عرض نتائج السؤال الأول ومناقشتها:

ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ وللإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيان وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. فيما يلي عرض وتحليل لاستجابات (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ ذلك على النحو التالي:

تبين نتائج الجدول (٨) وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ن = (٧٤)

م	العبارة	عالية	متوسطة	منخفضة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١	يرتبط بالأهداف التي وُضعت من أجله.	٤٥	٢٩	٠	٢.٦٠	٠.٤٩١	عالية	١
		%٦٠.٨	%٣٩.٢	%٠				
١٠	يرتبط بالإنترنت لإشباع الاحتياجات المتنوعة للطلّابات من المادة التعليمية.	٤٣	٢٩	٢	٢.٥٥	٠.٥٥٢	عالية	٢
		%٥٨.١	%٣٩.٢	%٢.٧				
٢	تغطي الأهداف كافة موضوعات المحتوى التعليمي.	٤١	٣١	٢	٢.٥٢	٠.٥٥٤	عالية	٣
		%٥٥.٤	%٤١.٩	%٢.٧				
٥	صِغَ لغويًا بوضوح.	٤٠	٣١	٣	٢.٥٠	٠.٥٧٩	عالية	٤
		%٥٤.١	%٤١.٩	%٤.١				
٣	يخلو من الأخطاء العلمية.	٣٣	٤١	٠	٢.٤٤	٠.٥٠٠	عالية	٥
		%٤٤.٦	%٥٥.٤	%٠				
٩	يتضمن وسائط متعددة تدعم عمليات التعلّم الإلكتروني.	٣٤	٣٥	٥	٢.٣٩	٠.٦١٥	عالية	٦
		%٤٥.٩	%٤٧.٣	%٦.٨				
٧	يقسم إلى خطوات متسقة ومتراصة.	٣٢	٣٧	٥	٢.٣٦	٠.٦٠٨	عالية	٧
		%٤٣.٢	%٥٠	%٦.٨				
٨	يزود بمراجع ومصادر علمية دقيقة.	٣٣	٣٤	٧	٢.٣٥	٠.٦٥٠	عالية	٨
		%٤٤.٦	%٤٥.٩	%٩.٥				
٦	يعزّز مبدأ التفاعل مع الطّالّبات.	٣٠	٣٦	٨	٢.٢٩	٠.٦٥٦	متوسطة	٩
		%٤٠.٥	%٤٨.٦	%١٠.٨				
٤		٢٨	٣٨	٨	٢.٢٧	٠.٦٤٧	متوسطة	١٠



				١٠.٨%	٥١.٤%	٣٧.٨%	يراعي الفروق الفردية بين الطالبات.
عالية	٠.٤٥٢	٢.٤٣	المتوسط الحسابي العام				

\* المتوسط الحسابي العام من ٣ درجات

يتبين من الجدول رقم (٨) أن أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة موافقون بدرجة عالية على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، انحراف معياري (٠.٤٥٢)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (عالية)، مما يوضح التوافق في وجهة نظر عينة الدراسة نحو درجة توافر هذه المتطلبات، ويشير ذلك إلى أن متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت متوفرة بدرجة عالية. ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوتاً في درجة موافقة أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٢.٢٧ إلى ٢.٦٠)، مما يوضح التفاوت في استجابات عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. كما يتبين من الجدول أعلاه موافقة عينة الدراسة بدرجة عالية على عدد (٨) عبارات من المحور المتعلق بمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ تمثلت في العبارات أرقام (١، ١٠، ٢، ٥، ٣، ٩، ٧، ٨)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كالتالي:

جاءت العبارة رقم (١)، وهي (يرتبط بالأهداف التي وُضعت من أجله) في المرتبة الأولى، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٦٠)، بدرجة عالية، جاءت العبارة رقم (١٠)، وهي (يرتبط بالإنترنت لإشباع الاحتياجات المتنوعة للطالبات من المادة التعليمية) في المرتبة الثانية، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٢)، وهي (تغطي الأهداف كافة موضوعات المحتوى التعليمي) في المرتبة الثالثة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٥)، وهي (صيغ لغوية بوضوح) في المرتبة الرابعة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٥٠)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٣)، وهي (يخلو من الأخطاء العلمية) في المرتبة الخامسة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٤٤)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٩)، وهي (يتضمن وسائط متعددة تدعم عمليات التعلّم الإلكتروني) في المرتبة السادسة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٧)، وهي (يقسم إلى خطوات متسقة ومتراصة) في المرتبة السابعة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٨)، وهي (يزود بمراجع ومصادر علمية دقيقة) في المرتبة الثامنة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، بدرجة عالية. فيما حصلت العبارتان رقم (٦) و (٤) على درجة متوسطة، وقد جرى ترتيبهما تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كالتالي:

• جاءت العبارة رقم (٦)، وهي (يعزز مبدأ التفاعل مع الطالبات) في المرتبة التاسعة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٤)، وهي (يراعي الفروق الفردية بين الطالبات) في المرتبة العاشرة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٢٧)، بدرجة متوسطة.

ويمكن تفسير موافقة (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة بدرجة عالية على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالمحتوى التعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، بمدى اهتمام جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بالتعلّم الإلكتروني؛ حيث كانت من أوائل الجامعات التي أسست عمادة التعلّم الإلكتروني عام ١٤٣٥هـ، كما أن إدارة التعلّم الإلكتروني والتعليم عن بُعد سعت إلى الارتقاء بممارسات التعلّم الإلكتروني في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وتعزيز نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (Blackboard) بمقررات إلكترونية متوافقة مع معايير الجودة العالمية لتحقيق المخرجات التعليمية المرجوة. كما حرصت إدارة الجامعة على الاشتراك في برنامج (Quality Matters)؛ لضمان جودة المقررات والعناصر التعليمية الإلكترونية. وهو ما يوضح مدى اهتمام قيادة الجامعة بتقديم تجربة تعلم إلكتروني تتميز بمواءمتها للمعايير العالمية وأن تكون ملائمة لمتطلبات مجتمع المعرفة.

## عرض نتائج السؤال الثاني ومناقشتها:

ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟  
وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيان وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.  
وفيما يلي عرض وتحليل لاستجابات (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ ذلك على النحو التالي:

تبين نتائج الجدول (٩) وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ن = (٧٤)

م	العبارة	عالية	متوسطة	منخفضة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١٠	تحتوي على إرشادات وتعليمات لكيفية أدائها.	٤١	٣١	٢	٢.٥٢	٠.٥٥٤	عالية	١
		%٥٥.٤	%٤١.٩	%٢.٧				
١٢	تتوافق الوقت المناسب لتحقيق أهدافه.	٣٣	٣٩	٢	٢.٤١	٠.٥٤٩	عالية	٢
		%٤٤.٦	%٥٢.٧	%٢.٧				
٤	تتدرج من الأسهل إلى الأصعب.	٣٤	٣٥	٤	٢.٤٠	٠.٥٩٤	عالية	٣
		%٤٥.٩	%٤٨.٦	%٥.٤				
٢	تتمركز حول ما تستطيع أن تقوم به الطالبة من تعلم ذاتي.	٣٥	٣٣	٦	٢.٣٩	٠.٦٣٧	عالية	٤
		%٤٧.٣	%٤٤.٦	%٨.١				
١	تحقق الأهداف المحددة للمقرر.	٣٠	٤١	٣	٢.٣٦	٠.٥٦٣	عالية	٥
		%٤٠.٥	%٥٥.٤	%٤.١				
١١	تتسم بالواقعية وقابلية التطبيق.	٣١	٣٩	٤	٢.٣٦	٠.٥٨٦	عالية	٦
		%٤١.٩	%٥٢.٧	%٥.٤				
٣	تمكن من التفاعل في مجموعات التعلم التعاوني.	٣١	٣٤	٩	٢.٢٩	٠.٦٧٧	متوسطة	٧
		%٤١.٩	%٤٥.٩	%١٢.٢				

٨	متوسطة	٠.٦٥٢	٢.٢٨	٨	٣٧	٢٩	تتدرج من المحسوس إلى المجرد.	٥
				%١٠.٨	%٥٠	%٣٩.٢		
٩	متوسطة	٠.٦٧٨	٢.٢٤	١٠	٣٦	٢٨	تشجع على ممارسة أنماط التفكير المختلفة.	٨
				%١٣.٥	%٤٨.٦	%٣٧.٨		
١٠	متوسطة	٠.٦٨٠	٢.٢٠	١١	٣٧	٢٦	تسمح للطالبات بـ (التفاعل - التحكم - الاكتشاف).	٦
				%١٤.٩	%٥٠	%٣٥.١		
١١	متوسطة	٠.٦٨٣	٢.١٦	١٢	٣٨	٢٤	تعتمد على المستحدثات التقنية كـ (الذكاء الاصطناعي - الواقع الافتراضي - النظم الخبيرة).	٧
				%١٦.٢	%٥١.٤	%٣٢.٤		
١٢	متوسطة	٠.٦٠٩	٢.١٠	١٠	٤٦	١٨	تراعي الفروق الفردية بين الطالبات.	٩
				%١٣.٥	%٦٢.٢	%٢٤.٣		
متوسطة				المتوسط الحسابي العام				

\* المتوسط الحسابي العام من ٣ درجات

يتبين من الجدول (٩) أن (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢.٣١) وانحراف معياري (٠.٤٧٠)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (متوسطة)، مما يوضح التوافق في وجهة نظر عينة الدراسة نحو درجة توافر هذه المتطلبات، ويشير ذلك إلى أن متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت متوفرة بدرجة متوسطة. ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوتاً في درجة موافقة أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٢.١٠ إلى ٢.٥٢)، مما يوضح التفاوت في استجابات عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وهي متوسطات تقع في الفئات الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي، التي تشير إلى (متوسطة، عالية) بالنسبة لأداة الدراسة؛ مما يوضح التفاوت في موافقة عينة الدراسة على متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. كما يتبين من الجدول أعلاه موافقة عينة الدراسة بدرجة عالية على عدد (٦) عبارات من المحور المتعلق بمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وتمثلت في العبارات أرقام (١٠، ١٢، ٤، ٢، ١، ١١)، التي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (١٠)، وهي (تحتوي على إرشادات وتعليمات لكيفية أدائها) في المرتبة الأولى، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (١٢)، وهي (تراعي الوقت المناسب لتحقيق أهدافه) في المرتبة الثانية، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٤١)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٤)، وهي (تتدرج من الأسهل إلى الأصعب) في المرتبة الثالثة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٤٠)، بدرجة عالية.

وجاءت العبارة رقم (٢)، وهي (تتمركز حول ما تستطيع أن تقوم به الطالبة من تعلم ذاتي) في المرتبة الرابعة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (١)، وهي (تحقق الأهداف المحددة للمقرر) في المرتبة الخامسة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (١١)، وهي (تتسم بالواقعية وقابلية التطبيق) في المرتبة السادسة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، بدرجة عالية.

فيما أن العبارات التي حصلت على درجة متوسطة عدد (٦) عبارات من المحور المتعلق بمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ تمثلت في العبارات أرقام (٣، ٥، ٨، ٦، ٧، ٩)، التي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (٣)، وهي (تمكن من التفاعل في مجموعات التعلّم التعاوني) في المرتبة السابعة، بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٥)، وهي (تتدرج من المحسوس إلى المجرد) في المرتبة الثامنة، بمتوسط حسابي (٢.٢٨)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٨)، وهي (تشجع على ممارسة أنماط التفكير المختلفة) في المرتبة التاسعة، بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٦)، وهي (تسمح للطالبات بـ(التفاعل - التحكم - الاكتشاف)) في المرتبة العاشرة، بمتوسط حسابي (٢.٢٠)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٧)، وهي (تعتمد على المستحدثات التقنية ك (الذكاء الاصطناعي - الواقع الافتراضي - النظم الخبيرة) في المرتبة الحادية عشرة، بمتوسط حسابي (٢.١٦)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٩)، وهي (تراعي الفروق الفردية بين الطالبات) في المرتبة الثانية عشرة، بمتوسط حسابي (٢.١٠)، بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة موافقة (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة بدرجة متوسطة على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن إلى أن الأنشطة الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن تحتاج إلى بذل مزيد من الجهود لإحداث التطوير الذي يتناسب مع متطلبات مجتمع المعرفة؛ بحيث يُراعى عند تصميمها تهيئة المناخ المناسب، ودعم عمليات التعلّم الذاتي، والتشجيع على ممارسة أنماط التفكير المختلفة، وتوفير مختصين في مجال التصميم التعليمي لمساعدة أعضاء هيئة التدريس، وتوظيفها بطريقة صحيحة عند عملية التصميم، مع الابتعاد عن التصميم الذي يكون فيه مجرد عملية عرض مادة علمية في صفحات على البيئات التعليمية الإلكترونية، والابتعاد عن النمط التقليدي في عرض الأنشطة.

### عرض نتائج السؤال الثالث ومناقشتها:

ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ وللإجابة عن هذا السؤال حُسيبت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيان وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. وفيما يلي عرض وتحليل لاستجابات (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ، وذلك على النحو الآتي:

تبين نتائج الجدول (١٠) وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ن= (٧٤)

الترتيب	درجة الموافقة	النحرف المعياري	المتوسط الحسابي	منخفضة	متوسطة	عالية	العبارة
١	عالية	٠.٤٥٣	٢.٧١	٠	٢١	٥٣	ترتبط أسئلة الاختبارات بالأهداف الخاصة بالمقرر.
				%٠	٢٨.٤ %	٧١.٠ %	
٢	عالية	٠.٤٧٦	٢.٦٦	٠	٢٥	٤٩	تُصاغ أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة ومفهومة.
				%٠	٣٣.٨ %	٦٦.٠ %	
٣	عالية	٠.٤٨٠	٢.٦٤	٠	٢٦	٤٨	يشتمل الاختبار على التعليمات الخاصة بكل مقرر.
				%٠	٣٥.١ %	٦٤.٠ %	
٤	عالية	٠.٥٩٤	٢.٥٩	٤	٢٢	٤٨	يحدد الهدف من الاختبار والزمن الكلي لأداء الاختبار.
				٥.٤ %	٢٩.٧ %	٦٤.٠ %	
٥	عالية	٠.٥٧٩	٢.٤٨	٣	٣٢	٣٩	تتضمن الاختبارات تغذية راجعة فورية.
				٤.١ %	٤٣.٢ %	٥٢.٠ %	
٦	عالية	٠.٥٧٧	٢.٤٥	٣	٣٤	٣٧	يراعى في صياغة أسئلة الاختبارات الفروق الفردية.
				٤.١ %	٤٥.٩ %	٥٠.٠ %	
٧	عالية	٠.٦٨٢	٢.٤١	٨	٢٧	٣٩	تغطّي أسئلة الاختبارات جميع المحتوى.
				١٠.٠ %	٣٦.٥ %	٥٢.٠ %	
٨	عالية	٠.٦٢٨	٢.٣٥	٦	٣٦	٣٢	تتدرج الأسئلة في مستويات معرفية متعددة. (التذكر-الفهم - التطبيق - التحليل - التركيب - التقويم).
				٨.١ %	٤٨.٦ %	٤٣.٠ %	
٩	متوسطة	٠.٥٩٩	٢.٣٢	٥	٤٠	٢٩	تقدم الاختبارات بصورة تشمل التقويم الذاتي أو الشامل أو التراكمي.
				٦.٨ %	٥٤.١ %	٣٩.٠ %	
١٠	متوسطة	٠.٥٨٥	٢.٢٨	٥	٤٣	٢٦	تقيس الاختبارات الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية.
				٦.٨ %	٥٨.١ %	٣٥.٠ %	
عالية		٠.٤٤٥	٢.٤٩	المتوسط الحسابي العام			

\* المتوسط الحسابي العام من ٣ درجات

يتبين من الجدول (١٠) أن (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة موافقون بدرجة عالية على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ ذلك بمتوسط حسابي (٢.٤٩) وانحراف معياري (٠.٤٤٥)؛ هذا المتوسط يشير إلى الإجابة (عالية)، مما يوضح التوافق في وجهة نظر عينة الدراسة نحو درجة توافر هذه المتطلبات، يشير ذلك إلى أن متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت متوفرة بدرجة عالية. ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوتاً في درجة موافقة أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٢.٢٨ إلى ٢.٧١)، مما يوضح التفاوت في استجابات عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وهي متوسطات تقع في الفئات الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي، التي تشير إلى (متوسطة، عالية) بالنسبة لأداة الدراسة؛ مما يوضح التفاوت في موافقة عينة الدراسة على متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

كما يتبين من الجدول أعلاه موافقة عينة الدراسة بدرجة عالية على عدد (٨) عبارات من المحور المتعلق بمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وتمثلت في العبارات أرقام (١، ٧، ١٠، ٤، ٢، ٣، ٦، ٥)، التي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كالآتي:

- جاءت العبارة رقم (١)، وهي (ترتبط أسئلة الاختبارات بالأهداف الخاصة بالمقرر) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٧)، وهي (تُصاغ أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة ومفهومة) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (١٠)، وهي (يشتمل الاختبار على التعليمات الخاصة بكل مقرر) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٤)، وهي (يحدد الهدف من الاختبار والزمن الكلي لأداء الاختبار) في المرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٢)، وهي (تتضمن الاختبارات تغذية راجعة فورية) في المرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٣)، وهي (يراعى في صياغة أسئلة الاختبارات الفروق الفردية) في المرتبة السادسة، بمتوسط حسابي (٢.٤٥)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٦)، وهي (تغطي أسئلة الاختبارات جميع المحتوى) في المرتبة السابعة، بمتوسط حسابي (٢.٤١)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٥)، وهي (تتدرج الأسئلة في مستويات معرفية متعددة (التذكر-الفهم - التطبيق - التحليل - التركيب - التقويم) في المرتبة الثامنة، بمتوسط حسابي (٢.٣٥)، بدرجة عالية.

فيما حصلت العبارتان (٨،٩) على درجة متوسطة عدد (٢)، وجرى ترتيبهما تنازلياً حسب المتوسط الحسابي على النحو الآتي:

- جاءت العبارة رقم (٩)، وهي (تقدم الاختبارات بصورة تشمل التقويم الذاتي أو الشامل أو التراكمي) في المرتبة التاسعة، بمتوسط حسابي (٢.٣٢)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٨)، وهي (تقيس الاختبارات الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية) في المرتبة العاشرة، بمتوسط حسابي (٢.٢٨)، بدرجة متوسطة.

وتفسر الباحثة موافقة (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة بدرجة عالية على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن بمستوى الخبرات الأكاديمية العالية التي يتمتع بها أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

كما تحرص إدارة التعلّم الإلكتروني والتعليم عن بُعد بالجامعة على تقديم اختبارات إلكترونية متوافقة مع معايير الجودة العالمية حتى تستطيع تحقيق مخرجات تعليمية تحقق الأهداف المنشودة. (جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، ٢٠٢٠).

## عرض نتائج السؤال الرابع ومناقشتها:

ما درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيان وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. وفيما يلي عرض وتحليل لاستجابات (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ، وذلك على النحو الآتي:

تبين نتائج الجدول (١١) وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ن = (٧٤)

م	العبارة	عالية	متوسطة	منخفضة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٩	الاستفادة من التطبيقات التقنية في تسهيل الحصول على المعرفة.	٣٨	٣٤	٢	٢.٤٨	٠.٥٥٥	عالية	١
		%٥١.٤	%٤٥.٩	%٢.٧				
١	تدعيم التواصل بين أعضاء هيئة التدريس لتبادل المعرفة باستخدام التقنيات الحديثة.	٣٨	٣٢	٤	٢.٤٥	٠.٦٠١	عالية	٢
		%٥١.٤	%٤٣.٢	%٥.٤				
٧	التمسك بأخلاقيات البحث العلمي وحقوق الملكية الفكرية.	٣٣	٣٩	٢	٢.٤١	٠.٥٤٩	عالية	٣
		%٤٤.٦	%٥٢.٧	%٢.٧				
٢	توفير الفرص للاطلاع على أحدث الدراسات العلمية المتميزة عالمياً.	٣٥	٣٢	٧	٢.٣٧	٠.٦٥٥	عالية	٤
		%٤٧.٣	%٤٣.٢	%٩.٥				
٨	مواكبة الموضوعات والقضايا البحثية للاتجاهات الحديثة في مجال التخصص البحثي.	٣٣	٣٥	٦	٢.٣٦	٠.٦٣١	عالية	٥
		%٤٤.٦	%٤٧.٣	%٨.١				
٣	عرض الكتب والمؤلفات المترجمة في المجالات المختلفة إلكترونياً والتي تشمل معارف جديدة ومتطورة.	٢٧	٤١	٦	٢.٢٨	٠.٦٠٨	متوسطة	٦
		%٣٦.٥	%٥٥.٤	%٨.١				
١٠	حضور السيمينارات الإلكترونية والندوات والمؤتمرات ذات العلاقة.	٢٨	٣٧	٩	٢.٢٥	٠.٦٦٣	متوسطة	٧
		%٣٧.٨	%٥٠	%١٢.٢				
٤	تبادل الخبرات البحثية إلكترونياً مع الجامعات الأجنبية.	٢٤	٣٥	١٥	٢.١٢	٠.٧١٩	متوسطة	٨
		%٣٢.٤	%٤٧.٣	%٢٠.٣				
٦	توفير مخصصات لدعم البحث العلمي في البيئة الإلكترونية.	٢٤	٣٥	١٥	٢.١٢	٠.٧٢٠	متوسطة	٩
		%٣٢.٤	%٤٧.٣	%٢٠.٣				
٥	إصدار مجلة علمية إلكترونية لنشر الأبحاث في العلوم المختلفة.	١٧	٣٧	٢٠	١.٩٥	٠.٧١٠	متوسطة	١٠
		%٢٣	%٥٠	%٢٧				
المتوسط الحسابي العام					٢.٢٨	٠.٤٩٢	متوسطة	

\* المتوسط الحسابي العام من ٣ درجات

يتبين من الجدول (١١) أن أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢.٢٨) وانحراف معياري (٠.٤٩٢)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (متوسطة)، مما يوضح التوافق



في وجهة نظر عينة الدراسة نحو درجة توافر هذه المتطلبات، ويشير ذلك إلى أن متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن جاءت متوفرة بدرجة متوسطة. ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوتاً في درجة موافقة (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (١.٩٥ إلى ٢.٤٨)، مما يوضح التفاوت في استجابات عينة الدراسة على درجة توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وهي متوسطات تقع في الفئات الثانية والثالثة من فئات المقياس الثلاثي، التي تشير إلى (متوسطة، عالية) بالنسبة لأداة الدراسة؛ مما يوضح التفاوت في موافقة عينة الدراسة على متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. كما يتبين من الجدول أعلاه موافقة عينة الدراسة بدرجة عالية على عدد (٥) عبارات من المحور المتعلق بمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وتمثلت في العبارات أرقام (٩، ١، ٧، ٢، ٨)، التي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (٩)، وهي (الاستفادة من التطبيقات التقنية في تسهيل الحصول على المعرفة) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٢.٤٨)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (١)، وهي (تدعيم التواصل بين أعضاء هيئة التدريس لتبادل المعرفة باستخدام التقنيات الحديثة) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٢.٤٥)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٧)، وهي (التمسك بأخلاقيات البحث العلمي وحقوق الملكية الفكرية) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (٢.٤١)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٢)، وهي (توفير الفرص للاطلاع على أحدث الدراسات العلمية المتميزة عالمياً) في المرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي (٢.٣٧)، بدرجة عالية. وجاءت العبارة رقم (٨)، وهي (مواكبة الموضوعات والقضايا البحثية للاتجاهات الحديثة في مجال التخصص البحثي) في المرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي (٢.٣٦)، بدرجة عالية.

بينما العبارات التي حصلت على درجة متوسطة عدد (٥) عبارات من المحور المتعلق بمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، تمثلت في العبارات أرقام (٣، ١٠، ٤، ٦، ٥)، التي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (٣)، وهي (عرض الكتب والمؤلفات المترجمة في المجالات المختلفة إلكترونياً والتي تشمل معارف جديدة ومتطورة) في المرتبة السادسة، بمتوسط حسابي (٢.٢٨)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (١٠)، وهي (حضور السيمينارات الإلكترونية والندوات والمؤتمرات ذات العلاقة) في المرتبة السابعة، ذلك بمتوسط حسابي (٢.٢٥)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٤)، وهي (تبادل الخبرات البحثية إلكترونياً مع الجامعات الأجنبية) في المرتبة الثامنة، بمتوسط حسابي (٢.١٢)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٦)، وهي (توفير مخصصات لدعم البحث العلمي في البيئة الإلكترونية) في المرتبة التاسعة، بمتوسط حسابي (٢.١٢)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٥)، وهي (إصدار مجلة علمية إلكترونية لنشر الأبحاث في العلوم المختلفة) في المرتبة العاشرة، بمتوسط حسابي (١.٩٥)، بدرجة متوسطة.

وتعزو الباحثة موافقة أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة بدرجة متوسطة على توافر متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن إلى أن هناك جوانب ضعف وقصور في مخرجات البحث العلمي بشكل عام في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن تقلل من إسهاماته في إيجاد حلول للمشكلات المتعلقة بالواقع التعليمي، ويضعف إسهاماته في تطوير العملية التربوية ذاتها التي تمثل الأساس الذي تقوم عليه عملية إنتاج المعرفة ونشرها، وهي متطلبات أساسية لبناء مجتمع المعرفة، وأن جوانب القصور في البحث العلمي في بيئة التعلم الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ناجمة عن ضعف الاهتمام بمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي.



## عرض نتائج السؤال الخامس ومناقشتها:

ما المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبيان وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. وفيما يلي عرض وتحليل لاستجابات أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ ذلك على النحو التالي:

تبين نتائج الجدول (١٢) وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة حول المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن ن = (٧٤)

م	العبارة	عالية	متوسطة	منخفضة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٣	قلة توافر الكوادر البشرية المؤهلة التي تساهم في تحقيق متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني.	٢٤	٣٧	١٣	٢.١٤	٠.٦٩٦	متوسطة	١
		%٣٢.٤	%٥٠	%١٧.٦				
٤	نقص برامج التدريب الكافية لمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني.	٢٠	٤٠	١٤	٢.٠٨	٠.٦٧٧	متوسطة	٢
		%٢٧	%٥٤.١	%١٨.٩				
٢	الإدراك غير الكافي من قبل إدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس لمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني.	١٧	٤١	١٦	٢.٠١	٠.٦٧٢	متوسطة	٣
		%٢٣	%٥٥.٤	%٢١.٦				
١	ضعف البنى التحتية التقنية الملازمة لمتطلبات مجتمع المعرفة.	١٨	٣٦	٢٠	١.٩٧	٠.٧٢٠	متوسطة	٤
		%٢٤.٣	%٤٨.٦	%٢٧				
٥	قلة توفر الالتزام الكافي من إدارة الجامعة لدعم متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني.	١٢	٤٧	١٥	١.٩٥	٠.٦٠٦	متوسطة	٥
		%١٦.٢	%٦٣.٥	%٢٠.٣				
المتوسط الحسابي العام					٢.٠٣	٠.٥٧٥	متوسطة	

\* المتوسط الحسابي العام من ٣ درجات

يتبين من الجدول (١٢) أن (أعضاء هيئة التدريس) عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة؛ وذلك بمتوسط حسابي (٢.٠٣) وانحراف معياري (٠.٥٧٥)، وهذا المتوسط يشير إلى الإجابة (متوسطة)، مما يوضح التوافق في وجهة نظر عينة الدراسة نحو هذه المعوقات، يشير ذلك إلى وجود معوقات متحققة بدرجة متوسطة تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

ويمكن تفسير ذلك بأن جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن لديها بنية تحتية تقنية ملائمة لتقديم تجربة تعلم إلكتروني ناجحة، كما أنها توفر كوادر بشرية مؤهلة، وتعمل بشكل مستمر على تدريبهم، كما أن لدى قيادة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس إدراكاً كافياً لمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تجانساً في موافقة أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة على المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة؛ حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على ذلك ما بين (٢.١٤ إلى ١.٩٥)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي، والتي تشير إلى درجة (متوسطة) بالنسبة لأداة الدراسة؛ مما يوضح التجانس في موافقة عينة الدراسة على المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة؛ حيث يتضح من

النتائج أن عينة الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على جميع العبارات المتعلقة بمحور المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، التي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسط الحسابي، وهذه العبارات كالتالي:

- جاءت العبارة رقم (٣)، وهي (قلة توافر الكوادر البشرية المؤهلة التي تساهم في تحقيق متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (٢٠١٤)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٤)، وهي (نقص برامج التدريب الكافية لمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (٢٠٠٨)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٢)، وهي (الإدراك غير الكافي من قبل إدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس لمتطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي (٢٠٠١)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (١)، وهي (ضعف البنى التحتية التقنية الملائمة لمتطلبات مجتمع المعرفة) في المرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي (١٠٩٧)، بدرجة متوسطة. وجاءت العبارة رقم (٥)، وهي (قلة توفر الالتزام الكافي من إدارة الجامعة لدعم متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالتعلم الإلكتروني) في المرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي (١٠٩٥)، بدرجة متوسطة.

#### خلاصة نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها

##### أولاً: خلاصة نتائج الدراسة

تبين من خلال استعراض نتائج الدراسة الميدانية ظهور عدد من النتائج المهمة التي يحسن عرضها، وفق النقاط الآتية:

- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية على متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بمحوري (المحتوى التعليمي – الاختبارات الإلكترونية) في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. وبمتوسط حسابي بلغ (٢٠٤٣ من ٣) لمحور المحتوى التعليمي، و(٢٠٤٩ من ٣) لمحور الاختبارات الإلكترونية.
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة على متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بمحوري (الأنشطة الإلكترونية – البحث العلمي) في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. وبمتوسط حسابي (٢٠٣١ من ٣) لمحور الأنشطة الإلكترونية التعليمي، و(٢٠٢٨ من ٣) لمحور البحث العلمي.
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة على المعوقات التي تواجه البيئة التعليمية الإلكترونية في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن. وبمتوسط حسابي بلغ (٢٠٠٣ من ٣).

##### ثانياً: توصيات الدراسة:

على ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، فقد خرجت الدراسة بالتوصيات الآتية:

١. مراعاة القائمين على التعلم الإلكتروني بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن أثناء تصميم محتوى تعليمي في البيئة التعليمية الإلكترونية ما يأتي: ( تعزيز مبدأ التفاعل مع الطالبات – مراعاة الفروق الفردية بين الطالبات، وذلك بما يتماشى مع متطلبات مجتمع المعرفة – تعزيز مبدأ التفاعل مع الطالبات. )
٢. إعادة النظر في الأنشطة الإلكترونية المقدمة في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن لتتوافق مع متطلبات مجتمع المعرفة .
٣. ضرورة موافاة متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالاختبارات الإلكترونية في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة، بحيث تقيس الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية، وتشمل التقويم الذاتي أو الشامل أو التراكمي.
٤. الاهتمام بتحقيق متطلبات مجتمع المعرفة الخاصة بالبحث العلمي في البيئة التعليمية الإلكترونية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن .

**ثالثاً: مقترحات الدراسة**

استناداً لنتائج وتوصيات الدراسة الحالية، فإنه يمكن تقديم بعض المقترحات الآتية:

١. إجراء دراسات تقييمية لتجارب التعلّم الإلكتروني في جامعات سعودية أخرى.
٢. إجراء دراسة تقييمية لتجربة التعلّم الإلكتروني عن بُعد بالمملكة العربية السعودية أثناء جائحة كورونا.
٣. دراسة المعوقات التي تواجه بيئات التعلّم الإلكتروني والتعرّف على سبل التغلب عليها.
٤. إجراء دراسات تحليلية للمقررات التعليمية الإلكترونية في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن.

## المراجع

- أبو الشيخ، عطية إسماعيل. (يناير ٢٠١٠). دور التعليم العالي في بناء مجتمع المعرفة العربية في ظل تحديات العصر. ورقة مقدمة إلى المؤتمر العربي الثالث. الجامعات العربية: التحديات والآفاق المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر.
- إسماعيل، الغريب زاهر. (٢٠١٥). تكنولوجيا المعلومات وتطوير منظومة التعليم (ط.٥). مصر: دار الوفاء للنشر والتوزيع.
- آل خلف، سليمان بن محمد. (٢٠١٦). تصور مقترح لتصميم بيئة تعليمية إلكترونية تفاعلية لمادة اللغة العربية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية بمدينة الرياض. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- آل عامر، حنان بنت سالم عبدالله. (٢٠١٣). متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني. الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة. كلية التربية. جامعة عين شمس. ع ١٤٠، ٧٩-١٢٠.
- بن ریحان، الماسة بنت مساعد. (٢٠١٩). التعليم الإلكتروني توظيفه واستخداماته وتطبيقاته ومعوقاته، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات، ٣(١٠)، ٣٢-١.
- البنیان، ریم فیصل. (٢٠١٩). تقييم جامعة أم القرى في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني Blackboard، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. ع ٨، ٧٥-٩٨.
- حسين، هشام بركات بشر. (٢٠١١). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية نحو استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني (جسور). المجلة الإلكترونية التركية لتكنولوجيا التربية. ١٠ (٢)، ٤٣-٥٢.
- الحمداني، داؤود. (٢٠١٠). الأنشطة التعليمية على المواقع الإلكترونية والبوابات التربوية. مجلة رسالة التربية، وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. ع (٢٧)، ٤٨-٥٣.
- الحمد، مساعد بن رشيد بن مساعد. (٢٠١٧). تقويم تجربة التعليم الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلّم (D2L) في جامعة المجمعة من وجهة نظر الطلاب وسبل تطويرها. مجلة عالم التربية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، ع ٥٩، ١-٣٥.
- درويش، محمود أحمد. (٢٠١٨). مناهج البحث في العلوم الإنسانية، مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع، مصر.
- الديسماني، سمر فهد. (٢٠١٧). تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard)، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، ٣(٦)، ٦٢-٧٢.
- السقا، زياد هاشم والحمداني، خليل إبراهيم. (٢٠١٢). دور التعليم الإلكتروني في زيادة فاعلية وكفاءة التعليم المحاسبي، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية. ع (٢)، ٤٥-٦٢.
- سياف، عامر بن مترك والقحطاني، محمد بن عايض. (٢٠١٤). تقويم تجربة جامعة الملك خالد في استخدام نظام إدارة التعلّم الإلكتروني البلاك بورد، مجلة تكنولوجيا التربية، ع (٢٤)، ١-٥٩.
- الشمخ، نورا. (٢٠١٨). التقويم في التعليم، ٩-١٧. استرجع من: [https://www.alukah.net/books/files/book\\_10616/bookfile/taqweem.pdf](https://www.alukah.net/books/files/book_10616/bookfile/taqweem.pdf)
- عبد القادر، نهلة. (٢٠١٧). دور الجامعات الفلسطينية في بناء مجتمع المعرفة وسبل تفعيله. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية غزة. فلسطين.
- عتوة، صالح. (٢٠١٢). الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي في ضوء متطلبات توطين ثقافة التعليم والتعلّم الإلكتروني، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، ٤٠(١٣)، ٣٢٧-٣٥٢.
- عثمان، عثمان حسن. (٢٠١٦، أبريل). التعلّم الإلكتروني عن بعد ومجتمع المعرفة. ورقة مقدمة إلى أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر: التعلّم في عصر التكنولوجيا الرقمية، مركز جيل البحث العلمي. طرابلس.
- العجلاني، خالد بن سعد. (٢٠١٥). تصور مقترح لتصميم بيئة تعليمية إلكترونية لمادة اللغة الإنجليزية في ضوء أفضل التجارب العالمية. مجلة العلوم النفسية والتربوية، جامعة الفيوم. كلية التربية. ٤(٣٨)، ٦٦-٩٨.
- عسيري، محمد بن جابر. (٢٠١٨). درجة توافر وممارسة المعلمين والمعلمات لمعايير الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة رجال ألمع السعودية. مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، (١٠٣).

عفونة، سائدة جاسر وحبايب، على حسن وصالحة، سهيل حسين محمود. (٢٠١٤). تقييم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (المودل) في برنامج تأهيل المعلمين أثناء الخدمة، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الخليل للبحوث. ٢(٩). ٩٥-١١٧.

نصار، علي عبدالرؤوف محمد. (٢٠١٥). تفعيل مقومات البحث التربوي على ضوء متطلبات مجتمع المعرفة: رؤية مستقبلية، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ٢ (٨)، ٩١-١٢٦.

الهيئة العامة للإحصاء. (٢٠١٩). نشرة مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٩. استرجع من:

[https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr\\_msh\\_nfdh\\_wstkhdm\\_tqny\\_lmlwmt\\_wltslt\\_llsr\\_wlfr\\_d\\_2019m.pdf](https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfdh_wstkhdm_tqny_lmlwmt_wltslt_llsr_wlfr_d_2019m.pdf)

الفراء، إسماعيل صالح. (٢٠١٨). واقع ممارسة معلمي اللغة العربية لأدوارهم المتجددة في مجتمع المعرفة قبل التدريس وفي أثناءه. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. الجامعة الإسلامية بغزة. ١(٢٦). ٣٥٥-٣٩٤

كدر، رياض محسن كدر. (٢٠١٩). درجة ممارسة معلمي التاريخ لأدوارهم المطلوبة في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة في لواء القويسمة. رسالة ماجستير في التربية. تخصص مناهج وطرق تدريس. جامعة الشرق الأوسط. الوحش، هالة مختار. (٢٠١٥). مدى توافر متطلبات مجتمع المعرفة بكليات جامعة الملك خالد ببيشة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة كلية التربية، جامعة الملك خالد، ١ (٩)، ٤٩-١.

Baloy, G., P. (2014). Learner Support in Open Distance and E-Learning for Adult Students Using Technologies, International Journal of Educational Sciences Volume 9.No 13, pp. 550- 560

Drothy Ruth Queirosa nd M.R. (Ruth) de Villiers.(2016). Online Learning in a South African Higher Education. Institution: Determining the Right Connections for the Student. International Review of Research in Open and Distributed Learning Volume 17, Number 5. Pp 166- 185

Kennedy, Hadullo.(2017). A model for evaluating e-learning systems quality in higher education in developing countries. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT), 2017, Vol. 13, Issue 2, pp. 185-204

Luigi, K, F & Ghignoui, T. D. (2011). University Reform and the Knowledge Economy. Netherlands, Kluwer Academic Publishers.

Valentina Arkorful& Abaidoo, Nelly.(2014).The role of e-learning, the advantages and disadvantages of its adoption in Higher Education.International Journal of Education and Research, Vol. 2. Pp. 397- 4

